

BESTUURSVERSLAG 2022

Vastgesteld Raad van Bestuur d.d. 8 mei 2023
Goedgekeurd in Raad van Toezicht d.d. 22 mei 2023

1 Voorwoord bestuurder

Het jaar 2022 is voor InteraktContour een jaar geweest van beweging, verandering en nieuwe perspectieven. InteraktContour heeft zich slagvaardig en daadkrachtig getoond en die pragmatische houding maakt dat ook lastige perioden goed te overbruggen zijn. In het begin van 2022 waren er in het verlengde van het voorgaande jaar nog volop zorgen over COVID-19, de Omikron variant.

De organisatie heeft in de coronajaren een topprestatie geleverd door continuïteit te bieden in de zorg, terwijl tegelijkertijd hard gewerkt is aan het uitvoeren van beschermende en preventieve maatregelen en grote inzet om het leven van onze cliënten zo aangenaam mogelijk te maken binnen de geldende beperkingen. Voor cliënten was het een periode van angst en onzekerheid en gemis aan contact en verbindingen. Voor collega's betekende de coronajaren een periode van soms grote werkdruk in combinatie met vaak botsende waarden. De systeemwereld van beperkingen en richtlijnen stond recht tegenover de behoefte aan mensgerichte zorg die onze cliënten ervaren en iedere zorgmedewerker in het dagelijks handelen centraal heeft staan. De maatschappelijke erkenning voor zorgprofessional is daarbij niet altijd evenredig met waardevolle inzet die veel collega's in de zorg hebben betracht.

Progressief evenredig met het verdwijnen van de ernstige impact van besmettingen werd de samenleving snel genormaliseerd en werd ook de financiële steun aan zorginstellingen afgebouwd. Dit terwijl zorgprofessionals en organisaties in de zorg nog volop kampten met de gevolgen zoals arbeidsverzuim en druk op mensen en middelen. Vrij snel in 2022 kwam er een energiecrisis waardoor de prijzen van brandstof en energie snel stegen met inflatie en stijgende rentes als gevolg. De medewerkers hebben in de afgelopen jaren een topprestatie geleverd, niet alleen bij InteraktContour maar in de gehele zorgsector. Zorgorganisaties zijn in een hoog tempo door een intensieve periode heen gegaan. Medewerkers zijn zwaar belast geweest en hebben samen de schouders er onder gezet. Ook in het begin van 2023 ervaren collega's zorg omdat de prijsstijgingen bijvoorbeeld op brandstof zich snel opvolgden. InteraktContour heeft haar rol als werkgever daarop genomen.

Ook de tekorten op de arbeidsmarkt zijn voelbaar en nijpend in de coronaperiode als gevolg van vergrijzing en vergroening en leiden tot inzet van tijdelijk personeel met kostenstijgingen als gevolg. Echter daar waar InteraktContour in de coronajaren niet is stil gaan staan is die lijn in 2022 voortgezet. De organisatie heeft sterk ingezet op verbinding tussen medewerkers waardering en beloning en zorgen voor aantrekkelijk werkgeverschap. Aandacht voor herstel van veerkracht, gezondheidsbeleid en opleiden en ontwikkeld zijn weer in de stijgers gezet en vinden een plek in meerjarige plannen.

Het bouwen en opleveren van een gloednieuwe kernvoorziening in Enschede met daarin 85 plaatsen in een duurzame locatie vol technologie en voorziening is een belangrijke stap in het toekomstbestendig maken van de zorg voor mensen met hersenletsel en draagt bovendien bij aan grote energielastenbesparingen.

Een strategie die wordt voortgezet voor andere locaties binnen het werkgebied. Het energieneutraal maken van vastgoed is bovendien een belangrijke pijler onder verduurzamingsstrategie die borging heeft gekregen doordat InteraktContour de Green Deal 3.0 heeft ondertekend.

Er lopen programma's voor passende zorg, technologie en innovatie, (zinnvolle) digitale dagbesteding die allen passen in de vijf kanslijnen die de VGN in haar akkoord met het ministerie van VWS heeft benoemd. Deze kanslijnen komen terug in de jaarplannen voor 2023.

De fusie met Boogh zorgt ervoor dat de continuïteit van zorg behandeling en dagbestedingslocaties in de provincie Utrecht is geborgd waarmee maatschappelijke waarde is gerealiseerd. In alle geledingen van InteraktContour is hard gewerkt om de voorbereiding en de uitvoering van de fusie met de juiste medezeggenschap en inspraak te doen plaatsvinden. De geruisloze integratie en goede samenwerking met de (voormalig) Boogh collega's zijn hierin belangrijke ingrediënten geweest.

Voor cliënten en medewerkers van de Dodoensserre in Amersfoort is het een intensief jaar geweest. De locatie kampte met een sterk toegenomen zorgvraag die niet aansloot bij wat er op de locatie geboden kon worden waarbij mede in combinatie met een sterk wisselend personeelsbestand de basiskwaliteit niet als voldoende werd beschouwd. Het bestuur heeft daarom in samenspraak met het zorgkantoor besloten tot ingrijpen om de kwaliteit van zorg weer centraal te stellen en de zorgvraag in overeenstemming te brengen met de capaciteiten op de locatie.

Om de intensieve zorgvraag te kunnen beantwoorden investeert InteraktContour in specialistische zorg op NAH+ locaties waar zorg en behandeling geboden wordt aan cliënten met hersenletsel en (ernstig) probleemgedrag.

Vanwege pensionering heeft InteraktContour na een dienstverband van 15 jaar op feestelijke wijze afscheid genomen van haar bestuurder Jan van Kampen. Per 1 augustus is als bestuurder aangetreden Gideon Alewijnse, door de Raad van Toezicht benoemd na een zorgvuldig wervingsproces waarin alle geledingen in de organisatie betrokken zijn geweest.

De exploitatie over het jaar 2022 is vrijwel conform begroting behaald. Dankzij bestedingsdiscipline en compensatie van corona-effecten ondanks de energielastenstijgingen positief geëindigd. Wederom een prestatie die vertrouwen geeft voor de toekomst.

Samenvattend kunnen we gerust stellen dat het voor InteraktContour een bewogen jaar is geweest met veel goede uitkomsten. Het beroep op de veerkracht van veel collega's was soms groot en alle waardering voelt soms te weinig om daar erkenning aan te geven.

InteraktContour staat als een slagvaardige en energieke organisatie die niet afwacht maar anticipeert op wat komt. Ook in de toekomst zullen deze waarden van doorslaggevende betekenis zijn. In 2023 is hiervoor een goed ijkpunt als de koers van de organisatie en de strategie opnieuw wordt geformuleerd, een proces waarin wij veel vertrouwen hebben.

Gideon Alewijnse
Bestuurder

Inhoudsopgave

1	Voorwoord bestuurder	2
	Inhoudsopgave	5
2	Profiel InteraktContour	7
2.1	Missie en visie	7
2.2	De vijf perspectieven	7
2.3	Werkgebied en locaties	8
2.4	Feiten en cijfers	9
3	Bestuur en Toezicht	10
3.1	Governance	10
3.2	Organisatie	10
3.2.1	Juridische structuur	10
3.2.2	Organisatorische structuur	11
3.3	Raad van Bestuur	11
	Verslag van de Raad van Toezicht	13
3.3.1	Samenstelling Raad van Toezicht	13
3.3.2	Relevante hoofd- en nevenfuncties	13
3.3.3	Visie op toezicht	14
3.3.4	De gremia van de Raad van Toezicht	17
3.3.5	Ontwikkelingsprogramma Raad van Toezicht	19
3.3.6	Beoordeling functioneren Raad van Bestuur	21
3.4	Verslag van de Cliëntenraad	21
3.4.1	Taken en werkwijze	21
3.4.2	Ondersteuning	22
3.4.3	Samenstelling	22
3.4.4	De vergaderingen	23
3.4.5	Adviezen CCR over beleid en maatregelen	23
3.5	Verslag van de OR	24
3.5.1	Samenstelling ondernemingsraad per 31-12-2022	24
4	Beleid	27
4.1	Financiële analyse verslagjaar	27
4.2	Behaalde omzet en resultaten	27
4.3	Financiële positie	27
4.4	Kasstromen en financieringsbehoefte	28
4.5	Financiële en niet-financiële prestatie-indicatoren	28
4.6	Toepassing gedragscodes	29
4.7	Onderzoek en ontwikkeling	30

4.8	Toekomstparagraaf	32
4.9	Verwachte investeringen	32
4.10	Financieringverwachtingen	32
4.11	Verwachte personeelsbezetting	32
4.12	Verwachte ontwikkeling omzet en rentabiliteit	32
4.13	Risicomanagement	33
4.14	Maatschappelijke aspecten van ondernemen	34
4.15	Kwaliteit van zorg	34
4.16	Stakeholders	34
5	Vooruitblik	36
5.1	Jaarplan 2023	36
5.2	Lange termijn ambities weggezet in de tijd (2021-2024)	36
6	Jaarrekening 2022	369

2 Profiel InteraktContour

2.1 Missie en visie

De belofte aan cliënten en hun naasten geeft voor InteraktContour richting in het handelen van dag tot dag en bij het maken van strategische keuzes.

Missie (onze belofte)

InteraktContour is er voor mensen die last hebben van de complexe gevolgen van hersenletsel, na bijvoorbeeld een beroerte, ongeluk of hersentumor. Hersenletsel verandert hun leven en dat van hun naasten; terug naar werk of school lukt vaak niet en thuis is alles anders. Toch is er altijd iets mogelijk. Dáár richt InteraktContour zich op, met gespecialiseerde zorg en ondersteuning. Onze cliënten en hun naasten boeken resultaten op het gebied van leven, wonen en werken. We bieden daarvoor behandeling, begeleiding en 24-uurszorg in Oost- en Midden-Nederland.

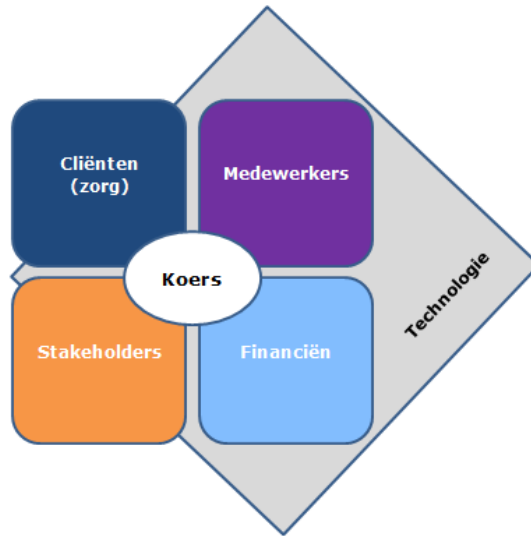
InteraktContour kiest voor een positie als gespecialiseerde zorgaanbieder. We richten ons op de zorg aan mensen die kampen met de complexe gevolgen van (niet aangeboren) hersenletsel in de chronische fase. We sluiten aan op de zorg die ziekenhuizen en revalidatiecentra bieden. Onze slogan staat daarvoor: ***Verder met hersenletsel.***

Wat onderscheidt InteraktContour als zorgorganisatie van andere zorgorganisaties? Ondanks dat iedere zorgorganisatie met dezelfde context van eisen te maken heeft en zoveel mogelijk probeert te voldoen aan geldende wetten en regels, willen we dat cliënten, medewerkers en stakeholders méren dat wij InteraktContour zijn. Wij denken dat onze richtinggevende principes hieraan een belangrijke bijdrage leveren. Deze kun je altijd terugvinden in de dagelijkse werkzaamheden, de projecten, ons gedrag en in de sfeer op locaties van InteraktContour:

- *Er is altijd iets mogelijk*
- *We zijn er ook voor de naaste*
- *We kennen de grenzen van onze expertise en schakelen kennis van buiten in wanneer nodig*
- *We zijn onbarmhartig transparant, ook wat niet lukt laten we zien*
- *We zijn pragmatisch en resultaatgericht, we denken in praktische oplossingen*

2.2 De vijf perspectieven

De wijze waarop binnen InteraktContour wordt gewerkt met cliënten is terug te zien in de besturingsfilosofie die uitgaat van de verantwoordelijkheid van de medewerker binnen een helder kader met een bepaalde mate van zelforganisatie binnen de teams. Als leidraad bij het nemen van beslissingen blijft onderstaand beeld van de vijf perspectieven richtinggevend.

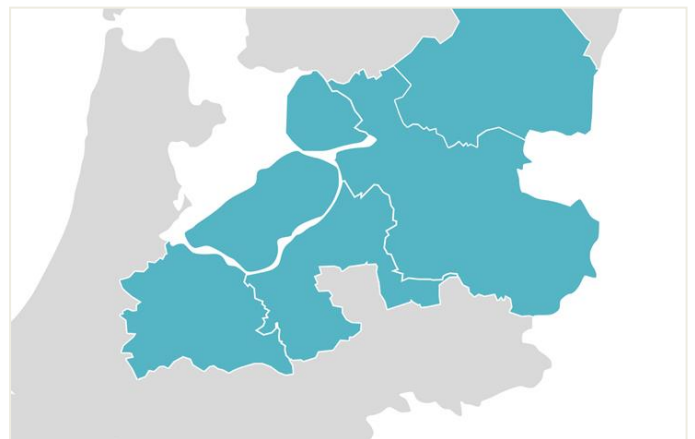


We werken continu aan het resultaat dat cliënten en naasten tevreden zijn én blijven over onze zorg- en dienstverlening. We zorgen er verder voor dat we aantrekkelijk zijn voor nieuwe cliënten. Het moet voor huidige en ook voor potentiële medewerkers en vrijwilligers interessant en uitdagend zijn om bij ons te werken en te blijven werken.

Stakeholders, zoals zorgkantoren, gemeenten, de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd, verwijzers, enz. moeten ‘een hoge pet op hebben’ van ons. Wij willen dit bereiken door met elkaar het gesprek te voeren over uitdagingen en issues die zich voordoen en continu te blijven investeren in de kwaliteit van onze zorg en ondersteuning. We zoeken nadrukkelijker dan ooit naar mogelijkheden van het toevoegen van technologie in al onze processen.

2.3 Werkgebied en locaties

Het werkgebied van InteraktContour strekt zich uit over 5 provincies. Dit figuur geeft een overzicht van ons werkgebied. Op onze website is per locatie meer informatie te vinden: www.interaktcontour.nl



	Zorg & Wonen (locaties)	Dagbesteding en individuele begeleiding (locaties)	MO (teams)	Behandeling (teams)
Aantal	34	42	38	9

2.4 Feiten en cijfers

	2022	2021	2020	2019	2018
Aantal cliënten dat bij InteraktContour woont (incl. VPT) *	707	742	723	712	703
Aantal cliënten dagbesteding/individuele begeleiding *	3648	2.679	2.605	2.431	2.184
Aantal cliënten behandeling *	512	391	441	477	463
Aantal medewerkers (fte) **	986,9	935,6	919,9	879,8	832,8
Aantal medewerkers (aantal personen) ***	1569	1.510	1.503	1.383	1.314

Cijfers per 31-12-2022 en inclusief Boogh

* Cliënten maken soms gebruik van een combinatie van deze zorgvormen

** Deze getallen wijken af van het gemiddelde aantal fte vermeld in de jaarrekening. In de jaarrekening moet het aantal ingezette fte worden vermeld door het jaar heen.

*** Exclusief dubbele dienstverbanden

Instroom nieuwe medewerkers

Contract	Geheel 2020	Geheel 2021	Geheel 2022
MUP	105	95	71
Tijdelijk FTE	235 149,02	188 125,68	109 70,99
Vast FTE	29 16,41	15 10,73	88 58,64
Totaal	369	298	268
FTE	165,43	136,41	129,55

Uitstroom

contract	Geheel 2020	Geheel 2021	Geheel 2022
MUP	64	69	83
Tijdelijk fte	65 42,36	78 43,7	72 43
Vast fte	115 70,09	158 103,43	203 103,43
TOTAAL FTE	244 112,46	305 147,2	358 177,8

Vrijwilligers / stagiaires

	Geheel 2020	Geheel 2021	Geheel 2022
Overig			
Vrijwilligers	96	133	107
Stagiaires / fte	250 140,82 fte	243 139,49 fte	255 144,28 FTE

3 Bestuur en Toezicht

3.1 Governance

InteraktContour conformeert zich aan de principes en bepalingen van de geldende regelingen over governance. Wijzigingen die in 2022 voortkwamen uit de inwerkingtreding van nieuwe of gewijzigde regelgeving zoals de Wet bestuur en toezicht rechtspersonen, de Wet marktoering gezondheidszorg, de Governancecode zorg en de Wet toetreding zorgaanbieders zijn- of worden – geïmplementeerd in de statuten en de reglementen. De statuten en de reglementen zijn de leidraad voor de onderlinge samenwerking tussen de Raad van Bestuur en de Raad van Toezicht.

3.2 Organisatie

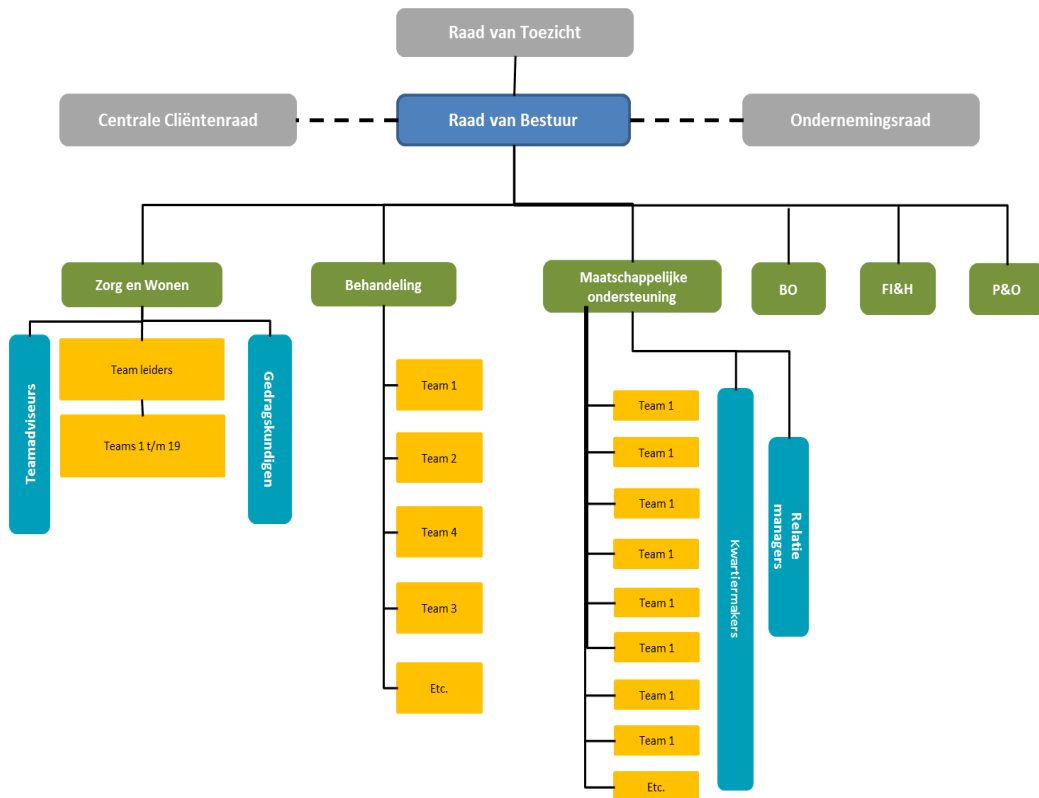
3.2.1 Juridische structuur

De Stichting Interakt Contour Groep (kortweg InteraktContour) is statutair gevestigd in Nunspeet. De Raad van Bestuur bestuurt de stichting. De Raad van Bestuur bestaat uit één persoon. Het bestuur staat onder toezicht van de Raad van Toezicht, bestaande uit vijf toezichthouders.

Per 1 juni 2022 is Stichting Boogh gefuseerd met Stichting Interakt Contour Groep. Op deze datum is Stichting Boogh opgehouden te bestaan en opgegaan in Stichting Interakt Contour Groep.

3.2.2 Organisatorische structuur

InteraktContour kent een eenhedenmodel. De manager of directeur van de eenheid is integraal verantwoordelijk voor de hele eenheid. De ondersteunende staf is op stichtingsniveau georganiseerd. Onderstaand is het organogram weergegeven.



3.3 Raad van Bestuur

De Stichting Interakt Contour Groep wordt bestuurd door een eenhoofdige Raad van Bestuur. Tot 15 augustus 2022 was Jan van Kampen bestuurder van Stichting Interakt Contour Groep.

Relevante nevenfuncties bestuurder

Jan van Kampen
Voorzitter bestuur coöperatie Hersenz (per 01-12-2018 tot heden) = samenwerkingsverband van zorgorganisaties voor de uitvoering en doorontwikkeling van de Hersenz behandelprogramma's
Lid Raad van Advies Deltion College Zwolle (per januari 2017 tot heden) = adviescommissie van Mbo-opleiding
Lid bestuursadviescommissie Bedrijfsvoering VGN (01-08-2014 tot 1-12-2021) = adviescommissie van bestuur brancheorganisatie VGN
Lid bestuur VGU (01-07-2009 tot heden) = samenwerkingsverband van gehandicaptenzorgorganisaties in provincie Utrecht

Lid IZO Twente (01-01-2009 tot heden) = samenwerkingsverband van zorgorganisaties in Twente

Per 15 augustus 2022 is Gideon Alewijnse bestuurder van Stichting Interakt Contour Groep.

Relevante nevenfuncties bestuurder

Gideon Alewijnse
Vicevoorzitter raad van toezicht Stichting Ziekenhuizen Gelderse Vallei – aftredend per oktober 2023
Voorzitter Bestuur Zorgschakel Enschede; beëindigd per 01-08-2022
Lid Bestuur Actiz; beëindigd per 01-08-2022
Lid adviescommissie SZW, sociaal economische raad (SER); beëindigd per 01-07-2022
Lid Technologie & Zorg Academie; beëindigd per 01-07-2022

De directeurs zorg van de eenheden, de managers van de stafdiensten, de bestuurssecretaris en de Raad van Bestuur (het MT) overleggen eens per twee weken met elkaar over onderwerpen op tactisch en strategisch niveau. De overleg- en besluitvormingsstructuur, alsook de TBV-matrix¹ zijn vastgesteld op basis van de organisatieaanpassing per 1 februari 2015.

Er zijn in 2022 geen functionarissen binnen de organisatie werkzaam geweest waarvan de bezoldiging de maximale bezoldigingsgrenzen in het kader van de Wnt (Wet normering bezoldiging topfunctionarissen publieke en semi-publieke sector) heeft overschreden.

¹ TBV = Taken, Bevoegdheden, Verantwoordelijkheden

Verslag van de Raad van Toezicht

3.3.1 Samenstelling Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht bestaat op 31 december 2022 uit vijf leden.

Naam	Benoemd	Herbenoeming	Aftreden	Functie
De heer Patrick Schoth	01-10-2015	30-09-2019	30-09-2023	Voorzitter commissie Kwaliteit en Veiligheid (per 15-09-2016) Voorzitter Remuneratiecommissie (per 11-11-2021)
Mevrouw Liesbeth Denee	15-09-2016	14-09-2020	14-09-2024	Lid commissie Kwaliteit en Veiligheid (per 15-09-2016)
De heer Wout Adema	01-07-2017	30-06-2021	30-06-2025	Voorzitter Raad van Toezicht (per 01-01-2019 en herbenoemd per 30-06-2021) Voorzitter Auditcommissie (01-07-2017 tot en met 31-12-2018) Lid Remuneratiecommissie (per 11-11-2021)
De heer André Vermeulen	01-01-2019	12-10-2022	31-12-2026	Voorzitter Auditcommissie (per 01-01-2019)
Mevrouw Myriam van Rooij	01-01-2020	31-12-2023	31-12-2027	Lid Auditcommissie (per 01-01-2020)

3.3.2 Relevante hoofd- en nevenfuncties

De heer Wout Adema
Directeur Zorg Zorgverzekeraars Nederland, Zeist (hoofdfunctie)
Voorzitter Algemeen Bestuur en Dagelijks Bestuur Stichting Capaciteitsorgaan Utrecht (nevenfunctie)
Lid Raad van Toezicht Leger des Heils, Almere (nevenfunctie)
Bestuurslid (penningmeester) van de stichting Vermogensbeheer Hoogeland Zorg – Beekbergen
Artsen zonder Grenzen / Médecins sans frontières: Amsterdam, Treasurer (vanaf juni 2022)
De heer Patrick Schoth
DGA P.E.M. Schoth Neurologiepraktijk BV (hoofdfunctie)
Secretaris Stichting Lions Helpen, Zwolle
Mevrouw Liesbeth Denee
Beherend apotheker Dienstapothek Noord-West Veluwe (hoofdfunctie)
Eigenaar Denee Medisch Advies (nevenfunctie)
Bestuurder van Stichting Pensioenfonds Openbare Apotheken (SPOA) (nevenfunctie)

De heer André Vermeulen
Hoofd Sectormanagement & Transitie Zorg, Handel, Industrie & Dienstverlening bij Rabobank (hoofdfunctie)
Bestuurslid Stichting Kawukano (nevenfunctie)
Mevrouw Myriam van Rooij
Directeur (tevens CIO en CFO) KNMI (hoofdfunctie)
Lid van de Provinciale Commissie Leefomgeving Utrecht, een onafhankelijk adviesorgaan voor Provinciale en Gedeputeerde Staten (nevenfunctie)
Lid Raad van Toezicht Jeugdbescherming Brabant (nevenfunctie)
Lid Raad van Toezicht Veilig Thuis Brabant Noordoost (nevenfunctie)
Lid Raad van Toezicht Veilig Thuis Zuidoost-Brabant (nevenfunctie)
Bestuurslid IT-Circle, een samenwerkingsverband van IT-intensieve organisaties (nevenfunctie)
Ledenraad Amnesty International (nevenfunctie)

3.3.3 Visie op toezicht

Inleiding

In de visie op toezicht beschrijven we als Raad van Toezicht van InteraktContour hoe wij invulling willen geven aan onze toezichthoudende rol. De maatschappelijke opdracht van InteraktContour is verwoord in de missie (zie paragraaf 1.1). De Raad van Toezicht ziet toe op de invulling daarvan en of de organisatie de doelen die zij zichzelf stelt ook daadwerkelijk bereikt.

Invulling aan het toezicht geven we door gebruik te maken van handvatten die binnen InteraktContour worden gebruikt. Bijvoorbeeld door bij het nemen van besluiten de perspectieven in acht te nemen en in relatie tot elkaar af te wegen. Alle perspectieven zijn belangrijk. De perspectieven (tevreden) cliënt en (tevreden) medewerker staan voorop.

Van buiten naar binnen

De Raad van Toezicht informeert zich eigenstandig over ontwikkelingen die relevant kunnen zijn voor InteraktContour, door het volgen van scholing en cursussen, deelnemen aan congressen en anderszins of door zelf in gesprek te gaan met stakeholders, cliënten en medewerkers. We kijken niet alleen terug, maar ook verder. Welke kansen en bedreigingen liggen er mogelijk op ons pad?

Informatie

Uitgangspunt voor de informatievoorziening van de Raad van Bestuur aan de Raad van Toezicht is 'onbarmhartige transparantie'; alle informatie die van belang is voor een goed inzicht en een goede afweging wordt verstrekt. De Raad van Toezicht maakt gebruik van informatie uit verschillende bronnen en verzamelt die langs verschillende wegen, zodat zij 'alle' signalen in beeld krijgt: de 'harde' en de 'zachte'. Dat doet de Raad van Toezicht door medewerkers uit alle lagen van de organisatie uit te nodigen in de vergaderingen, door in

overleg met de bestuurder locatiebezoeken af te leggen, door aanwezig te zijn in vergaderingen van de OR en de CCR en in gesprek te gaan met stakeholders.

De Raad werkt als team

We houden integraal toezicht, waarbij ieder lid van de Raad van Toezicht haar eigen achtergrond, kennis en expertise inbrengt. Toezicht waar voor alle betrokkenen energie van uitgaat. Dat houdt in dat we vragen stellen in plaats van stellingen poneren. We kijken met elkaar naar de vraag of alle argumenten op tafel liggen en hoe we die met elkaar wegen. We zijn respectvol naar elkaar in de manier waarop we het gesprek voeren.

Good governance

Naast de rol van toezichthouder heeft de Raad van Toezicht een rol als werkgever van de bestuurder en dient zij de bestuurder gevraagd en ongevraagd van advies. Daarnaast ziet de Raad van Toezicht voor zichzelf een eigenstandige rol om ervoor te zorgen dat InteraktContour als organisatie zich houdt aan de principes van good governance. Dat houdt in dat we de principes uit de Governancecode Zorg onderschrijven en toepassen. We (laten ons) toetsen, periodiek actief, of we aan de principes en eisen voldoen.

Algemeen profiel Raad van Toezicht

Zie de bijlage.

Raad van Toezicht in 2022

De vergaderingen

De Raad van Toezicht heeft in 2022 zeven maal vergaderd.

De Raad van Toezicht heeft over de volgende onderwerpen haar goedkeuring uitgesproken:

- Besluit samengaan Boogh
- Besluit aankoop perceel grond Almelo
- kwaliteitsrapport over 2021 (hoewel niet nodig volgens de statuten/reglementen)
- jaarrekening en het bestuursverslag over 2021
- de begroting en het jaarplan voor 2023
- Strategisch vastgoedplan
- Besluit instemming keuze search en selectiebureau

In het kader van de fusie met Boogh is de Raad van Toezicht van InteraktContour dat de fusie en integratie met Boogh zorgvuldig en naar verwachting heeft plaats gevonden. Voorts dankt de Raad van Toezicht van InteraktContour het bestuur en de Raad van Toezicht van Stichting Boogh voor hun inspanningen, het gevoerde beleid inzake het aangaan van de samenwerking en de wijze waarop de beide organen haar verantwoordelijkheid hebben genomen en haar rol hebben uitgeoefend.

Daarnaast zijn de volgende benoemingsbesluiten genomen:

- De samenwerking verlengd met accountant na evaluatie door de Raad van Toezicht en betrokken medewerkers .
- Een lid van de Raad van Toezicht door de raad herbenoemd.

Alle besluiten van de Raad van Toezicht zijn vastgelegd in een besluitenlijst.

Tevens is gesproken over:

- Corona
- actuele ontwikkelingen rond vastgoed (in het bijzonder rond de appartementencomplexen in Enschede en Zwolle)
- de kwartaalrapportages van de stichting
- de voorlopige resultaten over 2021
- jaarrekening 2021
- accountantsverslag en bestuurlijke reactie
- evaluatie accountant en nieuwe opdracht
- Wijziging Governancecode zorg 2022
- Governance: verbonden partijen
- Uitplaatsing cliënten
- Langer thuiswonen
- Duurzaamheid
- Wlz met en zonder behandeling
- Terugkoppeling inwerkreview Raad van Bestuur
- Treasury statuut
- stakeholders
- directiestructuur van de eenheid Zorg & Wonen
- Ontwikkelingen P&O (in aanwezigheid van de manager P&O)
- NAH+ en NAH++
- werving nieuwe bestuurder
- afscheid bestuurder
- onkosten Raad van Bestuur
- WNT klasse-indeling
- bezoldiging Raad van Toezicht
- voorstel locatiebezoek november 2022
- voorbereiden zelfevaluatie Raad van Toezicht
- strategisch vastgoedplan
- opvolging actiepunten zelfevaluatie Raad van Toezicht

Een vertegenwoordiging uit de Raad van Toezicht was tweemaal aanwezig in een vergadering met de OR en eenmaal in een vergadering van de CCR. In december heeft een locatiebezoek plaatsgevonden. Alle leden van de Raad van Toezicht hebben een bezoek gebracht aan de dagbestedingslocatie de Bothof en woonlocatie Geert de Leeuw in Enschede. Aan het eind van het bezoek zijn plenair de ervaringen uitgewisseld in het bijzijn van de bestuurder en de directeur Zorg.

Zelfevaluatie

Jaarlijks evalueert de Raad van Toezicht haar eigen functioneren. Het ene jaar onder leiding van een externe begeleider en het andere jaar zelf. De zelfevaluatie is dit jaar uitgevoerd onder

begeleiding van de bestuurssecretaris. Het integrale verslag is besproken in de vergadering van de Raad van Toezicht in aanwezigheid van de bestuurder.

De vragen die aan de orde werden gesteld:

1. Zien de leden meerwaarde in het vooroverleg?
2. Willen de leden meer contact met stakeholders?
3. Is de Raad van Toezicht zichtbaar genoeg in de organisatie?
4. Is de Raad van Toezicht voldoende betrokken bij 2e echelon?
5. Doet de Raad van Toezicht als werkgever voldoende voor de bestuurder?

Actiepunten:

- Eén keer per jaar een overzicht van contacten met zorgkantoren en grote gemeenten ter informatie voorleggen aan de Raad van Toezicht;
- De leden gaan de contacten die ze hebben met stakeholders delen met elkaar tijdens de vergadering;
- De leden van de Raad van Toezicht zullen worden vermeld op de website van InteraktContour;
- Toezichtsvisie updaten en op de website van InteraktContour plaatsen;
- In de introductie cursus aandacht besteden aan de Raad van Toezicht;
- Kennismakingsgesprek met de Raad van Toezicht voor medewerkers in het 2^e echelon;
- De opbrengst van de 360° feedback zal door de bestuurder worden gedeeld met de Raad van Toezicht;
- Toekomst gehandicaptenzorg op de jaaragenda 2023.
- Risicobeheersing op jaaragenda 2023.

3.3.4 De gremia van de Raad van Toezicht

Commissie Kwaliteit en Veiligheid

De vergaderingen

De commissie Kwaliteit en Veiligheid heeft in 2022 vier keer vergaderd en heeft het volgende aan de orde gehad:

- Corona
- HRM
- AEPG (Alle Eenheden Professioneel Gezond) en MOPG (Maatschappelijke Ondersteuning Professioneel Gezond)
- RI&E
- Kwartaalrapportages over cliëntveiligheid
- Klachten gemeld bij de klachtenfunctionaris
- Kwesties gemeld bij de cliëntvertrouwenspersoon
- Rapportage van de externe vertrouwenspersoon medewerkers
- De resultaten van de audit door het CIIO (ISO certificering)
- Meldingen bij IGJ en GGD

- Het jaarplan voor 2023
- Functiehuis

De volgende presentaties zijn gegeven door medewerkers uit de organisatie over een op dat moment actueel onderwerp. Dit jaar werden de presentaties gehouden over:

- Maatschappelijke ondersteuning: integratie Boogh, langer thuis wonen met hersenletsel, senior begeleider thuis.
- WL Klokkenbelt, wat hebben we geleerd?
- Kennismaking Jan Wiersma.

Zelfevaluatie commissie Kwaliteit en Veiligheid

De commissie heeft haar eigen functioneren geëvalueerd. De conclusie was dat het afgelopen jaar goede discussies zijn gevoerd, de commissie heeft de goede vragen op tafel gehad en er was ruimte en tijd voor inhoudelijke zaken en gasten aan tafel. De suggestie is gedaan om een open invite te doen naar de overige leden van de raad om bij een interessant onderwerp aan te kunnen sluiten. Ook wil de commissie graag de locatiebezoeken erin houden. Daarnaast is de commissie verheugd over het enthousiasme van gasten over het onderwerp wat zij komen bespreken. Ook de vraag aan gasten: *'Wat heeft je geraakt in de afgelopen periode?'* zou de commissie graag weer terug willen zien, op deze manier kan de commissie ook meer anekdotisch gevoel krijgen bij de praktijk van de organisatie.

Ten aanzien van de verslaglegging en agendering valt niets toe te voegen, dat is altijd keurig verzorgd.

Auditcommissie

De vergaderingen

De Auditcommissie is viermaal bijeengekomen in 2022. De auditcommissie heeft aan de orde gehad:

- Treasury
- Bedrijfvoeringsinformatie
- Externe financiële ontwikkelingen
- Strategisch vastgoedplan
- Fusie met Boogh
- NAH++ concept ondernemingsplan
- Aankoop perceel grond
- De jaarrekening en het accountantsverslag van 2021
- Het jaarplan en begroting 2023
- De meerjaren financiële scenarioanalyse inclusief liquiditeitsprognose gekoppeld aan de strategische koers
- De rapportage van de externe accountant
- Controleplan en de opdrachtbrief accountant
- De managementletter en bestuurlijke reactie daarop
- Verslagen van de fiscale commissie
- Ook is de samenwerking met de accountant geëvalueerd.

Daarnaast werden in 2022 tijdens de vergadering de volgende actuele onderwerpen besproken, al dan niet gepresenteerd door medewerkers uit de organisatie:

- ICT, foto ICT landschap

Zelfevaluatie Auditcommissie

De commissie denkt met plezier terug aan de laatste vergaderingen. Aan de orde kwamen twee zaken: wat is de scope van de Auditcommissie en in welk stadium bespreek je zaken met elkaar.

Over de evaluatie zegt de commissie dat het beeld dat vorig jaar geschetst is verbeterd en dat de commissie die beweging met elkaar heeft gemaakt. En ten aanzien van het punt onderwerpen is het voorstel dat het punt 'data' als onderwerp in de Auditcommissie terugkomt en daarvan verslag en terugkoppeling doen in de Raad van Toezicht.

Remuneratiecommissie

De remuneratiecommissie heeft in 2022 het volgende aan de orde gehad:

Werving en selectie nieuwe bestuurder:

- besprekingen met search-bureau (Leeuwendaal): groslijst mogelijke kandidaten, evaluatiegesprek werving- en selectieprocedure, aftersalesgesprek enkele maanden na benoeming bestuurder;
- arbeidsvoorwaarden van de nieuwe bestuurder;
- 100 dagen evaluatie met nieuwe bestuurder.

Vertrek bestuurder Jan van Kampen:

- kortdurende verlenging arbeidsovereenkomst;
- eindgesprek met vertrekkende bestuurder.

Voorbereiding werving en selectie nieuwe voorzitter en nieuw lid RvT (te effectueren in 2023)

3.3.5 Ontwikkelingsprogramma Raad van Toezicht

Het ontwikkelings- en scholingsprogramma van de Raad van Toezicht betreft een algemeen kader om als Raad van Toezicht de komende jaren permanent te werken aan de eigen ontwikkeling als team, alsmede aan de ontwikkeling van de afzonderlijke leden.

De basis voor het ontwikkelings- en scholingsprogramma wordt gevormd door:

- De jaarlijkse zelfevaluatie van de Raad van Toezicht (november)
- Een meer individuele beoordeling (korte versie 360 graden) in het kader van de herbenoeming
- Kaders van de NTVZ en vereisten uit de Governancecode Zorg
- Overige relevante inzichten of behoeften gedurende het jaar die relateren aan de visie op toezicht en het ontwikkelplan

Op basis van bovenstaande elementen komt voor de Raad van Toezicht als geheel, alsmede voor (en door) de leden afzonderlijk, een ontwikkelingsprogramma tot stand. Het programma draagt daarmee bij aan het inspelen op relevante ontwikkelingen, aan terug kijken én verder

kijken, aan het beschikken over relevante kennis en ervaring, aan het blijvend verdiepen in ontwikkelingen in het algemeen en de gehandicaptenzorg in het bijzonder. De leden hebben in 2022 onderstaande activiteiten ondernomen op het gebied van scholing en deskundigheidsbevordering.

Overzicht deskundigheidsbevordering leden Raad van Toezicht

Naam lid RvT	Naam training / opleiding
De heer Wout Adema	<ul style="list-style-type: none"> • Strategie voor Digitale Transformatie (NBA) • Meerdaagse training: besturen en werken in het sociaal domein • Inspiratiesessies RvT InteraktContour
De heer Patrick Schoth	<ul style="list-style-type: none"> • Verdiepende leergang: toezicht op kwaliteit 2021 Editie 2 (NVTZ) • Cursus werkgeverstaken van de Raad van Toezicht (NVTZ) • Inspiratiesessies RvT InteraktContour
Mevrouw Liesbeth Denee	<ul style="list-style-type: none"> • Leergang bedrijfskunde voor apothekers • SPO voor pensioenbestuurders: Governance, geschikt worden op niveau A <ul style="list-style-type: none"> - Module 1; Niet-financiële deskundigheidsgebieden - Module 4; Financieel risicomanagement • Inspiratiesessies RvT InteraktContour
De heer André Vermeulen	<ul style="list-style-type: none"> • Innovatiedag (NVTZ) • Inspiratiesessies RvT InteraktContour
Mevrouw Myriam van Rooij	<ul style="list-style-type: none"> • Inspiratiesessies RvT InteraktContour

De inspiratiesessie van 2022 had als thema: “Een goed gesprek over toezicht op netwerken”, verzorgd door Vilans en Common Eye.

Honorering

De hoogte van honorering van de leden van de Raad van Toezicht van InteraktContour over 2022 bedroeg:

- Voorzitter: € 20.895,--
- Overige Leden: € 15.920,--

In de resultatenrekening, onderdeel Wet Normering Topinkomens, zijn de bedragen weergegeven inclusief eventuele belaste onkostenvergoedingen. Voor alle beloningen geldt dat deze onder de maximum beloningen conform de Wnt blijven.

3.3.6 Beoordeling functioneren Raad van Bestuur

In 2022 is er een nieuwe bestuurder aangetreden. Tot 15 augustus 2022 is Jan van Kampen bestuurder geweest. Met Jan van Kampen heeft een eindgesprek plaatsgevonden.

Vanaf 15 augustus 2022 is Gideon Alewijnse bestuurder van Stichting Interakt Contour Groep. Met de nieuwe bestuurder is door de remuneratiecommissie een startgesprek en 100 dagen gesprek gevoerd over de eerste periode.

Volgend jaar zal het beoordelingsproces de vastgestelde procedure volgen:

- Bestuurder haalt 360 graden feedback op, stelt zelfreflectiedocument op.
- Raad van Toezicht haalt schriftelijke input op bij RvT- leden, MT-leden, OR en CCR en legt deze langs de dimensies van het beoordelingskader.
- Mondelinge interviews door Raad van Toezicht (bijvoorbeeld waar schriftelijke input aanleiding geeft), sowieso in gesprek met twee MT leden en de voorzitter OR en CCR.
- Raad van Toezicht deelt input met bestuurder en vraagt bestuurder mondeling (en eventueel schriftelijk) te reflecteren in gesprek met voorzitter en vicevoorzitter Raad van Toezicht.
- Voorzitter Raad van Toezicht integreert de input en stelt concept beoordeling en concept beoordelingskader op.
- Raad van Toezicht bespreekt de concepten en stelt deze vast in een besloten vergadering.
- Concluderend gesprek met bestuurder (toetsend en in dialoog) door voorzitter en vicevoorzitter Raad van Toezicht.
- Definitieve beoordeling, beoordelingskader en gespreksverslag worden gearchiveerd.

3.4 Verslag van de Cliëntenraad

3.4.1 Taken en werkwijze

Iedere locatie van InteraktContour kent een vorm van medezeggenschap van cliënten.

In de woonlocaties krijgt dit vorm in bijvoorbeeld huiskameroverleg, of bewonersraden. Hierbij is bij een aantal cliëntenraden ondersteuning van het LSR aanwezig. De inrichting van de overleggen verschilt per locatie. Namens InteraktContour sluit de teamleider bij de vergadering aan.

In de dagbestedingslocaties (incl. individuele begeleiding) is sprake van cliëntmomenten. Deze momenten worden in een bepaalde week 2 of 3 keer gehouden zodat alle cliënten van de locatie de mogelijkheid hebben om aan te sluiten.

Indien gewenst wordt er apart met 1 of 2 cliënten gezeten omdat zij het cliëntmoment anders niet kunnen volgen. Er wordt een agenda opgesteld zodat ook de voortgang van de punten van het vorige cliëntmoment worden besproken.

Cliënten ervaren het als zeer prettig omdat iedereen de kans krijgt om zijn haar vraag te stellen. En om samen te horen wat de ontwikkelingen binnen een locatie is.

Na een cliëntmoment wordt er een nieuwsbrief gemaakt zodat degene die er niet bij wilde zijn of niet kon toch kan lezen wat er besproken is en zo kan het netwerk het ook lezen. Deze werkwijze krijgt steeds meer vorm.

De CCR bestaat uit afgevaardigden vanuit de verschillende regio's en verschillende zorgsoorten.

De voorzitter van de CCR en de bestuurder hebben vier keer per jaar een overleg met elkaar in aanwezigheid van de secretaris om de voortgang te bespreken. Daarnaast is de bestuurder aanwezig bij de vergaderingen van de CCR. Eenmaal per jaar sluit ook een afvaardiging van de leden van de Raad van Toezicht aan. Regelmatig presenteren specialisten uit de organisatie een onderwerp in een vergadering. De verslagen van de vergaderingen worden breed verspreid.

3.4.2 Ondersteuning

De cliëntenraden kunnen een beroep doen op middelen en mensen die redelijkerwijs noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de medezeggenschapstaken. Daarnaast kunnen de cliëntenraden een beroep doen op interne en externe deskundigen. Een aantal lokale cliëntenraden is aangesloten bij het landelijk steunpunt medezeggenschap cliëntenraden (het LSR) en doet daar voor onafhankelijk advies een beroep op. Daarnaast ondersteunt het LSR lokale cliëntenraden bij de lokale medezeggenschap. De ondersteuningstaak van de CCR wordt uitgevoerd door de ambtelijk secretaris CCR.

InteraktContour faciliteert de medezeggenschap via:

- het lidmaatschap van cliëntenraden van het LSR;
- een centrale rol van lokale cliëntenraden bij periodieke kwaliteitsonderzoeken;
- ambtelijke en inhoudelijke ondersteuning van lokale raden en van de CCR door interne en externe ondersteuners;
- praktische faciliteiten en middelen, zoals vervoer van en naar vergaderingen, vergaderruimtes, Ipads met het vergaderprogramma etc.;
- scholing van lokale raden en de CCR;
- budget voor andere noodzakelijke uitgaven.

3.4.3 Samenstelling

Op 31 december 2022 bestaat de CCR uit de volgende leden:

Vertegenwoordiging Zorg en Wonen

- Dhr. Toby Nieuwenhuisen, WL de Archipel (voorzitter)
- Dhr. Jos Eichelsheim, WL de Palmen Grift
- Mevr. Marieke Krijnen, WL Het Rode Klif
- Dhr. Dick Boonstra, WL Kwartier

Vertegenwoordiging Maatschappelijke Ondersteuning

- Dhr. Rob Kreling, DB Wezep (vicevoorzitter)
- Mevr. Machteld Zon, DB Almere
- Dhr. Wietze Westerhof, DB Enschede
- Dhr. Harm Lahuis, DB Lelystad

- Mevr. Betty Slot, DB Lelystad
- Mevr. Marja Houtman, Vpt Meidoorn
- Dhr. Marco Verhoef, MO Nijkerk
- Dhr. Rinus Bosma, MO Amersfoort
- Mevr. Lucia Ransdorp, DB Nieuwegein
- Dhr. Ernst Bosch, MO Leidse Rijn- Utrecht

Eén cliënt is in 2022 overleden. Drie andere cliënten hebben in 2022 aangegeven om verschillende redenen te stoppen met het lidmaatschap. Er zijn drie nieuwe leden lid geworden van de CCR.

3.4.4 De vergaderingen

In 2022 hebben er acht vergaderingen plaatsgevonden. Een deel van de vergaderingen heeft op locatie plaatsgevonden en deel van de vergadering hebben online plaatsgevonden.

3.4.5 Adviezen CCR over beleid en maatregelen

Positief advies:

- Jaarverslag en jaarrekening 2021
- Jaarplan en begroting 2023
- Verstrekkingenbeleid
- Benoeming Wzd functionaris
- Samengaan met Boogh
- Bestuursverslag
- Toekomstige invulling kleine locaties
- Profielschets Raad van Bestuur

Instemming:

- Schoonmaakvergoeding Vpt

Ook besproken:

- Corona
- Ontwikkelingen MO
- Zorgdata
- Dagbesteding
- Rooster van aftreden
- Duurzaamheid
- Langer thuiswonen
- Wasbeleid woonlocaties
- Kwaliteitsrapport 2021
- Directiestructuur Zorg en Wonen
- Kennismaking nieuwe bestuurder
- Kennismaking nieuwe leden (Boogh)
- Kwartaalrapportages 2021 Q4, 2022 Q1, Q2 en Q3
- Jaarverslag Cliëntvertrouwenspersoon 2021
- Huisvesting: Voortgang nieuwbouwplannen.
- Voortgang NAH++

Daarnaast is een afvaardiging betrokken geweest bij de sollicitatiegesprekken voor de nieuwe bestuurder.

Deskundigheidsbevordering leden van de CCR

In november 2022 hebben de leden de LSR cursus: *Rol van de CCR* gevolgd. Deze werd op locatie gegeven door het LSR.

3.5 Verslag van de OR

3.5.1 Samenstelling ondernemingsraad per 31-12-2022

Dagelijks Bestuur:

- Evelien Ossendrijver, individueel begeleider, Harderwijk (voorzitter)
- Martien Ubink, kok woonlocatie de Koppels, Zwolle/Ommen (vicevoorzitter)

Leden

- Chantal den Besten, begeleider woonlocatie Spikvoorde, Deventer
- Jolanda Blaauw, begeleider woonlocatie Daendelsborgh, Hattem
- Anja Bols, senior begeleider woonlocatie De Melde, Elburg
- Dinand Dekker, senior begeleider MO Oldebroek
- Richard van der Heijde, senior individueel begeleider, Dalfsen
- Gerrit Jan van Klompenburg, adviseur financiën Bestuursbureau, Nunspeet
- Annelies Koenderink, begeleider woonlocatie Catharinahof, Almelo
- Suzan Mombarg, zorgregisseur woonlocatie De Melde, Elburg
- Evelien Siegers, trajectbegeleider, Veenendaal
- Marieke Terpstra, individueel begeleider MO Dronten
- Tjikkie Vermeer, cognitief trainer Behandeling Midden, Harderwijk

Toegevoegd aan de ondernemingsraad: Mirjam Beugelaar, ambtelijk secretaris

Afgetreden en nieuwe OR-leden

In 2022 hebben meerdere OR-leden hun OR-lidmaatschap beëindigd. Alex Winters en Melanie Geerdink hebben in het voorjaar 2022 InteraktContour en dus ook de ondernemingsraad verlaten vanwege een baan elders. Ans Lassche, Betsy Hegeman en Esther van Limbeek hebben in het najaar hun OR-lidmaatschap beëindigd. Door een aanpassing in het reglement van de ondernemingsraad is het mogelijk geworden om bij tussentijdse vacatures geen tussentijdse verkiezingen te houden. De ondernemingsraad doet dan een voordracht tot kandidaatstelling en benoemt na een procedure van geen bezwaar degene die aan de oproep gehoor heeft gegeven. Op deze manier zijn Evelien Siegers, Anja Bols en Suzan Mombarg in 2022 toegetreden tot de ondernemingsraad. Wim Vunderink is ook op deze wijze benoemd tot ondernemingsraadslid en start per januari 2023. De ondernemingsraad heeft aan het einde van 2022 dan nog één vacature in de kiesgroep Zorg en Wonen.

Instemmingsaanvragen

De OR heeft ingestemd met de volgende regelingen:

- Inzetten positief geteste medewerker zonder klachten
- Integriteitscode

- Continuering reiskostenregeling tot 1 januari 2023
- Arbobeleidsdocument en de manier waarop de Risicoinventarisatie en – evaluatie wordt uitgevoerd
- Continuering werving- en selectiebeleid tot 1 januari 2023
- Klokkenluidersregeling
- Voortzetten beleid ontwikkelgesprekken Zorg en Wonen
- Continuering thuiswerkregeling tot 1 januari 2023
- Vakantieregeling
- Inzetten positief geteste medewerker met milde klachten
- Aanbrengbonus
- Inzet praktijkondersteuner

Adviesaanvragen

De OR heeft advies uitgebracht over de volgende onderwerpen:

- Aanpassing functiehuis
- Fusie met Boogh
- Benoeming bestuurder

Initiatiefvoorstellen

De OR heeft initiatiefvoorstellen gedaan ten aanzien van de volgende onderwerpen:

- Diversiteit en inclusie
- Waarderingsregeling

Strategische vraagstukken

De OR heeft het strategisch denken in de praktijk gebracht bij de volgende thema's:

- *Aanpassing functiehuis*

De OR heeft het proces getoetst op de volgende punten:

- Transparantie: het proces en de uitkomst zijn eenduidig, uitlegbaar en navolgbaar
- Toekomstbestendigheid
- Ontwikkeling: Het functiehuis is belangrijk voor een professioneel gezonde organisatie met ontwikkelpaden en perspectief voor medewerkers
- Realistisch: De functies zijn passend en eenduidig en kloppen bij de feitelijke situatie.

Regelmatig is hierover het overleg gevoerd met de projectleider functiehuis en P&O en in februari heeft de OR advies uitgebracht.

- *Zorgen over medewerkers*

De OR heeft in 2021 zorgelijke signalen die zijn ontvangen van medewerkers over hoge werkdruk, verminderd werkplezier en personeelskrapte, meerdere malen besproken met de bestuurder en de manager P&O. Ook in 2022 ontving de OR deze signalen en ook dat het teambelang, waardering, erkenning, vertrouwen, etc. steeds minder door medewerkers worden gevoeld. Medewerkers voelen zich niet altijd gehoord en het voelt soms niet 'veilig' om deze zaken te bespreken. Dit leidt mogelijk tot uitstroom en ziekteverzuim. Volgens de OR zijn hoofdthema's: erkenning, begrip, veiligheid, gehoord worden, transparantie, communicatie en verwachtingen. Ook dit jaar zijn deze thema's meerdere malen onderwerp van gesprek geweest.

- *Uitstroom*

De uitstroom stijgt en InteraktContour zit boven de gemiddelde uitstroom in de branche. Vooral bij Zorg en Wonen is de uitstroom hoog. In twee OV-vergaderingen is gesproken over wat de

maatregelen kunnen zijn om uitstroom terug te dringen aan de hand van vooraf geformuleerde vragen.

- *Wat leeft er bij medewerkers*

Dit thema is besproken met bestuurder en MT-leden. Onderwerpen zoals verandering en het anders organiseren van de zorg, roosteren, aandacht, uitstroom en ziekteverzuim kwamen ter sprake.

- *Behoud en inzetbaarheid medewerkers Zorg en Wonen*

Met de bestuurder en MT-leden werd gesproken over diverse interventies ten behoeve van behoud en inzetbaarheid van medewerkers.

- *Diversiteit en inclusie*

De OR heeft een initiatiefvoorstel ingediend, waarin niet is gevraagd om beleid op dit onderwerp te maken, maar om er aandacht voor te hebben. De OR is van mening dat diversiteit en inclusie 'normaal' moet worden gevonden. De OR en P&O pakken dit onderwerp gezamenlijk op. Het wordt geactualiseerd en krijgt de aandacht die bij deze tijd hoort. De insteek is: 'diversiteit moet je doen'.

- *Financiële draaglast medewerkers/koopkrachtdaling*

Als iemand geldzorgen heeft, heeft dit invloed op zijn welzijn en ook op het werk. En het is voor veel mensen moeilijk om hierover te praten. De OR vindt het belangrijk dat vanuit InteraktContour het gesprek hierover open wordt gehouden en dat wordt gekeken naar mogelijkheden om medewerkers hierin te ondersteunen. Het gesprek hierover is aangegaan met de bestuurder en de manager P&O. Ook heeft de OR aandacht gevraagd voor de hoge brandstofprijzen en de hoge reiskosten voor medewerkers.

- *Toekomst kleine woonlocaties regio Zwolle*

Aanleiding voor InteraktContour om na te gaan wat de gewenste toekomstige invulling is van de kleine woonlocaties in de regio Zwolle, is de opening in 2023 van een nieuwe woonlocatie met 24-7 zorg in Zwolle. In het strategisch vastgoedbeleid zijn 3 type woonzorgvormen omschreven. Gekeken is welk type het beste past bij de kleine woonlocaties in de regio Zwolle. Dit thema is ook in diverse overleggen met de OR onderwerp van gesprek geweest.

- *Toekomstbestendige gehandicaptenzorg*

Over het document 'Transitie naar een toekomstbestendige gehandicaptenzorg' van de VGN en Zorgverzekeraars Nederland is gesproken. Vanuit de inhoud van zorg worden door voornoemde organisaties vijf kanslijnen uitgewerkt die het verschil gaan maken voor zowel de cliënt als voor de medewerker. Voor de cliënt en voor de verwanten omdat de zorg en ondersteuning beter aansluiten bij de zorgbehoefte. Voor de medewerker omdat het de werkdruk vermindert en het werk leuker en interessanter maakt. Gesproken is over wat dit gaat betekenen voor InteraktContour.

- *Contouren jaarplan InteraktContour 2023*

Het jaarplan wordt gemaakt op basis van de vijf kanslijnen die de VGN hanteert. Met de bestuurder en manager P&O is besproken welke thema's volgens de OR in 2023 prioriteit moeten krijgen. De arbeidsmarkt is volgens de OR prioriteit nr. 1 en ook duurzaamheid moet volgens de OR hoog op de agenda staan.

4 **Beleid**

4.1 Financiële analyse verslagjaar

Het afgelopen jaar stond in het teken van de fusie tussen Boogh en InteraktContour. Deze fusie betekende voor de vergelijkende cijfers 2021 weliswaar een verslechtering van het geconsolideerde exploitatie rendement (van 2,8% naar 2,1%) maar als gevolg van kostenbesparing heeft deze fusie geen gevolgen voor de lange termijn rentabiliteit van InteraktContour. De impact van de fusie op solvabiliteits- en liquiditeitsratio's is zeer beperkt.

In 2022 is opnieuw fors geïnvesteerd in vernieuwing van zorgvastgoed. De nieuwbouwlocatie Geert de Leeuw in Enschede is in gebruik genomen en nieuwbouw in Zwolle is gestart. Deze investeringen en de financiering daarvan zijn vanzelfsprekend van invloed op de balansratio's. Overigens blijven de balansratio's ruim voldoende boven de gestelde normen.

Met name door de fusie, de investeringen in nieuwbouw en de financiering hiervan is het balanstotaal met € 21,9 mln toegenomen tot € 102,0 mln.

De omzetsijging bleef beperkt tot €0,7 mln, met name als gevolg van lagere vergoedingen voor kosten Corona.

4.2 Behaalde omzet en resultaten

De WLZ omzet steeg met € 0,7 mln als gevolg van volume (€-0,5 mln) en prijseffecten (€ +2,0 mln) en effect lagere vergoedingen meerkosten Corona (€-1,2 mln). Deze omzetontwikkeling is conform verwachting. De omzet van WMO gefinancierde activiteiten steeg met + € 1,0 mln, met name vanwege hogere volumes (€ +0,6mln). De opbrengsten uit overige zorgprestaties stegen met + € 0,2 mln, met name door hogere baten uit onderaanneming. De opbrengsten vanuit subsidies waren in 2022 € 1,3 mln lager door lagere subsidie vanwege de zorgbonussen, maar hier stonden ook lagere kosten tegenover.

De schaarste op de arbeidsmarkt en het blijvend hoge arbeidsverzuim als gevolg van ziekte, met de daaruit voortvloeiende hoge inzet van zzp-ers, had het afgelopen jaar een grote impact op de exploitatie van InteraktContour. Het exploitatie resultaat is mede daardoor gedaald van € 2,2 naar € 1,4 mln. Het genormaliseerde resultaat daalde daardoor ook naar € 3,4 mln (2021: 3,9 mln). We voorzien ook de komende jaren blijvend schaarste op de arbeidsmarkt, dit vraagt sterke inzet op werving en behoud van personeel en een doordacht capaciteitsmanagement.

4.3 Financiële positie

De financiële positie van InteraktContour is in meerdere opzichten gezond te noemen. De financiële prestatie indicatoren zijn opgenomen in paragraaf 4.5

De nieuwbouw in Enschede en Zwolle en de financiering daarvan is van invloed op de balansratio's (DSCR en Solvabiliteit). Deze ratio's blijven overigens ruim boven de gestelde normen. Het vastgoed van InteraktContour kent een gezonde mix van eigendom en huur. Er zijn op het gebied van vastgoed geen bijzondere risico's te melden.

4.4 Kasstromen en financieringsbehoefte

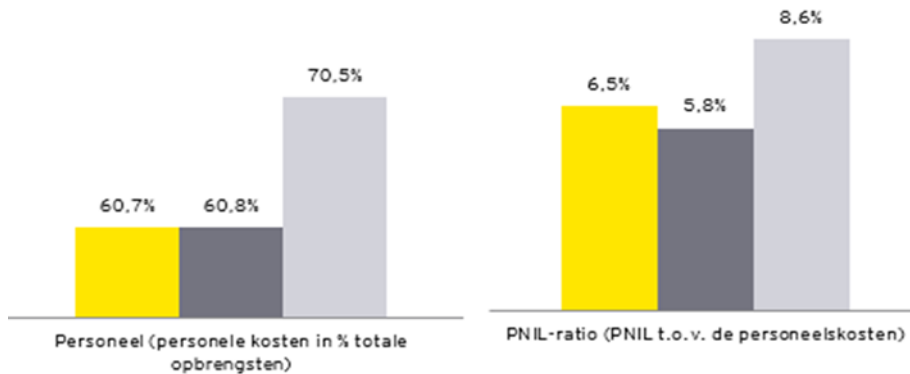
Ter financiering van de nieuwbouw Zwolle en Enschede, totaal € 40 mln, zijn in 2021 de onderstaande financieringen afgesloten:

Financier	Borging	Looptijd	Rente vast	Omvang	Rente
Rabobank	Ongeborgd	30	15 jaar	€ 8.000.000	1,350%
BNG	Geborgd	30	30 jaar	€ 20.000.000	0,582%

Hiervan werd in 2021 € 10,6 mln ontvangen en de resterende € 17,4 mln in 2022. Hiervoor worden overigens in 2023 nog investeringsuitgaven conform planning verwacht van €12,0 mln. Voor deze financiering zijn geen convenanten afgesloten. Voor de korte termijn verwacht InteraktContour geen aanvullende financieringsbehoefte.

4.5 Financiële en niet-financiële prestatie-indicatoren





Niet financiële prestatie-indicatoren staan vermeld in 2.4.

4.6 Toepassing gedragscodes

InteraktContour vindt het belangrijk om de geldende wet en regelgeving te volgen. In het bijzonder volgt InteraktContour de Governancecode Zorg. Zie hiervoor ook 3.1.

Daarnaast zijn er binnen InteraktContour meerdere gedragscodes van toepassing. Hieronder een aantal voorbeelden:

Klokkenluidersregeling

Deze regeling draagt eraan bij dat zorgorganisaties zorgvuldig omgaan met een (vermoeden van een) misstand. In deze regeling komt tot uitdrukking dat melders van een (vermoeden van een) misstand die te goeder trouw handelen, bescherming genieten. Voor InteraktContour is een voorziening voor het intern melden van een vermoeden van een misstand een belangrijk instrument om zo nodig haar maatschappelijke verantwoordelijkheid te nemen.

Integriteitscode

De medewerkers van InteraktContour doen hun werk vanuit een expliciete maatschappelijke opdracht, voornamelijk gefinancierd vanuit algemene middelen en in intensieve samenwerking met de maatschappelijke omgeving.

Het is dan ook van groot belang dat onze cliënten en onze stakeholders vertrouwen hebben in InteraktContour als organisatie en in de mensen die bij InteraktContour werken.

Deze integriteitscode geldt voor iedereen die optreedt namens InteraktContour. Dus niet alleen voor medewerkers, stagiaires, vrijwilligers, leden van de Raad van Bestuur en leden van de Raad van Toezicht, maar ook voor instanties die werken in opdracht van InteraktContour.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling helpt professionals met het signaleren en handelen bij (vermoedens van) huiselijk geweld of kindermishandeling maar ook bij psychisch of seksueel geweld en verwaarlozing.

4.7 Onderzoek en ontwikkeling

InteraktContour is een van de gespecialiseerde aanbieders van zorg op het gebied van NAH. Daarmee heeft InteraktContour een bijzondere positie in Nederland en vanuit die positie kan InteraktContour bijdragen aan ontwikkeling van zorg op het gebied van NAH. Daarom werkt InteraktContour veel samen met kennispartners en investeert zij in onderzoek en ontwikkeling. De meest prominente voorbeelden uit 2022 hiervan zijn:

Project Grip op gedrag

Medewerkers van InteraktContour krijgen bij zowel de eenheden Zorg & Wonen (Z&W), Maatschappelijke Ondersteuning (MO) als Behandeling te maken met (een toename van) complexe zorgvragen. Soms komen deze zorgvragen onverwachts en moet er ad hoc worden gereageerd, soms spelen deze zorgvragen al langer maar weet men niet hoe hiermee om te gaan en/of wie erbij te betrekken. Wanneer deze zorgvragen worden opgepakt, wordt hier divers op geacteerd. Het is juist bij toenemende complexiteit van een zorgvraag van belang om daarop zo vroeg mogelijk te kunnen anticiperen en een ad hoc aanpak zoveel mogelijk te voorkomen.

InteraktContour werkt volgens een bestaande begeleidingsmethodiek namelijk Competentie Gericht Begeleiden (CGB). Het beschikbaar hebben van een methodiek die bij iedereen bekend is en waarmee iedereen kan werken, ondersteunt het begeleiden van mensen met NAH. Óf en hoe de instrumenten van CGB ingezet worden is echter zeer divers.

De wens van InteraktContour is dat hier eenduidiger mee gewerkt wordt. Daarnaast lopen zorgteams soms tegen complex gedrag aan waarbij de inzet van instrumenten van CGB niet afdoende is. Dan treedt er handelingsverlegenheid op en ontstaat een vorm van 'onvoorspelbaarheid' voor zowel hulpverleners als cliënt hoe met bepaalde zorgvragen wordt omgegaan.

Het creëren van handelingskennis bij medewerkers waarbij zowel minder als meer complexe situaties zich bevinden binnen onze 'window of tolerance', waardoor we comfortabel passende zorg organiseren en leveren. Deze diepgaande automatisering ('zo doen we dat') van handelen zal leiden tot afname van ad hoc handelen en toename van regie in de meer complexe situaties. Dat zal leiden tot toename van comfort bij de medewerkers en afname van stress.

Technologie en datagedreven zorg

InteraktContour kiest er voor om koploper te zijn op technologie en datagedreven zorg omdat dit belangrijk is voor de noodzakelijke transitie in de zorg. Onder andere de innovatie impuls van VWS draagt hier aan bij. We combineren relevante wetenschappelijk inzicht met ervaring in de praktijk. Resultaat daarvan is dat medewerkers evidence based meer technologie en data inzetten ter vergroting van de zelfredzaamheid van cliënten. Een van de kanslijnen van de VGN

is: Bewezen arbeidsbesparende technologieën worden door alle zorgorganisaties geïmplementeerd in de eigen zorgpraktijk.

4.8 Toekomst paragraaf

Geo politieke ontwikkelingen, ontwikkelingen op het gebied van het klimaat en demografische ontwikkelingen leiden tot grote onzekerheid als het gaat om vluchtelingenstromen, inflatie, stijging van personeelskosten en beschikbaarheid van personeel. In meer of mindere mate zullen deze ontwikkelingen de bedrijfsvoering van InteraktContour raken.

De geschiedenis heeft geleerd dat dit een vorm van flexibele bedrijfsvoering vraagt waarbij het management, medewerkers en cliënten in staat zijn zich voortdurend aan te passen aan een continu veranderende omgeving.

Wat met meer zekerheid gezegd kan worden is dat de komende jaren sprake is van hoge investeringen op het gebied van verduurzaming. InteraktContour levert een betekenisvolle bijdrage aan verduurzaming, gekoppeld aan de doelstellingen van de Green Deal Zorg 3.0.

Cliënten worden ouder, de zorg wordt complexer, in het domein wlz neemt druk op de kosten vanwege inder andere vergrijzing toe, het bestedingsbudget wordt anders, hierop zijn we al aan het anticiperen.

Zorginstellingen gebruiken veel energie, voedsel en grondstoffen. Daarmee draagt de zorg bij aan vervuiling van het milieu. In de Green Deal Zorg 3.0 staan afspraken om de zorgsector duurzamer te maken. Bijvoorbeeld door CO2-uitstoot te verminderen. InteraktContour heeft de Greendeal ondertekend.

InteraktContour deed afgelopen jaren ervaring op in ongeveer 15 technologieprojecten die samen het programma Technologie vormen. Dit programma geeft vorm aan de strategische ambities van InteraktContour op het gebied van technologie.

In 2022 zijn in alle projecten stappen gezet. We analyseerden de resultaten en gaven vorm aan de plannen voor het opschalen van de succesvolle projecten. Dit leidde eind 2022 tot een plan om technologie in 2023 breed in de organisatie op te schalen.

In 2022 introduceerde InteraktContour de technologiemarkt. We organiseerden deze markt op 4 locaties als experiment. Dit leidde tot positieve resultaten. Er volgde een toename van het gebruik van technologische middelen, maar het bleek ook een succesvolle manier om cliënten én medewerkers te informeren en enthousiasmeren over het gebruik van technologie. Dit laatste is een belangrijke, voorbereidende stap om verder met technologie aan de slag te gaan.

De projecten in 2022 hadden een experimenteel karakter waarbij de ontwikkeling van nieuwe methodieken en het inzetten van nieuwe technologie centraal stond. De pilots vonden plaats bij een klein aantal locaties en slechts een deel van de medewerkers en cliënten kon hiervan profiteren.

Nu de projecten zijn afgerond en de resultaten gemeten, is het moment aangebroken om de succesvolle

methodieken en technologieën op te schalen. Voor 2023 ontwikkelden we een opschalingsplan met een bijbehorende campagne 'dat is techno-logisch'. Hiermee maken we technologie een logisch onderdeel van de dienst- en zorgverlening in de hele organisatie en spelen we in op toekomstige (technologische) ontwikkeling.
Meer over de verschillende technologieprojecten staat in het kwaliteitsrapport.

4.9 Verwachte investeringen

InteraktContour blijft investeren in vernieuwing van het zorgvastgoed. Waar afgelopen jaren nieuwe appartementencomplexen in eigendom zijn gerealiseerd is de verwachting dat komende jaren nieuwbouw zal worden gerealiseerd in samenwerking met woningcorporaties of investeerders.

Met betrekking tot de vervangingsinvesteringen streeft InteraktContour naar het ideaalcomplex waarbij reguliere vervangingsinvesteringen en afschrijvingen langjarig in evenwicht zijn

Onderdeel van investeringen betreffen ook de investeringen in de infrastructuur voor gebruik van technologie en data.

InteraktContour investeert in verduurzaming van haar zorgvastgoed. Deze investeringen zijn onderdeel van de vastgoedtransitie. Daarnaast is verduurzaming leidend bij de uitvoering van groot onderhoud van bestaande panden.

4.10 Financieringsverwachtingen

InteraktContour is een gezonde organisatie. In het lopende boekjaar heeft InteraktContour geen aanvullende financieringsbehoefte.

4.11 Verwachte personeelsbezetting

Gerichte wervingscampagnes zullen naar verwachting bijdragen aan een optimalere personele bezetting. Het doel is 90% vaste personeelsbezetting en 10% flexibel waarvan maximaal 5% bestaat uit PNIL.

4.12 Verwachte ontwikkeling omzet en rentabiliteit

De ingebruikname van de nieuwbouw in Zwolle betekent op korte termijn een uitbreiding van capaciteit van omstreeks 20 plaatsen. Op de middellange termijn verwachten we een toename van zorg van thuiswonende cliënten waarbij sprake is van ondersteuning op het gebied van technologie en domotica.

Schaarste op de arbeidsmarkt en opwaartse druk op de salarissen in combinatie met beperkte stijging van tarieven legt een stevige druk op de rentabiliteit. Dit vraagt verregaande investeringen in technologie en gebruik van data om zorgprocessen minder afhankelijk te maken van personele inzet.

4.13 Risicomanagement

InteraktContour heeft risicomanagement op centraal niveau geborgd. In de producten van de planning en control cyclus is standaard aandacht voor de gedefinieerde risico's en beheersmaatregelen, hierop wordt gerapporteerd. Geïdentificeerde risico's worden periodiek herijkt evenzo het effect van beheersmaatregelen.

Onderstaand de top 4 risico's:

Voornaamste risico's en onzekerheden	Risico-bereidheid	Getroffen maatregelen/verbeteringen	Impact boekjaar en (verwachte) impact
Krapte in de arbeidsmarkt, kwetsbare positie als gevolg van gedeconcentreerde aanwezigheid in meerder provincies	Gering	Er is een programma ingericht met daarin de volgende elementen: verbetering werving, maximaal inzetten op behouden een gedegen inwerktraject. Aandacht voor capaciteitsmanagement en roostering. Inzet op duurzame inzetbaarheid en sturende op passende contractomvang. Maximaal inzetten op werven en opleiden van zij instromers.	Groot
In complexer wordende zorg vinden er fouten plaats in de dienstverlening, kwaliteit van zorg en werkprocessen	Gering	Er wordt ingezet op maximale kwaliteitsborging, getroffen maatregelen borgen dmv pdca cyclus, hard en soft controls, automatisch verwerken van calamiteiten en incidenten en koppelen aan vroeg signalering zodat beter inzicht ontstaat en herhaling voorkomen kan worden. Voortdurend waarborgen scholing en opleiding om competenties van medewerkers op pijl te houden.	Groot
Door personeelstekort, middelen schaarste treden andere zorgpartijen soms terug, waardoor soms voor InteraktContour belangrijke functies door derden onder druk kunnen staan. Belangrijkste voorbeeld beschikbaarheid van medisch generalistische zorg, huisartsen zorg maar ook de toegankelijkheid van de ggz	Gering	In vier kernregio's waar we volume hebben zijn we vertegenwoordigd in de regionale samenwerkingsverbanden. Projectbasis met Iza middelen en transitie middelen inzetten op verbeteringen in de keten. Actief stakeholders management richting financiers en collega zorginstellingen	Groot

<p>Investeringslasten en bezuinigende overheid in combinatie met ouder wordende client. Als gevolg van de vergrijzing neemt de complexiteit van de zorg toe.</p>	<p>Midden</p>	<p>Clusteren hoog complex/laag frequente zorg Zorgvuldig werkgever. Opleiden, mentale en fysieke gezondheid medewerkers. Zorg voor milieu nemen we bewust. Hiervoor hebben we de Greendeal ondertekend. Herformuleren strategie en scherpe keuzes maken. Goede budget discipline en gedegen financiële kennis. Proactief de toekomstige zorgvraag in kaart brengen.</p>	<p>Midden</p>
--	---------------	---	---------------

4.14 Maatschappelijke aspecten van ondernemen

InteraktContour neemt haar verantwoordelijkheid voor duurzaam ondernemen. InteraktContour voldoet minimaal aan wet- en regelgeving en komt tegemoet aan de eisen van financier en stakeholders.

Eén van de belangrijkste maatregelen betreft vervangende nieuwbouw intramurale zorg. In Enschede en Zwolle zijn verouderde woonvoorzieningen gesloopt en is gestart met nieuwbouw. Deze nieuwe locaties voldoen aan de BENG eisen en er wordt natuurinclusief gebouwd. In geval van sloop wordt de bestaande natuur zoveel als mogelijk gespaard of hersteld.

InteraktContour heeft zich door het ondertekenen van de Green Deal Zorg 3.0 gecommitteerd aan een duurzame bedrijfsvoering. De verduurzamingsagenda voor de komende jaren is gericht op verder reduceren van CO2 uitstoot, circulaire bedrijfsvoering, vermindering van afval en een gezonde leefomgeving.

4.15 Kwaliteit van zorg

Voor een uitgebreid inzicht in de kwaliteit en veiligheid van de zorg voor de cliënten, informatie over de medewerkers en hoe wij technologie inzetten wordt verwezen we naar het kwaliteitsrapport over 2022: <https://kwaliteitsrapport.interaktcontour.nl/over-2022>

4.16 Stakeholders

De belangrijkste belanghebbenden zijn de cliënten en hun naasten, de betalers (zorgkantoren en gemeenten), toezichthouders (IGJ, GGD, VWA, AI, enz), regelgevers (VWS, Nza, enz) en samenwerkingspartners (Hersenz, revalidatiecentra, universiteiten, VVT-organisaties, GZH zorgorganisaties, enz). Zij worden geïnformeerd over en betrokken bij de gang van zaken via onder andere de cliëntenraden, (de publicatie van dit bestuursverslag en het kwaliteitsrapport) de website, mails/brieven, infobulletins en middels gesprekken met

bestuur, MT en medewerkers. Het platform www.verdermethersensletsel.nl is opgezet om de kennis en ervaring op het gebied van hersensletsel te delen.

In 2022 hadden stakeholders zoals het RIVM, de landelijke overheid, en de brancheorganisatie VGN uiteraard wederom impact op het coronabeleid van InteraktContour. Nagenoeg elke wijziging in het landelijke coronabeleid heeft geleid tot interne aanpassingen.

In het kader van de fusie met Boogh hebben wij met veel stakeholders contact gehad waaronder:

- Wfz
- Banken
- Financiers
- Gemeenten
- Zorgkantoor
- Contractpartijen
- Rechtbank
- NZa
- AT Osborne
- Van Doorne
- Van Aarle de Laat

Er is in 2022 contact geweest met de IGJ over het uitplaatsen van cliënten op woonlocatie Dodoensserre. IGJ is telefonisch en schriftelijk over dit voornemen geïnformeerd. IGJ heeft daarop aangegeven geen vragen te hebben. Ook is het zorgkantoor betrokken bij de uitplaatsing van cliënten.

Met zorgkantoren vonden verder contacten plaats over de inzet van meerzorg en over individuele cliënt caüistiek.

Er is ook in 2022 op meerdere niveaus van de organisatie relatief intensief contact geweest met enkele huisartsengroepen over het verlenen van zorg op specifieke locaties. De huisartsen vinden de zorgvraag van bepaalde cliënten van InteraktContour dermate ingewikkeld dat zij het hoofdbehandelaarschap te risicovol vinden. Dit terwijl InteraktContour door zorgkantoren is gecontracteerd voor Wlz zorg exclusief behandeling. Ook met het zorgkantoor en de NZa is meermaals contact geweest omtrent de overmachtsmelding door het zorgkantoor over dit onderwerp. De overmachtsmelding is in 2022 door het zorgkantoor ingetrokken.

Regiomanagers hebben veel contacten met de gemeenten waarin wij dagbesteding, individuele begeleiding en behandeling aanbieden. InteraktContour heeft in 2022 ingeschreven bij 27 aanbestedingen bij gemeenten. Deze zijn allemaal gegund.

Bij de GGD is tweemaal een overlijden van een cliënt gemeld. Daarnaast heeft GGD Flevoland een proactief onderzoek uitgevoerd op dagbesteding Emmeloord en Urk.

De conclusie: De toezichhouders concluderen dat InteraktContour doelmatige, doeltreffende en cliëntgerichte hulp biedt. De hulp is passend, veilig en afgestemd op de vraag en reële behoefte van de cliënt.

In oktober heeft de jaarlijkse CIO-audit plaatsgevonden. Het onderzoek heeft tot een positief advies voor continuering van het huidige certificaat geleid.

Andere belangrijke stakeholders in 2022 betroffen – in het kader van de realisatie van een NAH++ locatie – de samenwerkingspartners Siza en Pro Persona. In 2022 is gewerkt aan de verdere voorbereiding van het realiseren van een gezamenlijke NAH++ locatie in Wolfheze door het opstellen van de businesscase, een intentieovereenkomst, de naamgeving en het voorbereiden van de bouw.

5 Vooruitblik

5.1 Jaarplan 2023

Voor een inblik in de plannen voor 2023, verwijzen we graag naar het jaarplan.

5.2 Lange termijn ambities weggezet in de tijd (2021-2024)

In 2021 zijn de lange termijn ambities van InteraktContour vastgesteld. Voor de huidige strategieplaat wordt verwezen naar de link op onze website ([Strategieplaat InteraktContour 2021-2024](#)).

In het komende jaar zal een nieuwe lange termijnstrategie worden opgesteld voor de komende jaren.

Bijlage

Algemeen profiel Raad van Toezicht

Academisch werk- en denkniveau

De leden van de Raad van Toezicht beschikken over een academisch werk- en denkniveau, relevante maatschappelijke ervaring, een open oog voor maatschappelijke ontwikkelingen en een intrinsieke belangstelling voor de doelgroep, missie, visie, doelstelling en activiteiten van InteraktContour.

Bestuurlijk inzicht en ervaring / maatschappelijke betrokkenheid

De leden van de Raad van Toezicht leveren een concrete bijdrage vanuit hun individuele achtergrond en huidige maatschappelijke activiteiten. Zij hebben in de gezamenlijkheid van de raad aantoonbare bestuurlijke ervaring en aantoonbare managementkennis- en ervaring, dan wel gevoel voor bestuurlijke vraagstukken binnen grote organisaties. Zij hebben affiniteit met en verstand van zaken op één of meer beleidsterreinen van brede maatschappelijke zorg en de transities binnen de sector en zijn in staat het beleid van de stichting en het functioneren van het bestuur te toetsen op basis van de eisen die gesteld worden aan kwaliteit, doelmatigheid, integriteit en continuïteit.

Actuele kennis en permanente ontwikkeling

Leden van de Raad van Toezicht beschikken over relevante actuele kennis en ervaring. Van hen wordt verwacht dat zij zich blijven verdiepen in de ontwikkelingen: enerzijds op het gebied van de zorg in het algemeen en van de gehandicaptenzorg in het bijzonder, anderzijds op het terrein van toezicht.

Zicht op context InteraktContour

Leden van de Raad van Toezicht hebben zicht op het brede spectrum van externe stakeholders, zoals gemeenten, collega-organisaties (in de keten), koepels, ministerie en andere voor de bestuurder relevante gesprekspartners.

Inzet en beschikbaarheid

Van alle leden wordt verwacht dat zij naast hun aanwezigheid in de vergaderingen van de Raad van Toezicht en commissies, participeren in de andere formele bijeenkomsten en gelegenheden (OR, CCR, themabijeenkomsten).

Persoonlijkheid: open / onafhankelijk / integer

Leden van de Raad van Toezicht hebben zowel het vermogen als de attitude om het bestuur gevraagd en ongevraagd met raad bij te staan, om als klankbord te functioneren en om kritisch naar zichzelf en elkaar te zijn. Ook zijn zij in staat op meerdere niveaus effectief te communiceren, met plezier samen te werken en anderen te motiveren en inspireren. Zij zijn reflectief, onbevangen en oprecht geïnteresseerd. Leden van de Raad van Toezicht onderkennen en handelen vanuit een onafhankelijke opstelling en in een juist evenwicht tussen betrokkenheid bij de organisatie en bestuurlijke distantie.

De raad opereert als team

De leden van de Raad van Toezicht dienen complementair te zijn in achtergrond, ervaring én persoonlijkheid. Vanuit de teamgedachte en de gezamenlijke verantwoordelijkheid wordt van de leden verwacht dat zij in staat zijn hun specifieke deskundigheid ten dienste te stellen van de hele raad.

Bovendien dient er een evenwichtige verdeling te zijn van gewenste kwaliteiten op het terrein van leiderschap en verbindende en vernieuwende vaardigheden. Daarbij wordt gestreefd naar diversiteit in de teamsamenstelling.

Het functioneren van de leden van de Raad van Toezicht wordt gekenmerkt door integriteit en onafhankelijke opstelling. Dit betekent dat een lid in de uitoefening van zijn of haar functie op geen enkele wijze enig persoonlijk belang heeft, direct of indirect, bij de wijze waarop de organisatie functioneert of opereert.