

Het Potentieel Pakken



INTERVIEW

Jacqueline werkt sinds 2000 bij InteraktContour en is sinds 1 jaar woonbegeleider bij woonlocatie Nijkerk. Woonlocatie Nijkerk is 1 van de locaties die meedoen met de pilot van het traject Het Potentieel Pakken (HPP). Met dit traject onderzoeken we of er collega's zijn die meer uren willen werken. Jacqueline is 1 van de collega's die door dit traject bewust naar haar uren heeft gekeken en deze heeft verhoogd. Ze vertelt er meer over.

Wat vind je leuk aan je werk?

Ik vind het leuk om mensen te helpen met hun zorgvraag. In Nijkerk hebben we 12 gezellige bewoners, een kleine locatie wat voor mij goed werkt.

Ben je ook bij de dialogosessie en/of de roostersessie aanwezig geweest? Wat vond je daarvan?

Zeker. Het was een goeie sessie waarbij je je bewust wordt van wat meer uren werken voor je kan betekenen. Sinds de sessies kijken we ook meer samen naar het rooster. Er wordt goed naar ons geluisterd en beter naar de zorgroute gekeken.

Hoeveel uren werkte je eerst en wat is er gewijzigd?

Ik ben van 20 uur naar 28 uur per week gegaan. Samen met roosteraar Maaïke heb ik gekeken hoe we mijn uren op een goede manier kunnen inzetten. Zelf vind ik het fijn om langere diensten te draaien en ik werk daarom nu in een blok achter elkaar van zondagmiddag t/m woensdagochtend. Ik kan hierdoor op mijn vrije dagen ook weer goed bijkomen omdat ik dan ook weer een blok vrij ben.

Welke voordelen leveren meer uren werken/contractuitbreiding voor jou op?

Voor mij zijn de vaste dagen werken echt een voordeel. Ik werk nu meer vaste uren per week, hierdoor heb ik meer rust en regelmaat in mijn rooster. En natuurlijk heb ik nu ook meer salaris. Er is meer balans.

Ben je door contractuitbreiding ook op andere locaties gaan werken?

In principe deed ik dat al bij woonlocatie de Dodoenserre. Soms gaat de derde dienst eraf bij woonlocatie Nijkerk en dan werk ik met veel plezier bij woonlocatie de Dodoenserre een nachtdienst.

Ervaar je nu meer rust in je rooster? Heb je minder opkomstmomenten?

Jazeker, ik werk nu 9 uur en een kwartier achter elkaar. Dit vind ik heel prettig.

Hebben jullie als collega's ook samen gesproken over HPP?

Bij woonlocatie Nijkerk praten we er veel over. We hebben op de locatie best veel open diensten en zijn hierdoor onderling altijd aan het opvullen. Bij ons willen best veel medewerkers extra uren werken maar ik denk dat velen denken: 'Hoeveel uren je ook gaat werken, je blijft gebeld worden voor open diensten'. En dat geeft onrust. In het begin dacht ik wel: 'Als ik meer ga werken blijf ik dan die extra uren opvullen?' Ik merk dat je ook meerdere collega's met kleine contracten nodig hebt zodat deze collega's extra in kunnen vallen.

Wat heeft je van gedachten doen veranderen? Of hoe?

Doordat ik vaste blokken kon krijgen wilde ik meer uren werken. En ook een pluim voor Maaïke, onze roosteraar. Zij denkt echt met je mee. We kijken over een tijdje hoe het bevalt en als het niet werkt dan kijken we samen verder. De samenwerking met de roosteraar is hierbij dus erg belangrijk.

Maaïke plukt hier ook de vruchten van doordat ik nu zo nu en dan een extra donderdag kan draaien. Ik ben dan weer uitgerust van mijn 'werkblok' en ik weet dat ik pas zondag weer hoeft te werken.

Heb je nog een tip voor andere collega's hierover?

Ga kijken hoeveel uren je nu al overwerkt buiten je contracturen. En ga dan vervolgens met je roosteraar hierover in gesprek. Kijk samen wat er mogelijk is. En geef daarna goed je grens aan met extra werken, want alleen jij kunt deze grens bepalen voor jezelf!

'Ik werk nu meer uren vast per week, hierdoor heb ik meer rust en regelmaat in mijn rooster.'

