

Reflectie op 2022

Nicole Teuwsen, directeur Zorg- MO en Behandeling

Maatschappelijke Ondersteuning

Afgelopen jaar heeft de “basis op orde” veel aandacht gekregen bij de MO teams. Tijd om te herstellen van de coronaperiode met de daarbij horende hectiek. Het hoge ziekteverzuim was en is een continue zorg. We verwachtten een daling na de zomergolf, maar die is uitgebleven.

We hebben het nieuwe functiehuis uiteindelijk met goed resultaat geïmplementeerd. Zowel de senior begeleider groep als thuis kregen een kwalitatieve impuls om zich meer gesteund en bekwaam te voelen bij het uitvoeren van de werkzaamheden. De ontwikkelmodules (senior begeleider groep) en verbetermaatregelen (senior begeleider thuis) lopen door in 2023.

De fusie tussen Boogh en InteraktContour is per 1 juni ingegaan. De eerste stappen zijn gezet: werken in de InteraktContour omgeving ONS, talentscans voor de senior begeleiders groep, integratie van de meeste werkprocessen zijn voltooid. In de laatste maanden van het jaar zijn we gestart met het voorbereiden van het starten met zelforganisatie, scholingen CGB en werken met modules, inventarisaties van locaties, vervoerscontracten. Stap voor stap implementeren we deze punten in 2023. Medewerkers van regio Utrecht doen met alle MO brede projecten en bijeenkomsten mee.

MO excelleert afgelopen jaar in ondernemerschap: de teams blijven groeien met cliënten aantallen. Niet alleen, maar toch wel, een teken van het leveren van goede zorg die ertoe doet voor cliënten en hun naasten én past bij wat onze stakeholders zorgkantoren en gemeenten van ons vragen. Ook blijven we aansluiten op ontwikkelingen die vanuit teams gesignaleerd worden, bijvoorbeeld toenemende vraag om Parkinsonpatiënten een zinvolle daginvulling te geven en nieuwe strategie voor arbeidsre-integratie voor ons hele werkgebied. Digitale dagbesteding wordt een steeds professioneler aanbod, de eerste ervaringswerkers zijn bij drie pilot MO teams getraind en de randvoorwaarden zijn uitgekristalliseerd.

Het project ‘Langer thuiswonen met hersenletsel’ is echt van de grond gekomen na het voltooien van het indrukwekkende onderzoek en het scouten van een goed team dat met de drie pijlers aan de slag is. En de financiële situatie van de MO teams is stabiel, ons WLZ aandeel groeit conform doelstelling en we behouden ook zonder coronacompensatie een positief resultaat.

Kortom, er zit energie en betrokkenheid in de MO teams en dat maakt de directeur zorg trots.

Behandeling

De eenheid Behandeling kent een pittig jaar, maar er lijkt een kentering in gezet. We hebben een nieuwe manager, we deden het functiehuis opnieuw omdat er onvrede was en raakten daardoor beter met elkaar in gesprek. Hierdoor ontstaat er meer vertrouwen in de toekomst. Maar we zijn er nog niet: de behandelintensiteit moet omhoog, hebben we voldoende en juiste disciplines in huis, waar kunnen we administratieve lasten verminderen, hebben we goede verdeling van verantwoordelijkheden en taken?
Vragen die we ook in 2023 samen verder beantwoorden.

Het verzuim heeft veel aandacht gekregen en heeft ook geresulteerd in een laag verzuim.
Ook bij de behandleenheid ervaar ik trots op het volhouden en het waarde toevoegen aan de kwaliteit van leven van cliënten en hun naasten.
Ik heb vertrouwen dat we de eenheid behandeling in 2023 op de vier perspectieven op de rit hebben.