

Reflectie op 2021

Miranda Peters, manager P&O

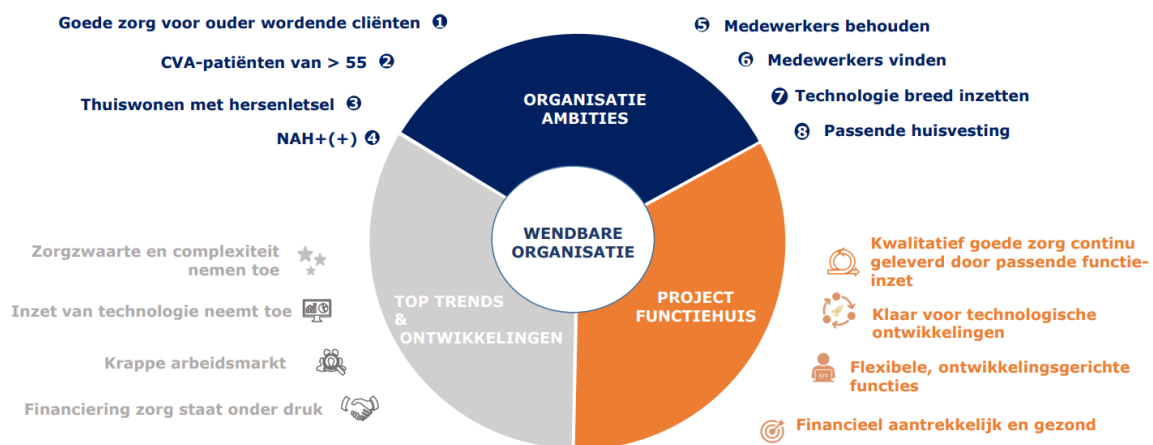
2021, het tweede coronajaar. En dat dit impact heeft gehad (en nog steeds) is duidelijk. Medewerkers moesten – wanneer hun functie dit toelaat – ook in 2021 (meer) vanuit huis werken. We hebben meer en meer onze weg gevonden in online werken, online trainen en online overleggen. Dit heeft tot efficiency slagen geleid en dat is mooi! Tegelijkertijd hebben we ook ervaren wat de schaduwkanten zijn van het elkaar minder live ontmoeten. Een goede mix van thuiswerken en op kantoor is dus van belang waarbij verbinding en ontmoeting belangrijke zaken zijn en blijven.

Nieuw functiehuis

We hebben gewerkt aan het bouwen van een toekomstbestendig functiehuis en dit is gelukt. Een eigentijds functiehuis met een nieuwe look en feel, passend bij onze strategische ambities, en de eigen competenties. Met meer functiedifferentiatie én meer doorgroeimogelijkheden. De implementatie vindt in 2022 plaats.

Het functiehuis in de context van de strategische koers van InteraktContour

InteraktContour
VERDER MET HERSENLETSEL



Werkdruk

Ook dit jaar hebben we te maken gehad met afwezigheid van medewerkers vanwege de coronapandemie. Dit heeft gelukkig nergens op onze locaties tot echt grote acute crisissituaties geleid maar het heeft wel de nodige extra inspanningen en energie gekost. Denk aan het inzetten van noodroosters, medewerkers die niet ziek zijn extra diensten laten draaien, medewerkers van andere locaties “lenen”, tijdelijk externe inzet regelen etc. Daar waar het kon hebben we zoveel mogelijk onze eigen mensen proberen te ontzien, maar vaak lukte dit niet en zorgde dit voor extra werkdruk.

Ziekteverzuim

Ons ziekteverzuim is – mede door corona - in 2021 naar recordhoogte gestegen. Gelukkig blijven we met 7,14 % verzuim nog onder het branche gemiddelde van 7.58%. En daar zijn we toch blij mee. Dat neemt niet weg dat we blijven kijken hoe we de inzetbaarheid van onze medewerkers kunnen blijven verhogen, ook nu.

Behoud van medewerkers

Een ander belangrijk thema in 2021 was behoud van onze collega's. Want met een steeds krappere arbeidsmarkt wordt het steeds belangrijker om de achterdeur dicht te houden. En als werkgever te blijven werken aan een prettige werkomgeving en een fijne baan met plezierige collega's.

Trots

En... om zo vaak je kan en op zoveel mogelijk verschillende manier als werkgever je waardering uitspreken naar je medewerker toe dus bij deze: ik ben supertrots op onze medewerkers en hoe zij zich ook in 2021 - ondanks de extra last door corona - weer hebben ingezet om onze cliënten de best mogelijke zorg en begeleiding te bieden. Dat is iets om trots op te zijn en dat zijn we ook!

Miranda Peters
Manager P&O