

REFLECTIE OP 2020 - MANAGER ZORG & WONEN – MARIANNE VELTHUIS

Corona heeft het jaar 2020 gekleurd en getekend. De tweede golf heeft in het laatste kwartaal zijn tol geëist van de medewerkers en cliënten. De meeste besmettingen zijn toen opgetreden. 80 Medewerkers (vanaf september) en 22 cliënten (vanaf maart) zijn besmet geraakt. Daarnaast heeft het vele testen van medewerkers en het verplicht 10 dagen in quarantaine zijn een zware wissel getrokken op de flexibiliteit van de teams. De financiële resultaten van het laatste kwartaal laten ook duidelijk zien dat er veel met inzet van flex-personeel is gewerkt.

Daarnaast heeft corona ook zaken gebracht die niet meer zijn weg te denken en ons veel wendbaarder hebben gemaakt. Online meetings, Webinars en scholingen voor de medewerkers van de werkvloer zijn veel gemakkelijker te organiseren en beter bezocht. Met het laatste Webinar van een uur over vaccineren zijn in een keer 350 medewerkers bereikt. Online vergaderingen; mensen hoeven niet meer naar Nunspeet te reizen. Centrale sturing op verpleegkundige onderwerpen en het voorzichtige ontstaan van een afdeling beleid en kwaliteit.

Wat bijzonder goed ging is het ontstaan van het uitbraakteam. Voortbouwend op de structuur van de hbo pilot, zijn de geselecteerde verpleegkundigen de vooruitgeschoven post geweest om te adviseren bij een uitbraak en te trainen in hygiëne en naleving van de coronamaatregelen. Datzelfde geldt voor het corona-infoteam. Er wordt snel gehandeld, het is multidisciplinair en wendbaar. Door dat team is veel informatie vanuit de gehele organisatie opgehaald, zowel in feedback als in de vragen die beantwoord moesten worden.

De aanpak van het onderwerp cliëntveiligheid met de focus op de vier thema's; verbeteren proces, verbeteren registratie in iProva, risicovolle cliënten monitoren naast de drie projecten is succesvol geweest. Het tweewekelijks bespreken van de FOBO-meldingen in de MIC-commissie zorgt ervoor dat risico's door een brede groep gezien worden en dat er gerichte acties worden ondernomen. Deze variëren van een telefoontje, een locatiebezoek om uitleg te geven tot het doen van een PRISMA-light onderzoek als dat nodig is gezien het incident. De huisartsen problematiek en de onderwerpen vallen, medicatieveiligheid en agressie zijn vanwege corona niet zo ver gebracht als we wilden. Ook is het onderwerp diabetes niet verder gebracht, dat pakken we volgend jaar op.