

Reflectie op 2022

Jan Odink, manager FI&H

De eenheid FI&H heeft afgelopen jaar een betekenisvolle bijdrage geleverd om onze zorg aan bewoners en cliënten mogelijk te maken.

De doorontwikkeling van samenhangende stuurinformatie maakt het voor teams en teammanagers mogelijk te sturen op de bedrijfsvoering. Ontsluiten van data van zorgoproepen leidt tot nieuwe inzichten.

Een hoogtepunt was de oplevering en inhuizing van het nieuwe appartementencomplex Geert de Leeuw.

De beschikbaarheid, betrouwbaarheid en toegankelijkheid van ICT-systemen is op een hoog niveau. Tegelijkertijd is er veel werk aan de winkel als het gaat om het borgen van informatieveiligheid.

De visie op het gebied van verduurzaming is met medewerkers, MT en RvT ontwikkeld en vertaald naar doelstellingen. De enorme besparing op gasverbruik door het buiten gebruik stellen van oude locaties is een mooie eerste stap.

De administratief ondersteunende processen zijn professioneel op orde. Registratie van cliëntgegevens, financiële en personeelsgegevens is adequaat. Er is sprake van tijdige en correcte facturatie van zorg en betalingen aan medewerkers, cliënten en crediteuren.

De fusie tussen InteraktContour en Boogh is in ICT-technische en administratieve zin geslaagd.

Wat is veranderkundig nodig om bovenstaande resultaten te behalen?
Als eerste de enorme betrokkenheid en commitment van collega's. Er is een wil om de uitdagingen tot resultaat te brengen. Korte lijnen, snelle en goed onderbouwde besluitvorming en adequate ondersteuning is randvoorwaardelijk. Ingewikkelder is het niet.

Met dank aan deze enorme inzet van alle collega's kijk ik met plezier terug op afgelopen jaar.