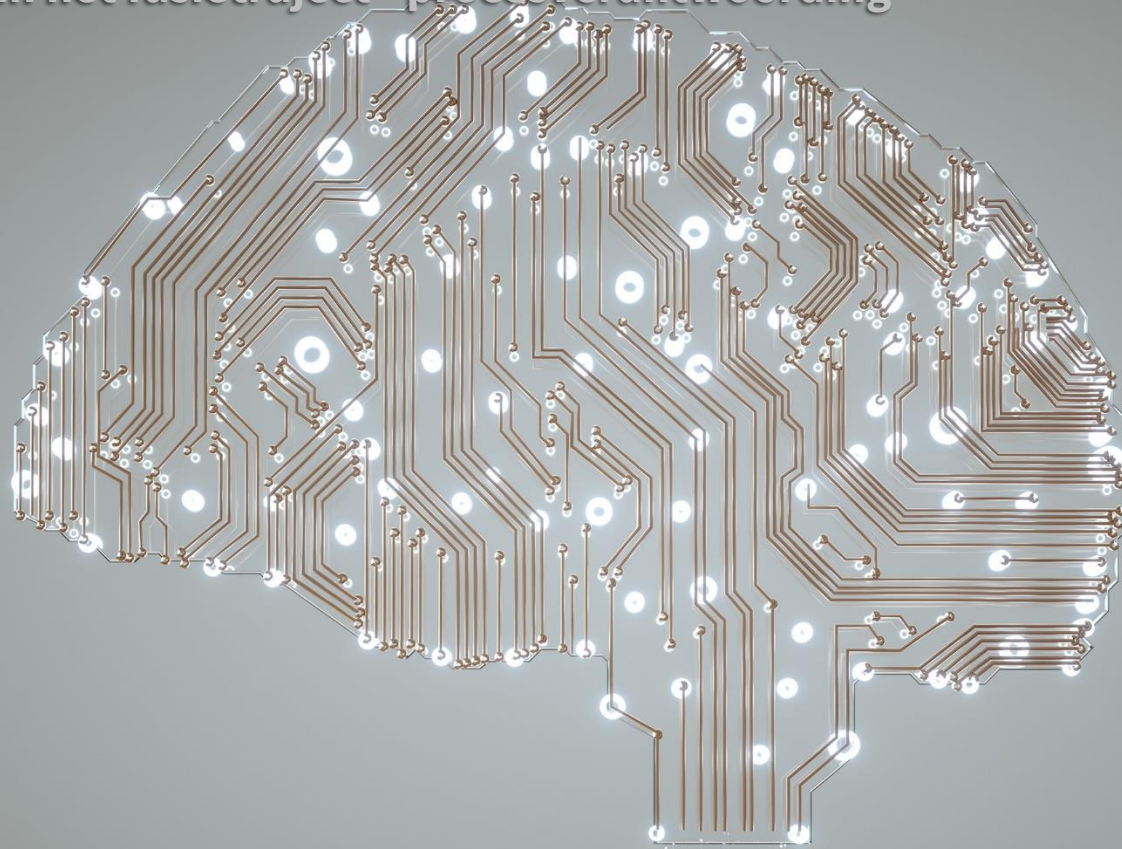


Eindrapport Samengaan InteraktContour/ Boogh

Het begeleiden van het fusietraject - procesverantwoording



AT OSBORNE

Eindrapport Samengaan InteraktContour/ Boogh

procesverantwoording begeleiding fusie

Mathilde Muis

12 augustus 2022



AT OSBORNE

Inhoudsopgave

Traject begeleiding fusie	3
Bijlage I: Uitgangspunten medewerkers	5
Bijlage II: Tijdlijn fusie	6
Bijlage III: Stappen in juridische fusie	7

Traject begeleiding fusie - procesverantwoording

Aanleiding

In het voorjaar van 2021 heeft Boogh een aantal zorgorganisaties benaderd om te polsen of er interesse was tot samengaan/ overname.

Boogh was tot de conclusie gekomen dat het financieel niet haalbaar was om nog door te gaan als relatief kleine organisatie, en daarmee zorg te kunnen blijven verlenen aan cliënten met Niet Aangeboren Hersenletsel in de regio Utrecht.

Eén van de benaderde partijen was InteraktContour, een specialist in dezelfde doelgroep in een aangrenzende regio. Daaropvolgend zijn er verkennende gesprekken gevoerd, wat uiteindelijk resulteerde in, op 12 november 2021, het tekenen van een intentieovereenkomst om te onderzoeken of het mogelijk was om dit tot uitvoering te brengen.

Start fusietraject



Figuur 1: Traject in hoofdlijnen

Een belangrijke stap in de besluitvorming bij een fusietraject is een zorgvuldige Due Diligence. Op zowel financieel/ juridisch/ vastgoed/ ICT als medewerker gebied werden onderzoeken gestart. De eerste drie ondersteund door externe specialisten. In het proces van het coördineren van de benodigde stappen werd duidelijk dat ondersteuning in het proces gewenst was. Hiervoor is AT Osborne benaderd en is de samenwerking met Mathilde Muis aangegaan.

Vanaf november heeft Mathilde de begeleiding en coördinatie van het fusietraject op zich genomen. Gezien de krappe tijdlijn was het van belang om zorgvuldigheid en tempo hand in hand te laten gaan (zie bijlage II).

Net voor kerst 2021 is in een gezamenlijke sessie tussen het MT van Boogh en het MT van InteraktContour kritisch gekeken naar de uitkomsten van de onderzoeken. Ook was dit een belangrijk moment in de besluitvorming of er op persoonlijk en samenwerkingsvlak voldoende klik en vertrouwen was om dit proces verder voort te zetten. Deze sessie is zeer waardevol gebleken in het verdere traject en gaf voldoende basis om in januari met de Raad van Toezicht en medezeggenschapsorganen een *voorgenomen besluit tot fusie* voor te leggen.

Wijze van samenwerking

Vanaf dat moment werd in het wekelijkse Bestuurlijk overleg besproken wat de te nemen stappen waren, en wat daarvan de status was. Ook werd er door beide bestuurders op zeer regelmatige basis contact onderhouden met beide RvT's, de Centrale Cliëntenraden en de beide Ondernemingsraden.

Nadat het voorgenomen besluit tot fusie door alle partijen akkoord bevonden was werd de volgende stap gezet; de externe verantwoording en voorbereiding op de juridische fusie (zie bijlage III).

Aangezien Boogh net onder €10 mio bleef qua omzet was een ACM aanvraag niet vereist. Wel speelt de Nederlandse Zorgautoriteit een belangrijke rol in het toetsen van de voorgenomen fusie.

Formele fusiestappen

De periode tot half maart is, met vereende krachten, gebruikt om de NZa aanvraag op te stellen en te laten toetsen. Hierin wordt op een zorgvuldige wijze stil gestaan bij de impact op de cliënten en medewerkers. Zijn zij op de juiste

manier meegenomen? Is de kwaliteit van zorg voldoende gewaarborgd? Zijn er plannen over hoe de integratie daadwerkelijk zal plaatsvinden? In april kwam het bericht dat, na wat aanvullende vragen, de NZa akkoord was met de voorgenomen fusie. Een mooi resultaat na het harde werk, en het maakte de weg vrij voor de vervolgstappen.

Voorbereiden integratie en migratie

Het vervolg was tweeledig. Enerzijds het informeren van belangrijke stakeholders (Wfz/ banken/ financiers/ contractpartijen), anderzijds het voorbereiden van de daadwerkelijke integratie. Voornamelijk op ICT vlak is een migratie impactvol, in dit geval mede doordat er deels vanuit een externe partij moest worden gemigreerd (Carante).

In deze periode kon de intensiteit van bestuurlijk overleg omlaag en werd dit aangevuld met een programmteam waarin de integratie werd besproken. Ook werden de nodige formele stappen gezet op juridisch vlak. Dit luisterde erg nauw omdat ook hier de tijdsdruk maakte dat tempo en zorgvuldigheid geboden was.

Nadat ook die mijlpalen behaald waren werd besloten dat per 1 juni 2022 de fusie uitgevoerd zou worden en dat het laatste weekend van juni de ICT migratie zou plaatsvinden.

Communiceren, betrekken en informeren

In dit hele proces is naast het contact met de formele organen ook veel aandacht besteed aan het meenemen van de medewerkers van Boogh en het informeren van de medewerkers van InteraktContour (zie bijlage I). Via regelmatige updates op het intranet en de mogelijkheid tot het stellen van vragen werd hierover contact gehouden.

De ondersteunende medewerkers werden onderdeel van de al bestaande teams van InteraktContour, waardoor daar nog extra aandacht is besteed aan een goede 'landing'. Voor veel zorgmedewerkers is de integratie binnen InteraktContour iets wat in de tijd steeds meer zichtbaar wordt. Hiervoor is

vanuit de directeur Zorg MO en de manager HR een plan op hoofdlijnen opgesteld om in de loop van 2022 en 2023 de vervolgstappen te zetten. Denk dan aan zaken als het harmoniseren van het functiehuis en het scholingsprogramma.

Afronding en borging

Met dit eindrapport wordt het programmteam InteraktContour/ Boogh afgerond en zullen de restpunten in de lijn worden opgepakt. De staande organisatie neemt de verdere integratie mee in de rest van 2022 en in de jaarplannen voor 2023. De restpunten zijn bij de betrokken leidinggevende belegd en in de werkplanning op Pulse genoteerd.

Al met al kunnen we terugkijken op een succesvol verlopen proces van fusie. Door de inzet van de betrokken mensen van beide organisaties is de vooraf gestelde tijdlijn (en op een gegeven moment ook deadline) gehaald, wat een groot compliment verdient!

Bijlage I: Uitgangspunten medewerkers



Zo simpel als mogelijk

En met plezier



Communicatie

Aandacht voor elkaar en meenemen in de stappen



Structuur

We werken gestructureerd om de juiste dingen op het juiste moment te doen



Samen

We doen het samen;

- In de voorbereiding
- Na 1 juni
- En bij de stafdiensten in het integreren



Gefaseerde aanpak

Wat moet nu, wat kan later, wat kan in 2023?



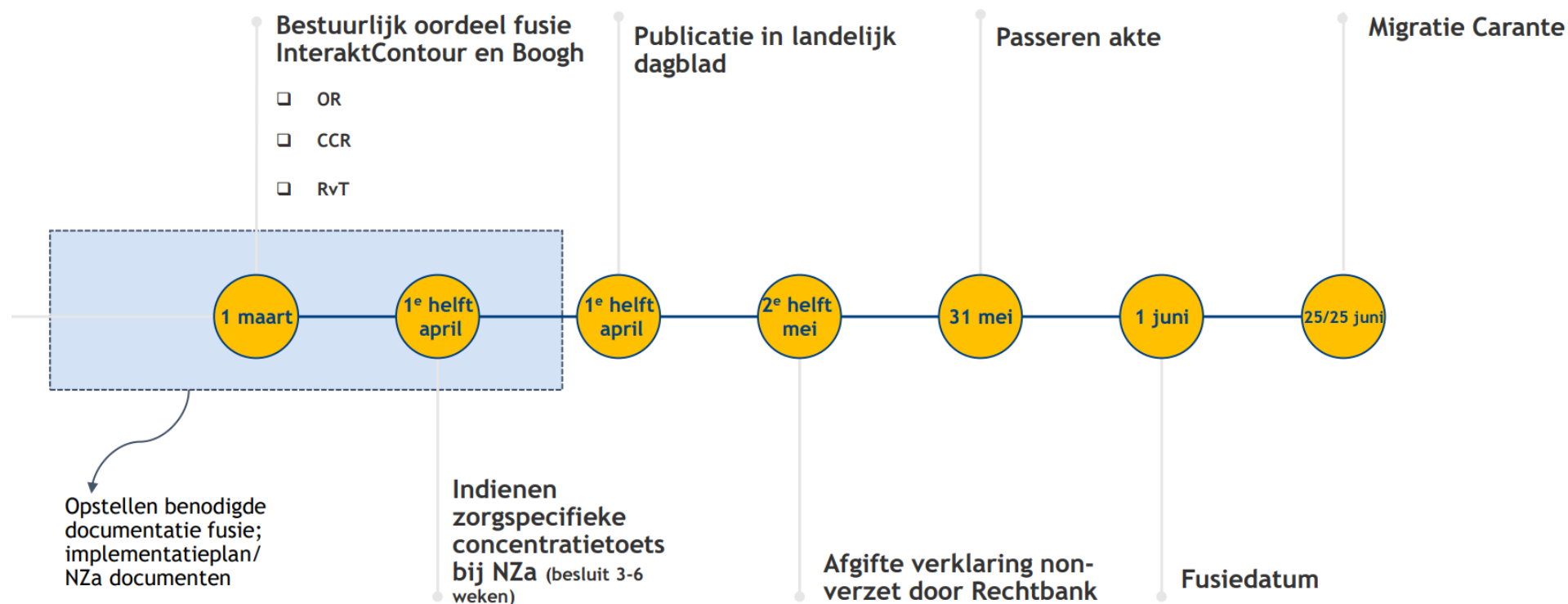
ICT

- Kost tijd en is complex
- Basis is systemen van IC

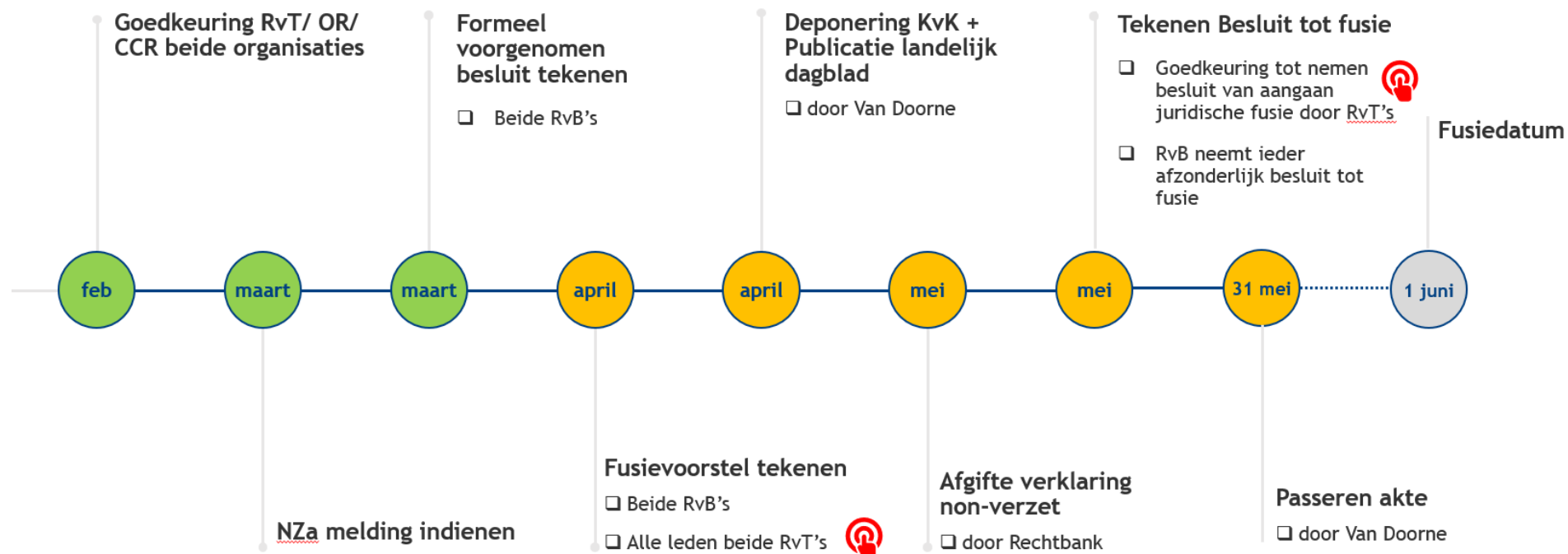
Bijlage II: Tijdlijn fusie

Tijdlijn fusie per 1 juni 2022

Mijlpalen/ besluitvormingsmomenten fusie



Bijlage III: Stappen in juridische fusie



 = 'noodstopknop'

© 2022, AT Osborne
augustus 2022

AT Osborne

Postbus 168
3740 AD Baarn
(035) 543 43 43

www.atosborne.nl