

# KWARTAALRAPPORTAGE

## RELATIEBEHEER: Q1 en 2 2021

- tot en met 5-7-2021
- vorige rapportage: 16-2-2021
- Gebied Oost (Pascalle)

# Wonen met zorg



## SAMENWERKING

De samenwerking met virtueel tourbedrijf Skyfocus is bijzonder goed. Hun hart voor onze doelgroep is groot. Ireen en Arjan hebben kwaliteit hoog in het vaandel staan en gaan tot het uiterste om dit te bereiken. Zij zijn 3D fotograaf, schoonmaakdienst, opruimploeg en interieurstylist in één en brengen na afloop alles weer terug in originele staat. Bij grote of afwijkende locaties zijn we zelf aanwezig voor assistentie.

## INFORMATIEFORMULIEREN

Via snapshots of een [filmpje](#) beoordelen we of de appartementen voldoen aan de eisen. Skyfocus ontvangt op voorhand een briefing in de vorm van een [informatieformulier](#). Soms zijn er [onvoorziene omstandigheden](#). Bij een aantal woonlocaties was de organisatie [top](#) en werden we zeer warm onthaald.

## VIRTUELE TOURS WOONLOCATIES

In de zomer van 2021 worden al onze woonlocaties in beeld gebracht d.m.v. 3D fotografie. Het eindresultaat is een online virtuele tour á la Google streetview, waar bezoekers zelf hun looproute bepalen. Alice en Pascalie zijn projectleider. Om de belasting voor de woonlocaties te beperken, worden er waar mogelijk vaste tijdsafspraken gemaakt met de bewoners. Het weer, personeelsplanning, representatieve appartementen en akkoord van de bewoners zijn risicofactoren.

## VOORTGANG

Op dit moment zijn er 17 woonlocaties in beeld gebracht: [Planning](#). Op dinsdag, zaterdag en zondag kunnen er fotoshoots worden ingepland. Voor een mooi eindresultaat is een strakblauwe lucht en zonnig weer nodig. Een aantal afspraken is om die reden verzet. Een fotoshoot neemt een hele dag in beslag en start om 9 uur. De planning loopt tot halverwege september. Er is een [besloten groep in Pulse](#) aangemaakt. De eerste virtuele tour van [Spikvoorde](#) is inmiddels opgeleverd. Technische specificaties en afspraken worden [vastgelegd](#). Concreet Geeft Vorm maakte een [eerste](#) en [tweede ontwerp](#).

## BESCHIKBARE APPARTEMENTEN

Voor de beschikbare appartementen in Epe, Elburg, [Deventer](#), [Kampen](#), Lelystad en Nunspeet, zijn er twee [mailingen](#) verstuurd naar in totaal 1365 relaties. Hier [een voorbeeld](#) van hoe een andere organisatie dat aanpakt. Er is een [advertentieformat](#) ontwikkeld en geplaatst in verschillende printmedia. Naast belacties, verscheen er een algemene [Facebook-oproep](#), met [122 bit.ly clicks](#) en bij [HLN Overijssel](#). Verder werd er een [verhuisbericht](#) voor het netwerk van Zwolle-Ommen opgesteld. ([Hoe maak je een regioselectie](#) vanuit Excel.) En er is een artikel over [GDL in Enschede](#) gepubliceerd.



# Appartement Trajekt in Zwolle



Op zaterdag 3 juli stond woonlocatie Trajekt in Zwolle op het programma. Gelukkig hadden we zonnig weer! Soms loopt een fotoshoot anders dan gepland, met een verrassend goede afloop. Bij aankomst bleken de geselecteerde appartementen minder geschikt dan verwacht. Wat waren we blij met bewoner Sanne, die ons op de dag zelf toestemming verleende haar modelappartement te fotograferen! En niet zomaar een appartement: haar inrichting was met zorg samengesteld en zou niet misstaan in een woonmagazine. De vloer was hagelnieuw, dus onze schoenen gingen uit op verzoek. Tijdens de shoot voerden we mooie gesprekken. Sanne vanaf de bank, wij af-en-aan-lopend. Als dank mocht Sanne de bos sfeerbloemen houden en krijgt ze de virtuele tour toegestuurd, waarin haar mooie appartement vereeuwigd is.



# Maatschappelijke Ondersteuning



## HUIS-AAN-HUIS KRANT ENSCHEDE

Enschede is onderverdeeld in vijf stadsdelen met een eigen h-a-h-krant waarin uitsluitend nieuws uit het desbetreffende stadsdeel wordt vermeld. De vijf stadsdeelmanagers bepalen of de kopij voldoende waarde heeft om te publiceren. InteraktContour heeft zeven locaties in Enschede. Dat betekent dat we per stadsdeel veel te melden hebben. In het kader van sociaal-maatschappelijke betrokkenheid, wordt de aangeleverde kopij van InteraktContour tot nog toe steeds overwogen en (gratis) geplaatst.

## STICHTING NAH OOST – SAMENWERKING - OVERIJSSSEL

BH-team Oost 2 heeft de samenwerking met NAH Oost opgestart. Om vakdeskundigheid en ervaringsdeskundigheid beter op elkaar aan te laten sluiten, verscheen ons zorgaanbod over [individuele begeleiding](#) en [Hersenz&dagbesteding](#) in hun nieuwsbrief.

Petra en Liset van MO Enschede ontwikkelden netwerkactiviteiten en gaven hun input op bijbehorende artikelen. PR werkzaamheden combineren naast je reguliere werk kan soms pittig zijn. Het teamgevoel, samen iets bereiken, geeft dan weer nieuwe energie. Begin dit jaar [maakte ik kennis](#) met Loes, de nieuwe PR Taakhouder van MO Oldenzaal. Na een paar weken wist Loes haar team te bewegen om [73 nieuwe relaties](#) in kaart te brengen! Verder krijg ik geregeld [vragen](#) van MO omtrent beschikbare middelen.

## HARDERWIJK - ZEEWOLDE

Door de berichtgeving m.b.t. het verdwijnen van de dagbestedingslocaties op de Veluwe, ontstond er onrust en onduidelijkheid over het voortbestaan van IB. Met de aanbesteding van NAH Professionals in ons achterhoofd, is er een [advertentie](#) opgesteld voor Veluwe FM. Bekijk hier [de krant](#) (zie pagina 10). We maken nog steeds deel uit van het [Vraaghuis](#) in Zeewolde. Pascalie in de overlegstructuur, Karin Enders op locatie.

## VERSCHENEN ARTIKEL ENSCHEDE

[15-12-2020](#) - Bakkerij de Bothof

[03-03-2021](#) - Geert de Leeuw

[12-05-2021](#) - Verder met hersenletsel,  
IB en Hersenz

[12-05-2021](#) - Oproep vrijwilligers DB

[26-05-2021](#) - InteraktContour, Hersenz

[11-06-2021](#) - NL DOET – actie MO

[28-06-2021](#) - Dag vd Overprikkeling



**NLDOET**

**InteraktContour**  
verder met hersenletsel

# Hersenz Behandeling



## WEBINAR 15-3-2021 – Ervaringsdeskundige Frans

- Doelgroep professionals en (naasten) van mensen met NAH
- Het [kennismakingsblog](#) van ervaringsdeskundige Frans
- De [wervingsmailing](#)
- Het [inschrijfformulier](#)
- LinkedIn [bericht](#), [event](#) en [stories](#)
- Aankondiging bij [HLN Overijssel](#)
- Aankondiging bij [CVA kennisnetwerk](#)
- De [opname](#)
- De lijst met [aanmeldingen](#)
- De [gestelde vragen](#)
- De [nazorgmail](#)



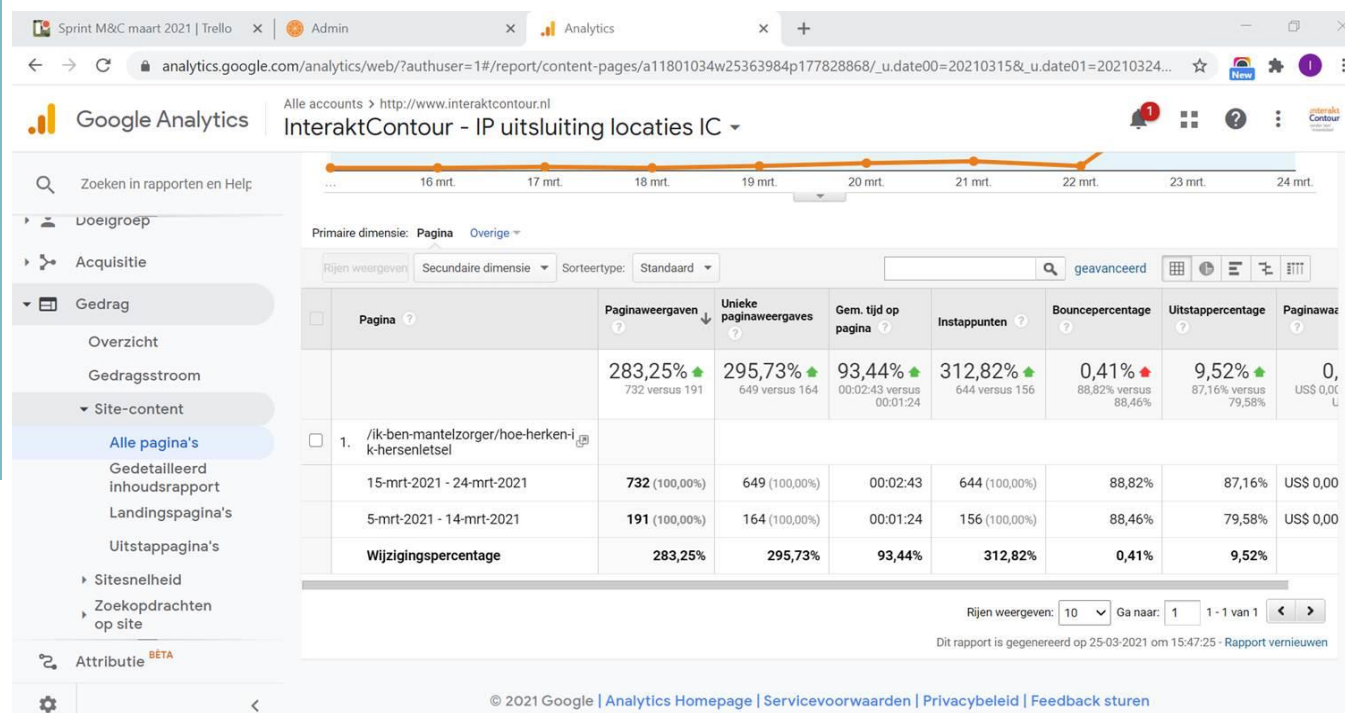
## MARCOM PRESENTATIE

De marketing-communicatieprofessionals vd Hersenzorganisaties nodigden ons uit voor hun periodiek overleg. Daar gaven we een [presentatie](#) over webinars organiseren. Werd [goed ontvangen!](#)

## WEBINARS VOOR HERSENZ

Om het Behandelprogramma Hersenz onder de aandacht te brengen in focusgebied Oost-Nederland, organiseerden we drie webinars en vragenuren. Het projectteam van behandelteam oost 1 heeft zich gevormd tot een hechte club mensen, met een enorme drive en rotsvast vertrouwen in elkaar. De taakverdeling ging als vanzelf. Keihard werken, veelal in eigen tijd. Nieuwe dingen uitvinden en uitproberen, troubleshooting, technische vraagtekens, elkaar zien en benoemen. Klankborden en ontladen, met humor als smeermiddel. Goud waard.

Na het webinar steeg het aantal unieke bezoekers op onze website met 295% op de pagina 'hoe herken ik hersenletsel.'





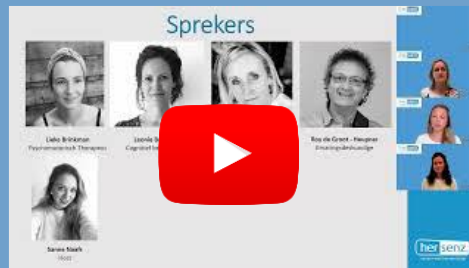
# Lof en waardering



## WEBINAR 7-6-2021 – Ervaringsdeskundige Roy

Op 7 juni zouden we het webinar van 15 maart herhalen, waarbij Sanne de presentatie zou verzorgen. Die ochtend ontvingen we een verontrustend appje van Leonie: 'Het gaat niet goed met onze ervaringswerker, kunnen we nadenken over een plan B?' Dit team is van alle markten thuis en schakelde razendsnel. Diezelfde ochtend werd er een andere ervaringsdeskundige bereid gevonden.

- De [wervingsmailing](#)
- Aankondiging [HLN Overijssel](#)
- De [opname](#)
- De lijst met [aanmeldingen](#)
- De [nazorgmail](#)
- Zorgkantoor Zilveren kruis had interesse en stuurde [een verzoek](#) om het webinar terugkijken



Lieke Brinkman  
Haha geen paniek. Wij gaan even rond bellen 09:40

Leonie Busscher  
Nee wacht nog maar even. Ik zie hem als t goed is straks. Maar maak maar wel een lijstje in je hoofd 🙄 09:41

Lieke Brinkman  
Ja alleen wachten is niet ideaal omdat ik wel alvast een back up moet hebben 🙄 09:41

Sanne Naafs  
Succes zo! Wij draaien achter de schermen vast wat noodscenario's uit 09:48

Lieke Brinkman  
Back up is geregeld 10:34

Leonie Busscher  
Topperrrrs 10:36

Ik ga waarschijnlijk om 16.30 met hem oefenen 11:18

Iemand goeie anti stress tips? 11:26

### KIJK MEE

- De [uitnodiging](#)
- De [opname](#)
- Een [kijkje achter de schermen](#)
- De [verstuurde Powerpoint](#)
- NAH Oost plaatste de opname [op hun website](#)
- [HLN Overijssel](#)
- [Dank](#) van de voorzitter



Heel mooi webinar!! Erg blij mee! 20:32

Zeker! Ellen belde me. Die was ook heel tevreden. DANKJEWEL 21:11

**her senz.**  
verder met hersenletsel

**Vragenuur  
Behandelprogramma  
Hersenz**

**Iedere derde woensdag van de maand  
Tussen 16.00 en 17.00 uur**  
[bit.ly/vragenuurhersenzenz](https://bit.ly/vragenuurhersenzenz)

Als vervolg op de webinars, bedachten we 'Het maandelijks Vragenuur voor Professionals'. De vele vragen konden niet allemaal tijdens het webinar beantwoord worden. Voor mensen met NAH zijn er de tweewekelijkse online informatiebijeenkomsten. Professionals hadden interesse, maar konden hier niet bij aansluiten.

Initiatief: Vragenuur Hersenz.  
- LinkedIn: [eerste aankondiging](#)  
- Video [met uitleg](#)  
- Aankondiging [CVA Kennisnetwerk](#)

Sanne Naafs  
Er is een verwijzing vanuit het vragenuurtje! 09:14

Lieke Brinkman  
🥳 dat moet gevierd worden!! Taart taart taart!!!

09:49

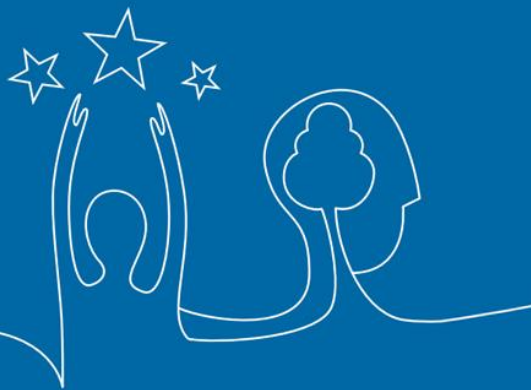
## WEBINAR 15-6-2021 - Ervaringsdeskundige Marieke i.s.m. Stichting NAH Oost

BH team Oost 2 organiseerde in samenwerking met Stichting NAH Oost een webinar voor hun leden. NAH Oost beoogt ervaringsdeskundigen en vakdeskundigen nader tot elkaar te brengen in de vorm van activiteiten en informatievoorziening. Een webinar op maat sloot daar perfect bij aan.

De afstemming verliep voorspoedig, al betekende het hersenletsel van het bestuur, voor ons de nodige inspanningen. Het aanbod van [Hersenz & DB](#) en [IB](#) verscheen in hun nieuwsbrief. Z&W volgt nog.



# Hersenz Behandeling



## PATIENTVERHAAL OP BEROERTEHARDERWIJK.NL

Vanuit CVA Keten zorg Noordwest-Veluwe ontvingen we in oktober 2020 een verzoek m.b.t. de nog te realiseren *nieuwe* website [www.beroerteharderwijk.nl](http://www.beroerteharderwijk.nl). Alle ketenpartners worden daar gepresenteerd en de patiënt dient ook een 'gezicht' te krijgen in de vorm van een ervaringsverhaal, dat de positieve ervaringen met de ketenzorg benadrukt. Vooral dat laatste bleek lastig. Ik heb twee van onze cliënten voorbereid en aangedragen. [Het verhaal van Dolinde](#) wordt gepubliceerd.

## ONDERSTEUNING WEBINAR CVA KETEN TWENTE

In oktober vindt er een digitale informatieavond plaats voor de NAH patiënten van CVA keten Twente. Het verzoek is, of InteraktContour wil hosten en adviseren over Zoom. [Meer info.](#)

## LANGE TERMIJN – VERWIJZING VAN HUISARTSENPRAKTIJK BORNE

Op 10 juni 2021 ontving ik een enthousiast [spraakberichtje](#) van Marieke Kuipers. Ze had een verwijzing ontvangen van een huisartsenpraktijk in Borne, waar ze ruim **twee jaar geleden** een presentatie heeft gegeven. Ik heb haar destijds geholpen met de [informatievoorziening](#). Een resultaat zie je soms pas op langere termijn.

## LEADS HERSENZ BEHANDELING

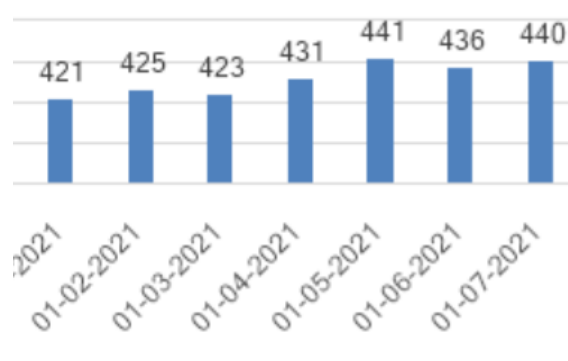
Gerrie en Dianne houden maandelijks handmatig een [centraal leadsoverzicht](#) bij van BH, vanuit ONS. Zeer interessante informatie waaruit blijkt via welke route/verwijzer een cliënt contact heeft gezocht met Hersenz. We zien lijnen ontstaan vanuit onze contacten en kennisdelingsacties. Voor MO en Z&W is die leadlijst op verwijzersniveau er nog niet. 1. Bij MO wordt bij de verwijzer vaak nog de gemeente benoemd. 2. Verwijzers worden nog niet eenduidig genoteerd volgens het omschreven proces.

## UITLEG GEVEN VIA VIMEO

Overbrengen hoe bepaalde functionaliteiten werken, gaat vaak het beste door een tutorial-video te maken:

- Lieke: [Share portion of screen.](#)
- Contacten [toevoegen aan CRM](#)
- Alice: [unieke maillijst](#) maken
- Sanne: [hyperlink maken](#)
- Alice: [snell koppeling browser](#)

Aantal Clienten op de 1e van de maand





# Breinbasics



## TOTAALOVERZICHT

Voor 2021 zijn er 7 vaste data gepland waar geïnteresseerden zich voor aan kunnen melden. Op voorhand wordt goed uitgevraagd of de verwachting en leerbehoefte aansluiten bij de praktijk. Op dit moment hebben zich 55 professionals ingeschreven, waarvan 28 de training al hebben gevolgd. Bekijk hier het [totaaloverzicht](#). Zie tabbladen onderin voor de data.

## ACCREDITATIE AANVRAAG V&VN

Op 9 juni liep onze accreditatietermijn af. Waar andere registers de termijn vanwege corona uit coulance verlengden, deed de V&VN dat niet. Het betalen van een verlengingsfactuur bleek niet voldoende. Een nieuwe inhoudelijke beoordeling is jaarlijks noodzakelijk. Het [plan is met spoed opgesteld](#) en inmiddels akkoord bevonden.

## ONLINE DAGTRAINING NAH VOOR PROFESSIONALS: [BREINBASICS](#)

Sinds december 2019 biedt InteraktContour geaccrediteerde dagtrainingen aan, waarin basiskennis en handvaten worden geboden aan zorgprofessionals die zich willen bekwamen het op het NAH vlak. Vanaf januari 2021 vinden de trainingen online plaats en heeft Judith Teseling het trainersstokje overgenomen van Gerda Budding. Zij verzorgt de training op de dag zelf. Pascallee doet de werving, communicatie, versturen informatiepakketjes, administratie en het op orde houden van de kwaliteitsregisters & indienen presentie. Alle cursisten worden in het kader van relatiebeheer vooraf telefonisch benaderd. In oktober gaat een klantadviseur van zorgkantoor Zilveren Kruis deelnemen. Haar 2 collega's hebben de Hersenz webinars bekeken.

## EVALUATIE

Online werken verlangt ook een andere evaluatiemethode. Het fysieke formulier vond ik daarnaast niet op alle vlakken even inspirerend. In [Typeform](#) zijn er 8 uitnodigende vragen opgesteld. Leuk om die [feedback van de cursisten](#) te lezen! Ook de online module van Simone die achteraf wordt verstrekt, ontvangt 4 en 5 sterrenbeoordelingen.

## PROMOTIE APPARAAT

- Aankondiging LinkedIn 14 april en [27 mei](#)
- Wervingsmailing [algemeen](#), [14 april](#) en [27 mei](#)
- Aankondiging bij [HLN Overijssel](#)
- Vermelding in [nieuwsbrief Ketenzorg Almere](#)
- Informatiepakketjes [samenstellen](#) en versturen
- [Begeleidend schrijven](#)
- Bevestiging en [Zoomlink](#)
- Mailing [Online Module](#)

# KWARTAALRAPPORTAGE

## RELATIEBEHEER: Q1 en 2, 2021

- tot en met 5-7-2021
- vorige rapportage: 16-2-2021
- Gebied West (Alice)



# Maatschappelijke Ondersteuning



## 1. OPVOLGERS

Wie gaat de opvolging verzorgen van de signalen? Wat heeft men nodig?  
(Welzijn, Activerende Huisbezoekers, Ouderen Adviseurs, vrijwilligers)

## 2. WERKCOORDINATIE

Wie draagt zorg voor caseload verdeling, keuzes en afstemming?  
(andere opvolgers voor jongere, opschalen communicatie en signaleerders)

## 3. SIGNALEERDERS

Wie worden actief betrokken als signaleerder, wanneer burgers en hoe?  
(uitleg werkwijze, omgang met elkaar, zelf eerst actie nemen, fasering)

## 4. COMMUNICATIE

Welke boodschap, communicatiemiddelen, wanneer en naar wie?  
(Opschaling in overleg en meten effecten coördinatie en opvolging)



[plan van aanpak 2021](#)

[map Kampen](#)



## Kampen MO

Eén tegen Eenzaamheid kampen: zitting in de coalitie en werkgroep Signaalpunt Kampen heeft zich aangesloten bij de landelijke `coalitie Eén tegen Eenzaamheid. De doelgroep die Kampen heeft gekozen is 75 + dit wil niet zeggen dat er alleen voor deze doelgroep activiteiten en zorg worden geregeld.

Werkgroep Signaalpunt Kampen  
Pijlers in deze werkgroep:

- [Verslag werkgroep Signaalpunt Kampen 24 mei 2021.pdf](#)
- [signaalpunt Eenzaamheid Kampen Advies](#)
- [SPE kort PP uitleg signaalpunt](#)

## InteraktContour in Kampen

*Signaleren, Oorzaken en Gevolgen*

**Spreker:** Ruth Ophof, Jessica Knul, Miranda Willemsen  
**Datum:** 8 juni 2021

**InteraktContour**  
verder met hersenletsel

Webinar signaleren, Oorzaken en Gevolgen 8 juni  
Doelgroep: professionals, mensen met NAH en hun naasten  
In overleg met Ruth Ophof is het webinar geannuleerd wegens  
Tijdgebrek en ziekte binnen het team  
CRM is aangevuld  
Uitnodiging via Jotform gemaakt  
PP gemaakt  
[webinar MO Kampen](#)  
Beelden van locatie moeten nog worden  
Toegevoegd in de PP

## Dronten MO

Gezonde leefstijl Dronten: "Ik doe mee beweegcarroussel"

Samenwerking tussen GGD, Triade, Kwintes, Meerpaal.

Door Covid heeft dit stil gelegen. We zetten dit inmiddels digitaal voort. RGM film is gemaakt



Webinar: heeft geen doorgang gevonden Team heeft wegens tijdgebrek het webinar over de zomerperiode getrokken

[PP webinar verder met hersenletsel](#)

[Webinar flyer](#)

Netwerkevent aanbesteders in oktober: i.s.m. Gemeente, For you Begeleiding Dronten, De Pruimenpot

[overleg Robert-Jan Koopmans contractmanager gem. Dronten](#)

Vorbereidingen t.a.v. de dag van de mantelzorg [verslag dvdms 2021.](#)

## Kampen MO



Quintes Kampen is het centrum voor kunsteducatie in Kampen en omgeving

- Contact gelegd met Trudi Brink van Quintes
- Zij geven een cursus "Dans en muziek als medicijn" voor mensen met NAH
- Voorstel samenwerking gedaan bijv. via een serviceloket
- Mogelijkheden t.a.v. een ruimte voor MO zijn onderzocht helaas was dit niet passend

[Specifieke doelgroepen \(quintuskampen.nl\)](http://quintuskampen.nl)

## Nijkerk MO



Digitale workshop MMC Meander Ziekenhuis

Amersfoort

Input en ondersteuning bij webinar Gezonde leefstijl

[Informatiepagina 'Verder na een beroerte' \(office.com\)](https://office.com)

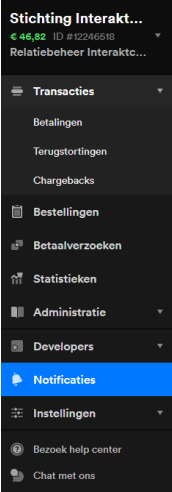
## Hersenletselnetwerk Utrecht Gooi- en Vechtstreek

Herstart hersenletseloverleg Utrecht ICG is interim Voorzitter

Werksessie is 8 juli en wordt voortgezet na de zomervakantie



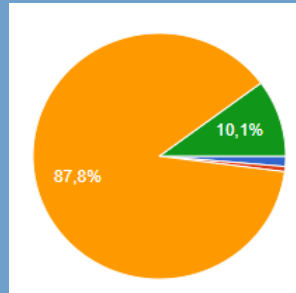
[Werksessie Bestuurders overleg Utrecht](#)



## Mollie account

- Voor betaalde webinar mollie account aangemaakt
- Account is voor zowel Hersenz als ICG
- Het account is gratis
- Akkoord van Jan Odink ontvangen
- Inmiddels zijn er al een aantal betalingen gedaan
- Goed overzicht
- Veel mogelijkheden

### Webinar Afasie & Hulpmiddelen 31 maart 2021 - YouTube



215 antwoorden

### Inschrijving webinar 31 maart

- Iemand met NAH
- Een naaste van iemand met NAH
- Een zorgprofessional
- Anders

# Almere Behandeling

## Webinar Afasie en hulpmiddelen

31 maart en 14 april

Een zeer hoge opkomst. Het webinar was een groot succes.

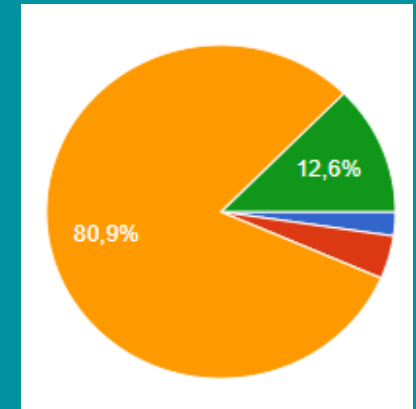
Dit was de tweede in een reeks van vier 7 juli vind het volgende webinar plaats.

Bij het webinar van 7 juli zullen deelnemerskosten gerekend worden € 10,00 pp. Dit webinar zal ook alleen aan zorgprofessionals worden aangeboden. <https://www.afasienet.com/nieuws-professionals>

Er is een betaallink account aangemaakt via MOLLI en er kan via een QR code worden betaald.



148 antwoorden



- Iemand met NAH
- Een naaste van iemand met NAH
- Een zorgprofessional
- Anders

### Inschrijving webinar 14 april

### Webinar Afasie & Hulpmiddelen 14 april 2021 - YouTube



# Hersenz Behandeling



Hersenz presentie huisartsen:  
PP wordt gemaakt door behandeling Lelystad  
Huisarts is moeilijk bereikbaar  
We zoeken een ingang bij nieuwe huisarts voor een afspraak  
Actieplan Lelystad t.a.v. instroom

[Overleg instroom Behandeling Lelystad](#)

- **Webinar behandeling Almere:**

Gepland in Juni: uitgesteld tot na de zomer Vakantie.  
Team heeft de inhoud van de PP nog Geen vorm kunnen geven

[nieuwsbrief CVA/NAH keten Almere](#)

- **Narrow Casting:** ligt bij de vormgever.  
Zal ingezet worden in Almere en Lelystad

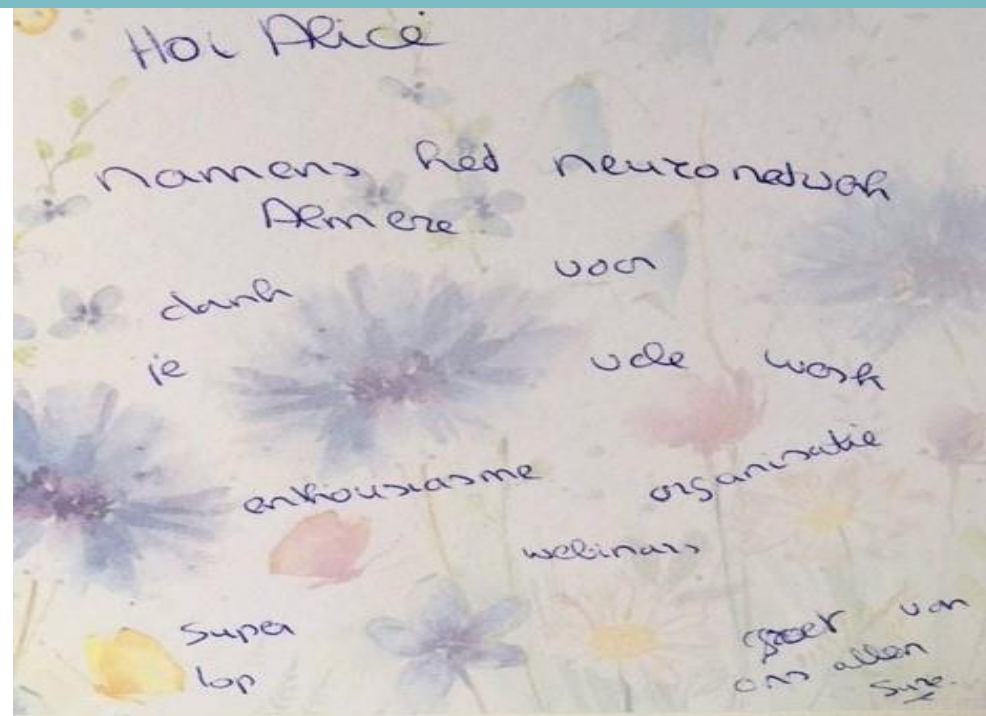
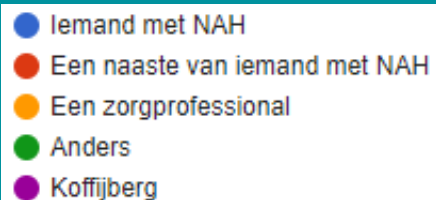
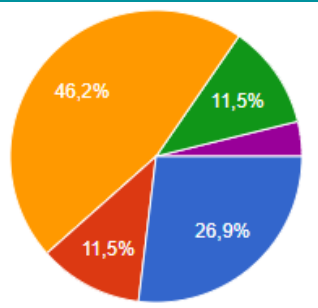
- **Nieuwsbrief CVA/NAH Keten:** zal in juli  
Verschijnen. Hersenz plaatst informatie

- **Webinar neuronetwerkoverleg Almere:**  
i.s.m. ketenpartners

- [flyer webinar](#)

- [Inschrijving Webinar](#)

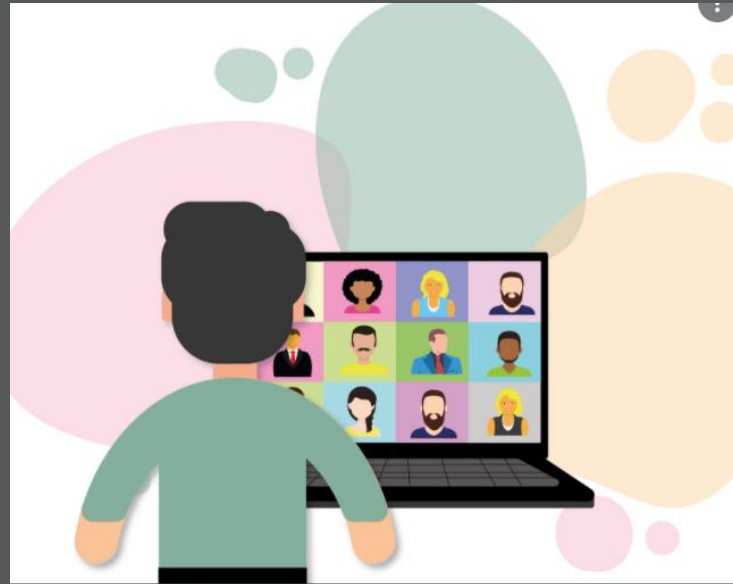
26 antwoorden



# Aanvragen

## webinars, scholingen, presentaties, workshops

### scholingen



| plaats en tijdstip | Eenheid              | aanvrager                         | organisatie                         | Soort Scholing                                                                           |
|--------------------|----------------------|-----------------------------------|-------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3-feb              | RM en BH             | Alice Rianne en Barbara van Olfen | Interaktcontour en LogoFlevo Almere | afasie & communicatie                                                                    |
| 17-mrt             | RM en MO Dronten     | Janine de Boer                    | Hospice Dronten                     | presentatie omgaan met veranderd gedrag                                                  |
| 31-mrt             | RM en BH             | Alice Rianne en Barbara van Olfen | Interaktcontour en LogoFlevo Almere | afasie & hulpmiddelen                                                                    |
| 14-mrt             | RM en BH             | Alice Rianne en Barbara van Olfen | Interaktcontour en LogoFlevo Almere | afasie & hulpmiddelen herhaling                                                          |
| 26-mei             | RM en BH             | Alice Rianne en Barbara van Olfen | Interaktcontour en LogoFlevo Almere | impact op het dagelijks leven. Is verplaatst naar 7 juli                                 |
| 1-jun              | RM                   | Neuronetwerk Almere               | Neuronetwerk Almere                 | Hersenletsel hoe nu verder                                                               |
| 8-jun              | RM en MO kampen      | Team Kampen                       | RM en Team Kampen                   | Oorzaken, gevolgen NAH. Het webinar is uitgesteld tot na de zomer                        |
| 22-jun             | RM                   | Studenten                         | ROC van Twente                      | interview werkwijze ICG                                                                  |
| 7-jul              | RM en BH             | Alice Rianne en Barbara van Olfen | Interaktcontour en LogoFlevo Almere | impact op het dagelijks leven                                                            |
| 29 en 30 juli      | RM en KW             | Liane Wolfert                     | Open je hart Mantelkring Dronten    | Workshop zomerfestival                                                                   |
| onbekend           | BH Almere            | Rick Horst                        |                                     | gaan ze overleggen                                                                       |
| onbekend           | Maatschappelijk werk | Sanne Naafs                       |                                     |                                                                                          |
| onbekend           | MO Nijkerk           | Inge Kramer                       | Accoladezorg                        | Fysiek of digitaal. Team Nijkerk op de hoogte gesteld                                    |
| onbekend           | MO Urk               | Talma Thuiszorg Urk               | Talma Thuiszorg                     | Simone Bosman van Urk pakt dit op scholing voor na de zomervakantie voor ongeveer 25 man |
| onbekend           | BH Lelystad          | Minke schaafsma                   | Hersenz ICG                         | presentatie                                                                              |
|                    | MO Nijkerk           | MCC Meander                       | MC Meander Amersfoort               | digitale workshop                                                                        |