

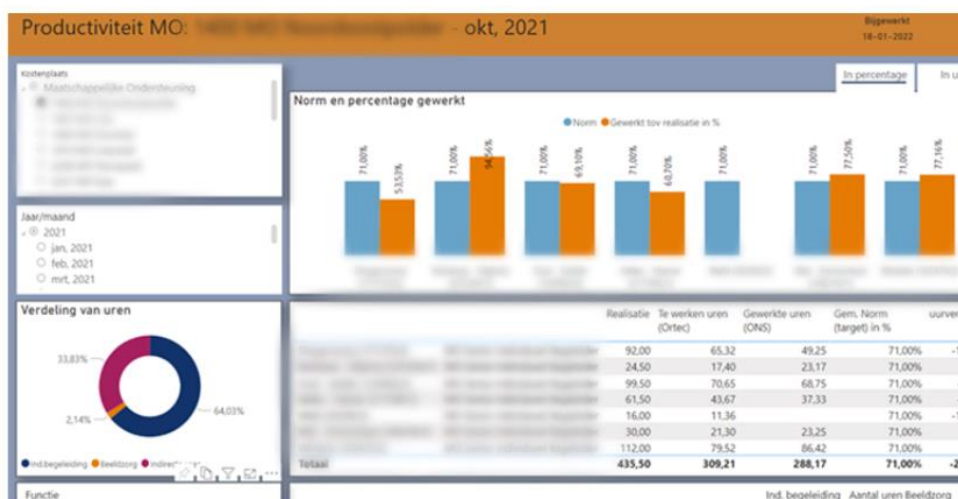
# Reflectie op 2021

Jan Odink, manager FI&H

De gedachte zou je zo maar kunnen bekruipt het jaar 2021 te bestempelen als een jaar dat we maar snel moeten vergeten. Al die beperkingen, stress door thuisonderwijs, onzekerheid of zorg over de gezondheid van jezelf, collega's of vrienden en bekenden. En ondanks de mogelijkheden van digitale technologie was er gemis van live contacten.

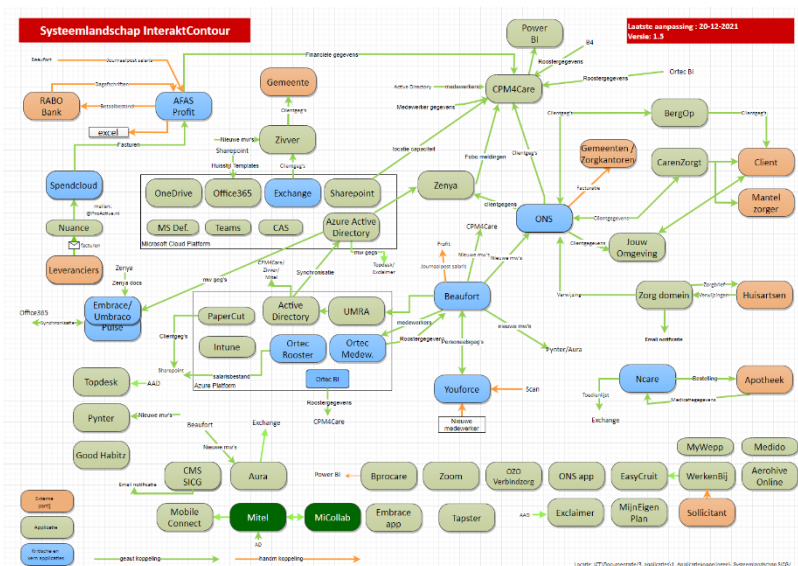
Tegelijkertijd, ik ben de afgelopen periode onder de indruk geraakt van de manier hoe wij met elkaar deze periode zijn doorgekomen. Wat een creativiteit, verantwoordelijkheid, samenwerking en doorzettingsvermogen. En wat een mooie resultaten zijn er behaald. Een paar resultaten op hoofdlijnen:

- Er is sprake van betrouwbare administraties. Tijdigheid en juistheid van de facturatie van zorgproductie ligt ruim boven 99%, salarissen en leveranciers worden tijdig betaald.
- De ondersteuning op een gezonde bedrijfsvoering is verbeterd. Samen met managers, kwartiermakers en teamleiders is hard gewerkt aan de doorontwikkeling van stuurinformatie, op gebied van ureninzet en productiviteit. Een rekentool om tot juiste formatiebepaling te komen is ontwikkeld en in gebruik genomen.



Het dashboard van de PowerBI tool die de productiviteit van een MO team weergeeft.

- Ondersteunende ICT systemen zijn goed toegankelijk, werken betrouwbaar en borging van dataveiligheid is fors verbeterd.



De afbeelding hierboven laat zien hoe complex het ICT landschap van InteraktContour is. Iedereen wil goed functionerende applicaties. Maar er is veel nodig om deze veilig te laten functioneren.

- Het afgelopen jaar is een start gemaakt met de bouw van nieuwe appartementencomplexen in Enschede en Zwolle.



De ontwerpen van de kernvoorziening in Enschede en Zwolle.

Naast deze resultaten de dagelijkse ondersteuning door administraties, servicedesk, huisvesting om de zorg aan onze cliënten iedere dag opnieuw weer mogelijk te maken.

Jan Odink, manager FI&H