

Medewerkersonderzoek 2020

Resultaten InteraktContour



Huidige meting



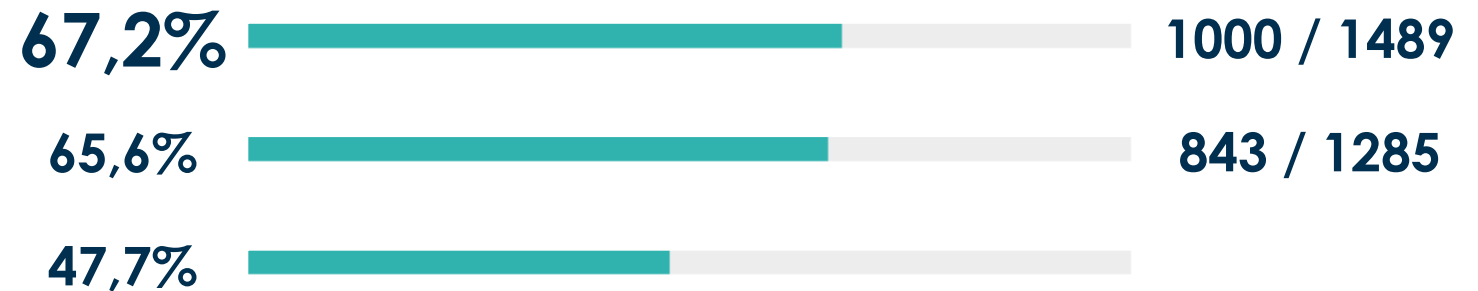
Vorige meting



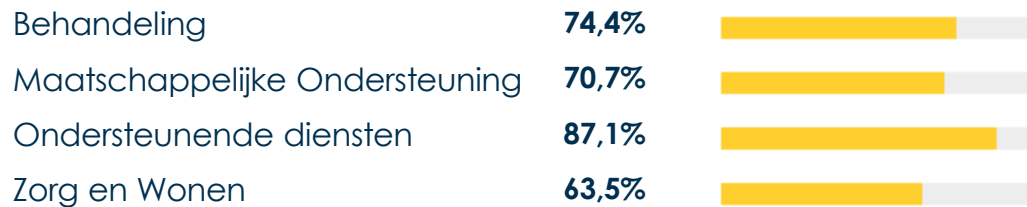
Benchmark Gehandicaptenzorg



Respons



Respons per groep



De score voor InteraktContour



De score voor Vorige meting



De score voor Benchmark Gehandicaptenzorg



Zeer relevant verschil



Relevant verschil



Geen relevant verschil



Relevant verschil





Zeer relevant verschil

Binden en Boeien

Eenheden naast elkaar

- 1a Werkzaamheden
- 1b Trots op werk
- 1c Trots op organisatie
- 1d Organisatie waardeert medewerker
- 1e Graag blijven werken
- 1f Aanbevelen als werkgever
- 1g Balans werk-privé

Aantal respondenten

		Behandeling	Maatschappelijke Ondersteuning	Ondersteunende diensten	Zorg en Wonen	
1a Werkzaamheden	7,6	7,7	7,7	7,4	7,6	7,6
1b Trots op werk	8,4	8,7	8,5	7,8	8,5	8,4
1c Trots op organisatie	7,6	8,1	7,7	8,0	7,5	7,2
1d Organisatie waardeert medewerker	7,5	7,8	7,6	7,6	7,4	6,9
1e Graag blijven werken	7,6	7,9	7,8	7,5	7,5	7,9
1f Aanbevelen als werkgever	8,5	13,8	12,1	10,8	6,1	10,5
1g Balans werk-privé	6,6	6,6	7,0	6,7	6,5	6,9
	1.000	58	260	74	608	



De score voor InteraktContour



De score voor Vorige meting



De score voor Benchmark Gehandicapenzorg



Zeer relevant verschil



Relevant verschil



Geen relevant verschil



Relevant verschil





Zeer relevant verschil

Binden en Boeien

Eenheden naast elkaar

1h Reden disbalans werk en privé

		Behandeling	Maatschappelijke Ondersteuning	Ondersteunende diensten	Zorg en Wonen	
% Zorgen voor kinderen	28,2	33,3	33,3	38,5	25,0	-
% Mantelzorg	17,7	16,7	21,3	19,2	16,5	-
% Vrijwilligerswerk	2,0	0,0	4,0	0,0	1,7	-
% Opleiding	14,6	11,1	8,0	11,5	17,4	-
% Tweede baan	4,8	5,6	2,7	7,7	5,1	-
% Geldzorgen	5,4	5,6	1,3	3,8	6,8	-
% Relatieproblemen	2,8	11,1	2,7	0,0	2,5	-
% Corona	34,4	33,3	41,3	34,6	32,2	-
% Anders, namelijk	58,0	66,7	52,0	46,2	60,6	-
Aantal respondenten	1.000	58	260	74	608	



De score voor InteraktContour



De score voor Vorige meting



De score voor Benchmark Gehandicaptenzorg



Zeer relevant verschil



Relevant verschil



Geen relevant verschil



Relevant verschil



Zeer relevant verschil

Binden en Boeien

Eenheden naast elkaar



1i Werkdruk (% Goed)

% Veel te laag

% Te laag

% Te hoog

% Veel te hoog

		Behandeling	Maatschappelijke Ondersteuning	Ondersteunende diensten	Zorg en Wonen	
	60,0	65,5	59,2	58,1	60,0	63,9
	0,1	0,0	0,0	0,0	0,2	0,1
	1,2	0,0	1,5	2,7	1,0	1,6
	36,5	34,5	38,1	36,5	36,1	31,2
	2,2	0,0	1,2	2,7	2,8	3,1

1j Reden hoge werkdruk

% Overwerk

% Te veel administratief werk

% Te weinig tijd om taken uit te voeren

% Te veel regels

% Ruimte om zaken zelf te regelen

	30,5	26,3	20,7	7,4	37,5	-
	33,8	73,7	50,0	11,1	26,7	-
	64,6	57,9	67,4	44,4	66,4	-
	15,4	26,3	18,5	0,0	15,1	-
	3,0	0,0	5,4	0,0	2,6	-

Aantal respondenten

1.000

58

260

74

608



De score voor InteraktContour



De score voor Vorige meting



De score voor Benchmark Gehandicaptenzorg



Zeer relevant verschil



Relevant verschil



Geen relevant verschil



Relevant verschil




Zeer relevant verschil

Binden en Boeien

Eenheden naast elkaar

% Slechte samenwerking met collega's
% Aansturing vanuit leidinggevende
% Communicatie binnen team
% Communicatie binnen organisatie
% Complexe zorg voor cliënten
% Corona
% Anders, namelijk
1k Crisismanagement
1l Communicatie over Corona
Aantal respondenten

		Behandeling	Maatschappelijke Ondersteuning	Ondersteunende diensten	Zorg en Wonen	
	9,5	5,3	4,3	3,7	12,5	-
	9,5	0,0	8,7	14,8	9,9	-
	25,9	10,5	20,7	11,1	31,0	-
	10,8	10,5	9,8	29,6	9,1	-
	32,7	26,3	27,2	0,0	39,2	-
	43,5	36,8	42,4	11,1	48,3	-
	20,3	21,1	17,4	48,1	18,1	-
	7,8	7,5	7,8	8,2	7,8	6,9
	7,7	7,8	7,8	7,2	7,7	7,6
	1.000	58	260	74	608	



De score voor InteraktContour



De score voor Vorige meting



De score voor Benchmark Gehandicaptenzorg



Zeer relevant verschil



Relevant verschil



Geen relevant verschil



Relevant verschil



Zeer relevant verschil

Werkdruk

Goed



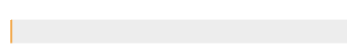
Te laag



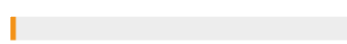
1,2%



0,8%



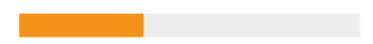
1,6%



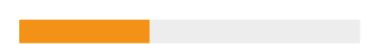
Te hoog



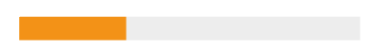
36,5%



38,5%



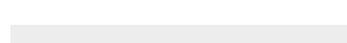
31,2%



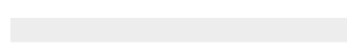
Veel te laag



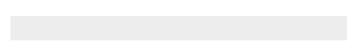
0,1%



0,2%



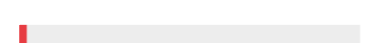
0,1%



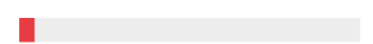
Veel te hoog



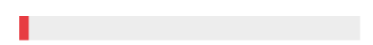
2,2%



4,4%



3,1%



De score voor InteraktContour



De score voor Vorige meting



De score voor Benchmark
Gehandicaptenzorg

eNPS: aanbevelen als werkgever

InteraktContour

eNPS gemiddelde

8,5



-4,1



10,5

eNPS verdeling

De eNPS (employer Net Promotor Score) toont de mate waarin medewerkers InteraktContour aan anderen aanraden als werkgever. De score wordt bepaald door: % promotors - % criticasters.



eNPS van teams

8,5

13,8

12,1

10,8

6,1



Behandeling

Maatschappelijke
Ondersteuning

Ondersteunen
de diensten

Zorg en
Wonen



De score voor InteraktContour



De score voor Vorige meting



De score voor Benchmark
Gehandicaptenzorg