

Teamreflectie



WAT VINDEN MEDEWERKERS

Vier vragen aan een zorgregisseur van een woonlocatie over de teamreflectie

Hoe ervaar jij de AEPG teamreflecties in je team?

Dit nieuwe format werd als fijn ervaren in het team. Ik hoor veel positieve dingen over dat we bewust bezig zijn gegaan met een casus vanuit de praktijk en dat het fijn is om met een andere blik op de zorg te kijken, door je bijvoorbeeld in te leven in een vrijwilliger of het netwerk.

Wat levert de teamreflectie op voor jou, je team en de cliënten?

Bewustwording van de besproken thema's en een fijne sparsessie over de onderwerpen waar weer handvatten uit komen die teruggekoppeld kunnen worden naar de praktijk. Zo zijn wij op dit moment een stuk bewuster bezig met de zelfredzaamheid van onze bewoners en worden er ook gelijk al veranderingen op dit gebied doorgevoerd.

Welke tips heb je om de teamreflectie (nog) zinvoller te maken voor het team?

Ik merk bij ons team dat wij nog wel eens van een onderwerp kunnen afwijken als we heel enthousiast zijn, waardoor wij in tijdsnood komen. Misschien dat er eens gekeken kan worden of drie uur AEPG evaluatie genoeg is om op deze manier de evaluatie te doen.

Wat moet (absoluut) behouden blijven in de teamreflectie?

Het inbrengen van een casus uit de praktijk en dit verder uitwerken door in de rol van het netwerk, de cliënt of een vrijwilliger te kruipen. Hieruit ontstaan mooie gesprekken!

Een teammanager over de teamreflectie en het begeleiden ervan:

Voor mij de eerste keer dat ik überhaupt een AEPG heb begeleid. Vorig jaar was ik er net en werd het door de teamadviseur gedaan. Het was ook op een andere wijze ingericht. Ik vond het erg leuk om te doen. Ik ben op 3 locaties geweest en het was iedere keer een andere dynamiek.

Voor de teams levert het op dat men toch anders naar zorg gaat kijken en zich meer bewust wordt van het feit dat zij heel veel doen, wat mogelijk ook anders ingericht kan worden. Ook kwamen er leuke discussies over wat doen we wel (goed) en wat doen we niet meer of moet het gesprek aangegaan worden met cliënt of diens netwerk. En hoe zorgen we dat we hierover ook daadwerkelijk op 1 lijn gaan staan.

Voor mij als teammanager levert het persoonlijk op dat ik uit mijn comfort stap en dit op groepen begeleid die ik totaal niet ken. Ik heb ervaren en ook teruggekregen dat het goed is gegaan, dus dat is heel fijn. Ook vind ik het onderwerp erg leuk en waardevol om met elkaar over te praten, het opent ook bij mij weer mijn ogen in sommige gevallen.

Het ging met betrekking tot de bijeenkomst heel goed in mijn beleving, ik deed eerst een voorstelrondje; dat geeft dan vaak even de ontspanning die nodig is. Tevens had ik een goede voorbereiding gedaan en was alles wat ik nodig had in de documenten aanwezig dus vanuit jullie ging dat goed. Wat beter kon was denk ik de koppeling met de mentimeter; het werkte wel, maar het was iedere keer toch even rommelen en spannend.

Als tip zou ik de mentimeter meer inzetten, want ik merk dat mensen het heel leuk vinden om dit te doen, maar ook mogelijk vrijer zijn in antwoorden dan wanneer je het vraagt, dus is een erg fijn hulpmiddel om vanuit daar een gesprek/discussie op gang te helpen.

Ik vond het erg leuk om te doen, wel was de periode waarin dit gedaan moest worden druk, omdat ik ook meedeed in het project het potentieel pakken waar ook veel bijeenkomsten van waren. Maar verder heel leuk om te doen! En ook mijn complimenten naar jullie want het was ook duidelijk wat er moest met een duidelijke PowerPoint etc.