

Verpleegkundige triage DigiContact



INTERVIEW

Therese is regieverpleegkundige en coacht de verpleegkundigen van 9 locaties. Ze is betrokken bij de pilot verpleegkundige triage met DigiContact op de locaties de Koppels, Nieuw Bloemensteijn en Daendelsborgh.

Wat was de aanleiding om te werken met de verpleegkundige triage van DigiContact?

We zien dat cliënten steeds complexere zorg vragen en dit vraagt meer tijd en expertise van huisartsen. Zij staan opgesteld voor de medisch generalistische zorg. Een landelijke ontwikkeling is dat huisartsen een terugtrekkende beweging maken als het gaat om de medische zorg voor NAH-cliënten die met een Wlz-indicatie bij ons wonen.

Verpleegkundige triage van DigiContact zorgt ervoor dat huisartsen worden ontlast; veel vragen die normaal gesproken aan de huisarts worden gesteld, worden dan beantwoord door de verpleegkundige van DigiContact.

In december startte de pilot verpleegkundige triage van DigiContact, hoe bevalt het tot nu toe?

Hoewel er nog niet veel vragen zijn gesteld aan de verpleegkundige van DigiContact, bevalt de samenwerking tot nu toe goed. De toegang tot de verpleegkundige van DigiContact is heel laagdrempelig en 24 uur/7 dagen in de week bereikbaar. Het is heel gemakkelijk om even te sparren, ook over zaken waar je de huisarts of huisartsenpost niet voor zou bellen. Ook bij vragen over medicatie denken ze met je mee en geven een duidelijk advies. Doordat DigiContact rapporteert in ONS worden de adviezen goed vastgelegd.

Het is logisch dat deze nieuwe werkwijze wel even moet landen bij de collega's; ze zijn gewend om bij vragen de huisarts te bellen en nu moeten ze contact opnemen met DigiContact. Het is goed om de verpleegkundigen en begeleiders hier regelmatig aan te herinneren.

Zijn de verpleegkundigen en begeleiders geschoold om te kunnen werken met DigiContact?

De medewerkers van de pilotlocaties zijn door DigiContact en de regieverpleegkundigen geïnformeerd. Daarnaast is de nieuwe werkwijze verwerkt in een stroomschema die op alle locaties is verspreid. De begeleiders zonder zorgopleiding adviseren we de scholing Vitale functies te volgen. Hierbij krijgen ze kennis en kunde over het meten van vitale functies zoals bloeddruk en temperatuur. Deze informatie kan van belang zijn wanneer ze de verpleegkundige van DigiContact raadplegen.

Wat heeft de pilot tot nu toe opgeleverd?

Ik denk dat de begeleiders zich zekerder voelen in hun werk. Wanneer ze in een bepaalde situatie bij een cliënt twijfelen, kunnen ze altijd laagdrempelig DigiContact bellen. De verpleegkundige van DigiContact kijkt

en denkt dan met ze mee en voert zo nodig een triage uit. Voor de cliënt levert dit betere kwaliteit van zorg op en de juiste zorgverleners worden betrokken. De cliënten geven aan zich hierbij veilig te voelen.

Hoe kijk je naar de toekomst; heeft verpleegkundige triage met DigiContact een meerwaarde?

We verwachten dat de huisarts zich steeds meer gaat terugtrekken. InteraktContour wil op een aantal locaties toewerken naar verblijf met behandeling. DigiContact kan dan zorgen voor de borging van verpleegkundige zorg en triage. Voor huisartsen is dat belangrijk in de samenwerking met onze locaties, zeker omdat de zorg voor onze cliënten steeds complexer wordt.

‘Je kunt 24 uur per dag, 7 dagen per week heel laagdrempelig bellen met DigiContact.’