

REFLECTIE OP 2020 - MANAGER FI&H – JAN ODINK

Het jaarplan FI&H 2020 heeft als titel: 'Werk aan de winkel'. Het staat vol met ambitieuze plannen met als doel een veilige en prettige woon- en werkomgeving voor cliënten en collega's. En nu, reflecterend op 2020, mogen we trots zijn op de resultaten die we hebben behaald.

- Diverse MO- en Behandelteams zijn verhuisd
- Woonlocatie de Klokkenbelt is in gebruik genomen.
- Er is grote vooruitgang geboekt in de voorbereiding op de nieuwbouw Enschede en Zwolle.
- Afgelopen jaar is bij zes woonlocaties het zorgoproepsysteem vernieuwd, daarmee is de helft van alle woonlocaties van een nieuw oproepsysteem voorzien. Hiermee is een betekenisvolle stap gezet in verhoging van cliëntveiligheid.
- Mede door Corona, hebben eHealth-toepassingen als beeldzorg en digitale dagbesteding een enorme vlucht genomen. Het datawarehouse heeft nieuwe stuurinformatie opgeleverd.

De lockdown als gevolg van de coronapandemie had grote impact op de collega's van het bestuursbureau. Het thuiswerken leidde tot een nieuwe dynamiek in samenwerking binnen en tussen teams. Soms kon er lekker efficiënt worden doorgewerkt, tegelijkertijd was het soms lastig elkaar te vinden en moesten nieuwe vormen van communicatie worden ingezet. Alle teams kennen inmiddels een vorm van een dag- of weekstart. Het ontbreken van fysiek contact wordt door veel collega's als een gemis ervaren.

De lockdown heeft geleid tot nog meer nieuwe uitdagingen.

- De afdeling ICT stond voor een enorme opgave om de servercapaciteit te vergroten en in korte tijd honderden devices uit te leveren.
- Er is een enorm aanbod van digitale dagbesteding beschikbaar gekomen.
- In enkele weken tijd is een distributiesysteem voor PBM uit de grond gestampt en zijn administratieve aanpassingen doorgevoerd om gebruik te kunnen maken van de diverse compensatieregelingen.
- Corona heeft ons veel geleerd op het gebied van crisismanagement. Kort cyclisch werken en korte communicatielijnen zijn cruciaal gebleken.

Werken 'in de cloud' helpt om de betrouwbaarheid en veiligheid van onze ICT-systemen te vergroten en met de implementatie van het nieuwe medewerkersportaal Pulse in 2020 is een volgende stap gezet in digitaal samenwerken.

De trainingen van Twynstra & Gudde over projectmanagement helpen de projectleiders om tot beter resultaat te komen, omdat meer geïnvesteerd wordt aan de voorkant van een project en beter nagedacht wordt over een projectstructuur.

En dan tot slot al het werk om de zorg überhaupt mogelijk te maken. Registratie van cliënten en zorgactiviteiten, uitgifte en onderhoud van honderden laptops en

tablets, betaling van duizenden facturen en salarissen. Het is allemaal doorgegaan in 2020.

Het was al met al een buitengewoon intensief en leerzaam jaar. De omstandigheden hebben medewerkers er niet onder gekregen. Er is ontzettend veel bereikt, ambities zijn waargemaakt, er 'gewerkt aan de winkel'.