

Maatschappelijke Ondersteuning 2023

Clïent & Kwaliteit

MO-eenheid

Totaal aantal cliënten: **3660**
Groei van **+1.97%** t.o.v. 2022



Dagbesteding

Totaal aantal cliënten: **2352**
Daling van **-1,2%** t.o.v. 2022

562 ingestroomd
591 uitgestroomd

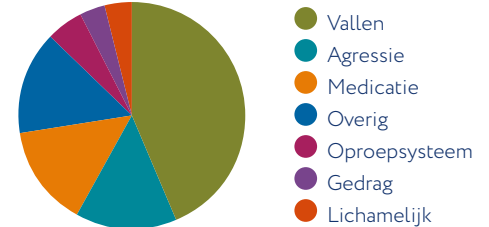
IB:

Totaal aantal cliënten: **1957**
Groei van **+8,2%** t.o.v. 2022

538 ingestroomd
389 uitgestroomd

FOBO meldingen

Type incident (afgelopen 12 maanden)



Rapportage op doelen

Tussen de 0 en 2 maanden:	57,4%
Tussen de 2 en 3 maanden:	18,1%
3 maanden en langer:	26,6%

ISO 9001 certificaat voor 3 jaar behaald.

Aandachtspunt ligt bij rapporteren op doelen.

Hierin moeten we nog een verbeter slag maken.

Medewerker & Team

316,19
FTE totaal

520
medewerkers

0,61
per medewerker

43,8 jaar
gemiddelde leeftijd

Verzuim

JANUARI 2023:

10%

DECEMBER 2023:

9,6%

Dit is een minimale daling

Ontwikkelcoaching

28 individuele trajecten met als onderwerp:

- Persoonlijke ontwikkeling
- Werkopbouw/balansgesprekken
- Preventief verzuim
- Startgesprekken functie/competentieontwikkeling
- Studiebegeleiding/supervisie
- Verbetertraject

19 teamtrajecten met als onderwerpen:

- Elkaar beter leren kennen
- Communicatie
- Teambuilding
- Teamplan maken en doelen en prioriteiten stellen

Verdeling functiegroepen

	Aantal FTE's	Aantal medewerkers
MO Senior begeleider thuis	132	191
MO Senior begeleider groep	80	106
MO Begeleider	63	106
Regiomanager	9	9
MO locatie assistent	8	16

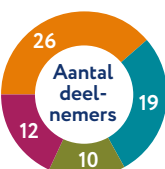
Ontwikkeltrajecten senior begeleiders thuis

31
teams volgden de training **Hoe signaleer ik mijn eigen veiligheid?**

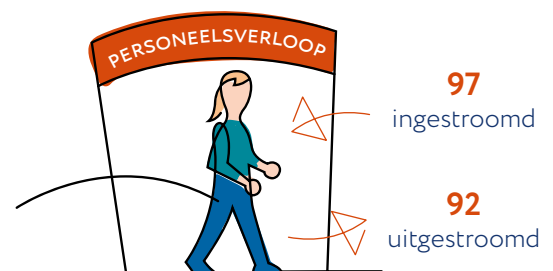
7
interviewbegeleiders opgeleid

93
medewerkers deelgenomen aan interview sinds september '23

Ontwikkeltrajecten senior begeleiders groep



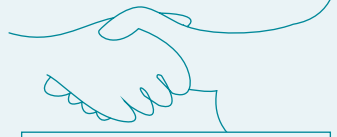
- MODULE 1** Professionele effectiviteit
- MODULE 2** Innovatief, creatief en oplossingsgericht denken en werken
- MODULE 3** Effectief en klantgericht communiceren
- MODULE 4** Effectief samenwerken



Maatschappelijke Ondersteuning 2023

Wijk & Samenwerking

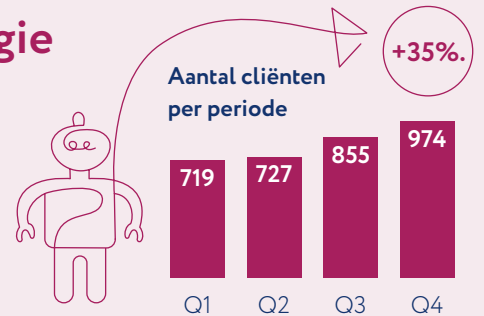
13 regio's gestart met regionale samenwerking waarbij wonen, behandelings en MO samen de interne en externe contacten in beeld brengen.



Qua aanbestedingen was het een rustig jaar

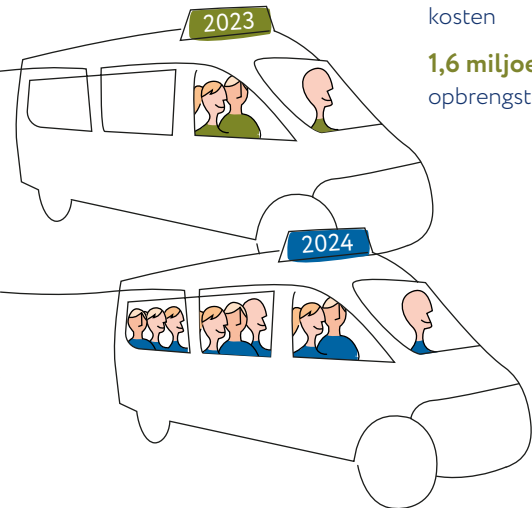
Technologie

Beeldzorg
6,5% van het totale aantal uren begeleiding thuis is beeldzorg.



Organisatie & Bedrijfsvoering

Vervoer



2,8 miljoen kosten

1,6 miljoen opbrengsten

MOPG score

op schaal 1 tot 5

Gemiddelde team score

Cliënt & Kwaliteit	3,88
Medewerker & Team	4,04
Wijk & samenleving	4,04
Organisatie & bedrijfsvoering	3,96
Technologie	2,38
Totaalscore MOPG	3,66

De volgende gebieden vragen extra aandacht:

- Rapporteren op doelen
- Technologie
- Terugkoppeling vanuit cliëntmomenten

WLZ - Langer thuiswonen

MPT omzet groeit in 2023 met **32%** (externe omzet 5,47 miljoen.) t.o.v. 2022 (4,15 miljoen).

Het aandeel MPT van totale omzet van MO stijgt licht van **14,66%** naar **15,8%**.

Financiële resultaten

Eindsaldo:	-€ 3.023
22 teams	€ -1.515.525
16 teams	€ 1.400.663
MO Algemeen	€111.839

Projecten



Ervaringsdeskundigheid

21 ervaringsdeskundigen die in totaal **105** keer zijn ingezet

NAH connect

Gestart op 5 locaties

Parkinson daginvulling

6 locaties getraind en gestart met opzetten activiteit

[Bekijk hier de factsheet over Thuiswonen met hersenletsel](#)

[Bekijk hier de factsheet over Digitale dagbesteding](#)