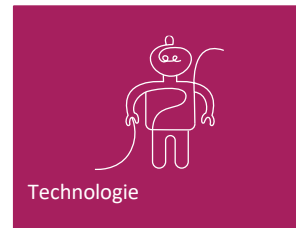
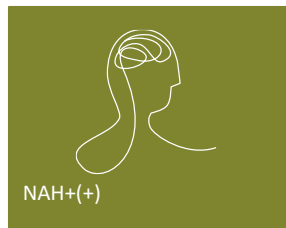


Onze strategische ambities 2021-2024:



2021

Lopend jaar

## Jaarplan 2022

1. 'De basis' van alle teams weer verstevigen (na corona)
2. Stappen in het project 'Thuiswonen met hersenletsel'
3. Ontwikkeling van NAH+ en NAH++ locaties
4. Sturen op behoud en aantrekken collega's
5. Nieuw functiehuis wordt met aandacht geïmplementeerd
6. Inzet technologie met als doel tijdsbesparing, zelfredzaamheid en cliëntveiligheid.
7. Realisatie van de appartementencomplexen in Enschede & Zwolle
8. Mitigeren top 3 risico's

2023 – 2024

Volgt ...

# 1. 'De basis' weer op orde

## Doelstelling 2022

*In 2022 zorgen we primair dat de basis in alle teams weer op orde komt en dat bestaande kaders, afspraken en werkwijzen weer opgefrist zijn.*

- Per eenheid wordt gestuurd op het succesvol zijn op de vijf perspectieven cliënt, medewerker, financiën, stakeholders en technologie.

## 2. Thuiswonen met hersenletsel

### Doelstelling 2022

- Projecten en of procesverbeteringen die voortkomen uit het onderzoek naar obstakels om langer thuis te wonen zijn in beeld en gestart.

# 3. NAH+ en NAH++ locaties

## Doelstellingen 2022

- Per 1 juli 2022 is NAH+ locatie Nieuw Bloemensteijn (REC) geaccrediteerd en van start. In 2022 wordt duidelijk of het lukt om een NAH+ locatie in Amersfoort te realiseren.
- In 2022 worden in samenwerking met ProPersona en Siza alle voorbereidende stappen gezet voor de realisatie van de NAH++ locatie.

# 4. Behouden en aantrekken collega's

## Doelstelling 2022

- Eind 2022 willen we de uitstroom teruggebracht hebben naar 14%.
- We slagen er in om openstaande vacatures binnen gemiddeld 8 weken in te vullen.

# 5. Nieuw functiehuis

## Doelstelling 2022

- In 2022 implementeren we het nieuwe functiehuis.

# 6. Technologie

## Doelstellingen 2022

- De teams die deelnemen in het programma zetten technologie in voor het bieden van ondersteuning en zorg. Dit leidt tot het aanpassen van de zorg/werkprocessen. We hebben op 1 locatie digitale (cliënt)data ontsloten en sensortechnologie toegepast t.b.v. het optimaliseren van de zorgverlening
- Het digitale zorgaanbod\* is volwaardig onderdeel van het zorgaanbod  
*\* zoals digitale dagbesteding, blended behandeling, inzet optimalisatie Bprocare*

# 7. Appartementencomplexen Enschede & Zwolle

## Doelstellingen 2022

- Enschede wordt eind 2022 in gebruik genomen.
- Voor Enschede is in Q2 het zorgconcept gereed.
- Zwolle wordt in 2023 opgeleverd.



# Mitigeren top 3 risico's InteraktContour

1. Lagere tarieven icm hogere kosten icm onvoldoende sturen op positieve exploitatieresultaten – *project 1 uit jaarplan*
2. Onvoldoende kwantitatief en kwalitatief personeel icm onvoldoende capaciteitsmanagement – *project 4 uit jaarplan*
3. Inzet van externe zorgexperts is op specifieke plekken onvoldoende beschikbaar (zoals huisartsenzorg) – *project binnen Zorg en Wonen*