

# De OR van InteraktContour



Over 2023

Aan de hand van een aantal vragen vertelt de ondernemingsraad van InteraktContour over het jaar 2023.

## Hoe vaak heeft de OR vergaderd?

In 2023 waren er 27 OR-vergaderingen. Er waren 10 overlegvergaderingen met de bestuurder en bij 2 overlegvergaderingen sloot een afvaardiging van de Raad van Toezicht aan.

Er zijn 3 Benen Op Tafel (BOT) gesprekken tussen bestuurder/HR of ander MT-lid en OR geweest.

En er vond een hei-middag plaats.



*'We geven het balletje door.'*

### Hoe vaak sloot het MT aan bij de vergaderingen?

Afwisselend sloten MT-leden aan bij de overlegvergaderingen. Daarnaast heeft de OR over allerlei onderwerpen overleg gevoerd met MT-leden, soms met de hele OR en soms met een afvaardiging daarvan. De OR heeft diverse werkgroepen op onderwerp. Deze werkgroepen plannen hun eigen overleggen, soms ook met de betrokken adviseurs en/of MT-leden.

### Wat waren de belangrijkste onderwerpen/vraagstukken?

Belangrijke thema's in 2023 waren:

- Een hoog ziekte verzuim
- Zorgen om medewerkers door hoge werkdruk
- Uitstroom en instroom
- Krapte op de arbeidsmarkt
- Het evaluatiegesprek met de bedrijfsarts en praktijkondersteuner van Profit en het afrondende gesprek met hen

De OR is betrokken bij:

- Het input leveren aan de langetermijnstrategie (LTS) en neemt deel aan de bijeenkomst
- De opening van woonlocatie de Koppels en het proces dat daaraan vooraf ging
- Het voorbereiden van het Werkgeluk onderzoek
- Het project "Het Potentieel Pakken" (HPP)

En de OR maakte haar nieuwe visie en stelde de speerpunten voor 2024 vast.

### Worden jullie veel door collega's benaderd? Zo ja, over welke onderwerpen gaat dit en wat doen jullie hiermee?

Medewerkers benaderen de OR regelmatig met vragen. In 2023 gingen de vragen o.a. over roosterbeleid, cyclisch roosteren, inschaling begeleiders in schaal 40 op specifieke woonlocatie en de reiskostenregeling.

De OR koppelt terug aan de vraagsteller, alle medewerkers kunnen meelesen in de notulen en kwartaalrapportages van de OR. Ook plaatst de OR met regelmaat berichten op de Pulse groep en op de homepage.

Afhankelijk van de vraag beantwoordt de OR zelf de vraag of verwijst de medewerker door naar een adviseur, de lijn of een externe instantie.

Signalen van hoge werkdruk en ontevredenheid heeft geleid tot meerdere gesprekken met bestuurder en MT-leden. De uitstroom van medewerkers is meerdere malen besproken net als het hoge ziekteverzuim.

### Hoe ervaren jullie de verbinding met het MT?

Mede door het voortzetten van het aansluiten van MT-leden bij overlegvergaderingen en de contacten met de werkgroepen, is de verbinding tussen de OR en het MT verbeterd. Ook de themamiddag heeft hieraan bijgedragen.

### Hoe ervaren jullie de verbinding met collega's?

Medewerkers weten de OR te vinden met vragen en bij problemen.

### Wat vonden jullie opvallend of bijzonder aan het jaar 2023?

Voor de OR waren bijzondere gebeurtenissen o.a. de Praatplaat die zij maakte, de kORt berichten en de nieuwe visie van de OR die in de loop van het jaar is gemaakt.

Het tot stand komen van eenduidig roosterbeleid en het oprichten van onze personeelsvereniging.

Ook de noodzakelijke veranderingen in de zorg om geen verlies te gaan leiden was en is een opvallend thema.

Verder was de opening van de woonlocatie in Zwolle, en het daarmee opheffen van 3 zelfstandige woonlocaties, en gedeeltelijk nog een locatie, een bijzonder thema.

*'We doen het samen.'*

