

REFLECTIE OP 2020 - MANAGER MAATSCHAPPELIJKE ONDERSTEUNING – NICOLE TEUWSEN

- 1. De flexibiliteit en wendbaarheid van de teams kwam, ondanks corona, sterk terug. Een mogelijke verklaring hiervoor is het instrumentarium dat de afgelopen jaren ontwikkeld is om de teams te ondersteunen: MOPG, FIT, de inzet van de ontwikkelcoaches naast de inzet van de kwartiermakers. Ook uit de survey zelforganisatie kwam terug dat er veel dingen goed gaan in de teams (zie stichtingsrapportage en terugblik MO 2020).**
- 2. Medewerkers van MO zijn in mindere mate gewend om hygiënisch te werken en zijn hierdoor minder ontwikkeld op dit vlak. Dit merkten we tijdens de corona pandemie. We hebben hier specifiek aandacht aan besteed vanuit het uitbraak team door medewerkers te ondersteunen met duidelijke instructies rondom hygiëne en het gebruik van PBM, de mogelijkheid om vragen te stellen aan het verpleegkundig team en locatiebezoeken te doen.**
- 3. We merkten de afhankelijkheid van derden, waaronder de huisartsen, op tijdens de corona pandemie. De vraag is of we deze afhankelijkheid wenselijk achten of dat het zinvol is om mogelijkheden te onderzoeken om zelf expertise in huis te halen.**