

Reflectie op 2021

Marianne Velthuis, directeur Zorg

Binnen Zorg & Wonen heeft het tweede jaar van de corona-pandemie opnieuw veel impact gehad op zowel cliënten en medewerkers. Met intervallen was het een jaar van balanceren tussen veiligheid en gezondheid van cliënten en medewerkers en de continuïteit van te leveren zorg.

In het begin van 2021 had vooral de angst voor corona onder cliënten de overhand. Naarmate er meer bekend werd over het virus en er een hoge vaccinatiebereidheid onder cliënten was, nam deze angst af en leerden we beter omgaan met corona. Door steeds te kijken, zowel per locatie als per cliënt, wat er wél kon lukte het ons om zo goed mogelijk de verspreiding van het virus tegen te gaan en om het leefbaar te houden op de woonlocaties. In de tweede helft van het jaar trof corona de medewerkers en moesten we ons volop bezighouden met het oplossen van roosterproblemen. Daarbij leidde het steeds weer inspelen op wijzigende richtlijnen en coronamaatregelen tot een langdurige periode van verhoogde werkdruk naast het hoge ziekteverzuim binnen de teams. Neem alleen al het volledig werken in PBM bij cliënten die in quarantaine zitten. Ondanks alle aanpassingen en roosterproblemen hebben we gezien dat onze medewerkers zich enorm hebben ingezet voor onze cliënten.

Tegelijkertijd ging de bedrijfsvoering gewoon door. Het vervangen van de vele ziekte- en wachtdagen maakte dat veel locaties moeite hadden om positieve cijfers te houden, ondanks de coronavergoeding. We kwamen tot de conclusie dat er aandacht nodig was voor het op orde brengen van de basis. Door multidisciplinaire inzet slaagden we erin om aan het eind van het jaar met bijna alle locaties te eindigen met groene cijfers. Eén van de locaties die meer aandacht nodig had was woonlocatie de Klokkentbelt in Almelo. De evaluatie van de problemen bij de opstart van de Klokkentbelt heeft ons veel nieuwe inzichten gegeven. Vanuit de opgedane kennis en lessons learned zijn we gestart met de voorbereiding van de nieuwe grote woonlocatie in Enschede.

Daarnaast is in de dagelijkse zorg en begeleiding aan de cliënten blijvende aandacht geweest voor cliëntveiligheid. Met als resultaat dat de projecten vallen, medicatieveiligheid en omgaan met agressie van cliënten succesvol zijn afgerond en geborgd binnen de bestaande processen. Al met al terugkijkend ben ik trots op hoe we het hebben gedaan. Bij alles wat we deden stelden we steeds de cliënt centraal. Complimenten aan alle medewerkers voor het bieden van goede zorg en het geven van aandacht aan onze cliënten in een bijzonder jaar.

Marianne Velthuis, Directeur Zorg