

REFLECTIE OP 2020 - MANAGER P&O – MIRANDA PETERS

Ook voor HR stond het jaar 2020 in het teken van corona. Vooral in het eerste half jaar werden lopende projecten on hold gezet, denk bijvoorbeeld aan het uitstroomonderzoek Zorg & Wonen en het Functiehuis. Het werk en de zorg moesten gewoon doorgaan, er werden protocollen gemaakt en HR was stak vooral energie in het op de been houden van de dienstverlening en medewerkers.

- In hoog tempo werden fysieke bijeenkomsten omgezet in online varianten, denk aan vergaringen, trainingen en sollicitatiegesprekken.
- Werkprocessen werden aangepast en faciliteiten werden aangeboden, om beter vanuit huis te kunnen werken.
- Er werd beleid ontwikkeld om structureel meer thuis te werken, ook na corona. Onderzoek wees immers uit dat veel medewerkers thuiswerken prettig vinden. Overigens wil bijna iedereen dit combineren met live-contact met collega's, blended dus!

In de coronaperiode zijn 3 nieuwe collega's verwelkomd. Inwerken op afstand is lastig maar niet onmogelijk gebleken. Er staat inmiddels een goede crisesorganisatie en medewerkers werken met toewijding en passie door. Medewerkers verdienen alle waardering en de zorgbonus die ze kregen is zwaar verdiend. Mooi dat waardering vanuit de organisatie ook gezien wordt, in het december gehouden medewerkersonderzoek scoort 'waardering vanuit de organisatie' een mooie 7,5 scoren, terwijl dit in 2018 nog maar een magere 5,9 was.

De komende maanden worden nog spannend, hopelijk komt er geen 3^e golf en kan er met vaccinatie groepsimmunitet opgebouwd worden die zo hard nodig is.