

Maatschappelijke Ondersteuning Professioneel Gezond (MOPG)



COMMISSIE KWALITEIT EN VEILIGHEID

[interaktcontour.nl](https://www.interaktcontour.nl)

InteraktContour
VERDER MET HERSENLETSEL

Jaarlijks peilstokmoment MOPG

- Alle 25 MO-teams hebben in 2022 binnen de 5 perspectieven de kwaliteit gemeten:
 - Cliënt & Kwaliteit
 - Medewerker & Team
 - Wijk & Samenwerking
 - Organisatie & Bedrijfsvoering
 - Technologie
- Per team mbv peilstok door 2 “externe” evaluatoren en taakhouder MOPG en regiomanager

Cliënt & Veiligheid

- Het volgen van de startmodule en het rapporteren op doelen gaat steeds beter, maar we blijven streven naar nog verdere verbetering.
- Verder is duidelijk dat er meer aanbod moet komen voor verwanten en mag er meer aandacht komen voor cliëntoverleggen (met name de verslaglegging hiervan).
- Tot slot zal ook het onderwerp Voedselveiligheid binnen de MOPG beter uitgevraagd gaan worden.

Medewerker & Team

- Er is in 2022 veel aandacht besteed aan de enquête Veiligheid & Agressie en plan van aanpak.
- Het volgen van verplichte scholingen behoeft meer aandacht, en dan met name de herhalingen. Pynter gaat hierbij helpen.
- Tot slot moet er bij nieuw personeel meer ruimte komen om 'Mijn eerste 100 dagen' goed te kunnen volgen. Dit zorgt voor een betere landing in de organisatie.

Wijk & Samenwerking

- De in- en uitstroom kan bij sommige teams beter geregeld worden.
- Bij de uitstroom van cliënten is een goede afronding en overdracht, ook met ketenpartners van belang. Daarnaast kan het contact met de samenwerkingspartners, na 2 jaar COVID, door de teams weer concreet worden opgepakt.

Organisatie & bedrijfsvoering

- Planner Online is een tool waar alle teams in 2023 mee gaan werken. Dit is voor sommige teams nieuw en moet nog worden opgepakt of beter ingezet gaan worden.
- Budgetbewaking blijft een belangrijk aandachtspunt bij verschillende teams.
- Voor het punt gebruikersovereenkomst is ten opzichte van vorig jaar een flinke stap gezet.

Technologie

- Beeldzorg is bij iedereen onder de aandacht, maar na COVID en het thuis werken maakt men hier binnen sommige teams minder gebruik van. Het streven blijft beeldzorg te blijven gebruiken en in te zetten. De inzet van technologie maakt een belangrijk deel uit van het werk. Medewerkers vinden het nog niet altijd even gemakkelijk om de inzet hiervan consistent op te pakken.
- Hetzelfde geldt voor het inzetten van de uitleenservice. Door deze onderwerpen de aandacht te geven in Pulse en binnen de taakhoudersgroepen, zal dit zeker een verbetering opleveren.

Vervolg

Op basis van de bovenstaande opbrengsten kunnen we opmaken dat de vraagstelling binnen de MOPG-audit een meer verdiepend karakter moet hebben. Binnen het team van de auditoren moet hier komend jaar meer focus op komen. Dat wil zeggen: doorvragen en zo het hoe en waarom van de score duidelijker te krijgen.

Vervolg (2)

- In eerste helft 2023 zullen we bespreken hoe we nieuwe evaluatoren gaan betrekken. Door de fusie met Boogh meer locaties en het stoppen van een evaluator in regio Oost.
- In Q1 van 2023 is er een nieuwe planning gemaakt voor alle teams.
- In Q1 van 2023 wordt het evaluatiedocument aangevuld en opnieuw opgemaakt, zodat evaluatoren hier weer prettig(er) in kunnen werken. En dat er een totaal overzicht (met aantallen en scores) komt per perspectief.

Vervolg (3)

- Genoemde vervolgpunten/opbrengsten maken ook onderdeel uit van de jaarlijkse Basis op Orde-leidraad. Deze wordt middels een PowerPoint met de teams besproken door de regiomanagers in Q1 van het volgende jaar.
- De oud-Boogh-locaties van InteraktContour doen nog niet mee met de MOPG. Rond mei/juni 2023 wordt besproken wat te doen met deze locaties en wanneer zij starten met hun MOPG.

Vervolg (4)

- Het MOPG-instrument is periodiek onderhevig aan monitoring en verbetering. Het instrument waarmee de teams zichzelf toetsen kortgeleden geëvalueerd en verbeterd. Hierdoor wordt het toetsen in 2023 nog prettiger en is na verwerking van de vragen en informatie sneller zichtbaar hoe het team ervoor staat en waaraan gewerkt wordt.



interaktcontour.nl