

**Jaarrapportage externe
vertrouwenspersoon voor**

**Interakt Contour
Jaarverslag 2021**

ArboNed

Elke dag is belangrijk

**Jaarrapportage externe
vertrouwenspersoon
voor**

Interakt Contour

Jaarverslag 2021

Marijke Beerlage

Vertrouwenspersoon

Marijke.beeerlage@arbond.nl

06-20612235

Inhoudsopgave

1	De vertrouwenspersoon	4
2	Inzet van de vertrouwenspersoon in 2021	6
3	Ons advies	7

1 De vertrouwenspersoon

Neerbuigende opmerkingen, agressie, pesten. Problemen die in elke organisatie kunnen voorkomen. Mensen kunnen er letterlijk ziek van worden. Voor opvang bij ongewenste omgangsvormen of kwesties op het gebied van integriteit levert ArboNed een vertrouwenspersoon. Met de inzet van de vertrouwenspersoon werkt u aan een goede werksfeer en houdt u uw mensen duurzaam inzetbaar.

Marijke Beerlage is aangesteld als externe vertrouwenspersoon voor uw organisatie. Bij grensoverschrijdend gedrag en kwesties op het gebied van integriteit kunnen uw werknemers bij deze professional terecht. Bijvoorbeeld als er sprake is van pesten, discriminatie, (seksuele) intimidatie, agressie of geweld en in het geval van onregelmatigheden of misstanden in uw organisatie.

Uw werknemers kunnen zelf, zonder de leidinggevende in te lichten, de vertrouwenspersoon inschakelen. Samen bekijken ze het probleem, bespreken wat uw werknemer zelf al heeft ondernomen, en bepalen mogelijke vervolgstappen. De vertrouwenspersoon helpt de werknemer om te gaan met de situatie. Naast een luisterend oor biedt hij ondersteuning bij het bespreekbaar maken van het probleem binnen de organisatie. Elke vervolgstap, in het oplossen van het probleem, wordt in overleg en met instemming van de werknemer verricht.

Daarnaast geeft de vertrouwenspersoon uw organisatie gevraagd en ongevraagd advies over het beleid op psychosociale arbeidsbelasting, c.q. het voorkomen en bestrijden van ongewenste omgangsvormen.

Alles wat besproken wordt, valt vanzelfsprekend onder het beroepsgeheim en is vertrouwelijk. Uw werknemers kunnen direct en anoniem de vertrouwenspersoon consulteren. De strikte vertrouwelijkheid wordt gewaarborgd.

Uw vertrouwenspersoon

- Voor werknemers en meldingen van ongewenst gedrag
 - Voor advies en beleid: marijke.beerlage@arboned.nl, 06-20612235
 - Of bij ziekte en afwezigheid het landelijke nummer 0800 0 204 204
- U werknemer krijgt dan een vervangende vertrouwenspersoon toegewezen

Inzet van de vertrouwenspersoon in 2021

Uw werknemers kunnen de vertrouwenspersoon consulteren door te bellen naar een centraal nummer: 0800 0204 204. Uw werknemer wordt direct doorverbonden naar uw vertrouwenspersoon en als dat niet direct lukt neemt uw vertrouwenspersoon contact op met de werknemer. Door het centrale nummer is de bereikbaarheid gewaarborgd en kan een werknemer bij afwezigheid van uw vertrouwenspersoon een beroep doen op een collega vertrouwenspersoon.

In 2021 is door 8 van uw werknemers van uw organisatie gebruikgemaakt van de inzet van de vertrouwenspersoon bij ongewenst gedrag. In onderstaande tabel treft u een overzicht.

Categorie	Aantal hulpvragen
Intimidatie & onheuse bejegening in de lijn	5
Intimidatie	0
Seksuele intimidatie	0
Pesten	0
Discriminatie	0
Agressie en geweld	1
Integriteit	0
Overig	2
Totaal	8

De meeste meldingen hadden betrekking op de manier van leidinggeven. Werknemer geven aan zich onveilig te voelen op de werkvloer en uiten tevens hun zorg om de geleverde kwaliteit van zorg. Werknemers hebben het advies gekregen om de situatie bespreekbaar te maken.

OP basis hiervan lijkt het goed om aandacht te hebben voor de stijl en manier van leidinggeven om onvrede en of verzuim te voorkomen.

2 Ons advies

Een prettige werksfeer is ontzettend belangrijk voor het werkplezier en de productiviteit van mensen. Ongewenst gedrag in de organisatie verpest die sfeer. Werknemers die eronder lijden zijn minder gemotiveerd en kunnen lange tijd psychische en/of lichamelijke klachten hebben. Soms met (langdurig) verzuim tot gevolg. Reden genoeg om ongewenst gedrag te voorkomen of in de kiem te smoren.

Om u hierbij als vertrouwenspersoon zo goed mogelijk te kunnen ondersteunen, is een aantal randvoorwaarden van belang:

- Beleid psychosociale arbeidsbelasting, inclusief het klachtenreglement
- Contactgegevens en de samenstelling van de klachtencommissie
- Contactgegevens van de vertrouwenspersoon klokkenluidersregeling
- Naamsbekendheid vertrouwenspersoon

Naamsbekendheid vertrouwenspersoon

Wat is gedaan om naamsbekendheid VP te realiseren binnen bedrijf?

Er zijn belangrijke redenen om uw beleid op het gebied van integriteit en op het gebied van de psychosociale arbeidsbelasting, de gedragscode en de naam van de vertrouwenspersoon onder de aandacht te blijven brengen bij uw werknemers:

- De werknemer die last heeft van grensoverschrijdend gedrag, wat tot verzuim kan leiden, weet waar hij ondersteuning kan vinden om het probleem op te lossen.
- Binnen het arbeidsomstandighedenbeleid bent u als werkgever verplicht aandacht te besteden aan de voorkoming van 'psychosociale arbeidsbelasting' (PSA). Als voorkomen niet mogelijk is, moet ongewenst gedrag zoveel mogelijk worden beperkt. Door uw beleid omtrent psychosociale arbeidsbelasting onder de aandacht te brengen, biedt u als werkgever duidelijkheid over gewenst en ongewenst gedrag. Deze duidelijkheid maakt werknemers bewuster van het eigen en van elkaars gedrag. Hierdoor voorkomt u, of bestrijdt u tijdig, grensoverschrijdend gedrag en creëert u daarmee een psychisch veilige werkomgeving.
- De Wet huis voor klokkenluiders verplicht werkgevers met vijftig werknemers of meer, een procedure op te stellen voor het melden van (een vermoeden van) een misstand bij zijn werkgever. Zo'n interne regeling werkt drempelverlagend en kan publiekelijke escalatie, conflicten en ziekteverzuim voorkomen.

Met vriendelijke groet,

Marijke Beerlage

Bedrijfsmaatschappelijk werk
Vertrouwenspersoon
ArboNed BV
KvK 30 12 09 94
06-20612235