

Reflectie op 2022

Marianne Velthuis, directeur Zorg- Zorg en Wonen

Het jaar 2022 was een jaar dat startte met de lockdown door corona vanaf december. Iets dat we nu een jaar later alweer wat vergeten zijn. Corona is er nog steeds en zorgt mede voor een hoog ziekteverzuim onder medewerkers maar de zorgen m.b.t. levensbedreigende consequenties zijn er niet meer.

Een belangrijke mijlpaal was de succesvolle implementatie van het functiehuis. Duidelijke functiedifferentiatie, eigentijdse resultaatgerichte functieomschrijvingen en een zorgvuldige implementatie met ontwikkeltrajecten voor de nieuwe functies.

Een andere mijlpaal is het openen van de nieuwbouw in Enschede. Een zorgvuldige voorbereiding waarbij goed is gekeken naar lessen uit eerdere trajecten leidde tot een probleemloze inhuizing en een goede start. De kinderziektes en aanloopproblemen worden bij de kern aangepakt.

We hebben verschillende methodieken voor de implementatie van e-health uitgetoetst. Deze liggen nu aan de basis van een brede uitrol van e-health in 2023.

Het huis van Zorg en Wonen kwam beter op orde qua instroom van cliënten en qua financiën. Helaas lukte het niet om het ziekteverzuim echt te verminderen. Corona, een grote griepgolf in de winter en relatief veel langdurig verzuim zijn hier debet aan.

Een andere jawbreaker is de uitstroom. Helaas lukt het niet om de stijging om te buigen. In 2022 was de uitstroom hoger dan vorig jaar. Ondanks alle ingezette acties. Een paar locaties waar onvrede was onder medewerkers schieten er bovendien maar ook op de stabiel draaiende locaties is de uitstroom hoger dan een aantal jaar hiervoor.

De laatste ontwikkeling was het vertrek van de directeur en de keuze voor een tweehoofdige directiestructuur.