

REFLECTIE OP 2020 – BESTUURDER – JAN VAN KAMPEN

Goed gedaan!

Als ik terugkijk op 2020 dan is het eerste dat bij me op komt: we hebben het goed gedaan.

Het is een jaar geweest waarin we welbewust kozen voor een preventiestrategie. We zijn tijdig begonnen met het instellen van maatregelen om het virus buiten te houden. Die strategie hebben we continu gehandhaafd. Het aantal besmettingen onder cliënten bleef gering. Ook massale besmettingen onder medewerkers bleven uit. Waren we dan te streng? De uitkomsten van het cliëntenonderzoek en het medewerkersonderzoek van eind 2020 stellen gerust. We krijgen waardering van cliënten en medewerkers. En ook van stakeholders.

De belangrijkste verklaring voor dit succes? Geen twijfel mogelijk: bij InteraktContour werken heel veel, heel goede mensen. Ieder met zijn of haar eigen talent en expertise. Zij werken ook nog eens goed samen, met elkaar en ook met personen buiten InteraktContour. De voor de aanpak van corona noodzakelijke nieuwe processen, structuren en systemen zijn 'zelforganiserend' tot stand gebracht. We denken en werken allemaal vanuit de gecombineerde invalshoeken cliënt, medewerker, stakeholder, technologie en bedrijfsvoering. Er was continu één gezamenlijke focus. Dat werkte goed. En, we houden vol. Ik ben super trots op de collega's en ik ben ze ook erg dankbaar.

Corona overschaduwde veel. Cliënten en hun naasten, collega's en ook onze samenwerkingspartners, iedereen lijdt onder Corona. Het virus vraagt een lange adem van eenieder. Gelukkig is het vaccineren begonnen. Corona wordt teruggedrongen. Er gaat weer meer ruimte komen voor andere zaken.

Ondanks corona hebben we in 2020 verrassend veel gedaan en bereikt. Het nieuwe medewerkersportaal Pulse is in gebruik genomen. Dat hielp ook om goed en snel over corona te communiceren. In Almelo is de nieuwe woonlocatie De Klokkentbelt in gebruik genomen. Met alle 66 cliënten en hun naasten is verkend welke technologie voor hen behulpzaam zou kunnen zijn. Uiteraard is die vervolgens ingezet. We zien uit naar de uitkomsten van de evaluatie in 2021. De voorbereiding van de bouw van nieuwe woonlocaties in Enschede en Zwolle is ver gevorderd. Beeldzorg, digitale dagbesteding en ook 'wandel-begeleiding' is razendsnel opgeschaald. Beeldcontact met cliënten en met elkaar is onderdeel geworden van ons dagelijks werk. Het programma Cliëntveiligheid werpt vruchten af. De zorg is nog veiliger geworden. Medewerkers voelen zich – zo blijkt uit het MTO -meer gewaardeerd door 'de organisatie'. We zijn weer, en met complimenten, ISO gecertificeerd. Zo goed en zo kwaad als het ging heeft iedereen weer met succes zijn best gedaan om financiële opbrengsten en kosten in balans te houden.

Ging alles goed? Tuurlijk niet! Maar heel veel wel. En van wat niet goed ging leren we. De transferafdeling de Overstap in revalidatiecentrum De Hoogstraat moesten we helaas sluiten. Het lukt niet om op alle fronten goed te presteren. De bedden die we hebben gehuurd voor de cohortunit in de eerste golf van Corona zijn nooit gebruikt. Vooral fijn natuurlijk maar ook 'sund van het geld'.

Ondertussen is het al weer februari 2021. Corona is er nog steeds. Vraagt onverminderd veel aandacht. We weten nog steeds de besmettingen aardig 'buiten' te houden. Tegelijkertijd zijn we het zat. We hebben daarom met elkaar afgesproken dat we extra zuinig op elkaar zijn. Elkaar helpen om niet te veel zaken op te pakken naast corona. Want het 'nieuwe' normaal is er voorlopig nog niet. Maar het gaat er komen. Als het straks zomer is ... dan... . Dan hoop ik dat we ons samen weer kunnen concentreren op het verlenen van uitstekende zorg en het zorgen voor goede werkgelegenheid. Dan hoop ik dat we weer volop waardering krijgen van onze stakeholders, dat technologie voorliggend aan het worden is in onze (zorg)processen en dat ons huishoudboekje gezond is. En dat we al die projecten om nog beter te worden die we in de planning hebben, met veel energie weer gaan oppakken.

Dat zou mooi zijn. En het gaat ons lukken.

**Jan van Kampen
bestuurder**