

REFLECTIE OP 2020 - MANAGER BEHANDELING – JAAP VAN DER POL

Verbeterprogramma

In 2020 zijn de effecten zichtbaar geworden van het verbeterprogramma dat in 2019 is ontworpen. Drie doelstellingen:

- Positief financieel resultaat
- Tevredenheid van cliënten blijft op hetzelfde niveau
- Medewerkers werken met plezier

Het aantal teams is teruggebracht van 6 naar 4.

Naast de manager behandeling is de functie ingevoerd van operationeel manager. De maatregelen die uit het verbeterprogramma naar voren zijn gekomen hebben goed gewerkt. De doelstellingen zijn gerealiseerd en de aanstelling van een operationeel manager heeft veel positief resultaat opgeleverd. De effecten van het verbeterprogramma waren al zichtbaar in het einde van 2019 en ook in begin van 2020 was dit nadrukkelijk merkbaar. Conclusie: het verbeterprogramma heeft geleid tot een structureel betere werkwijze van de eenheid Behandeling.

Corona

De coronapandemie heeft ook voor de eenheid Behandeling forse gevolgen gehad. De eerste maanden (maart en april) is veel energie gestoken in aangepaste werkwijze. Behandelingen van cliënten zowel individueel als de groepen zijn zoveel mogelijk online of blended uitgevoerd. Na ongeveer 2 maanden raakten zowel medewerkers als cliënten meer en meer vertrouwd met deze werkwijze. Ook zonder corona blijft er straks blended gewerkt worden. Het levert voor zowel medewerkers als cliënten voordelen op. Terugkijkend op de gehele coronaperiode van maart t/m december zijn er duidelijk minder cliënten ingestroomd dan in vergelijkbare periodes daarvoor. En daarnaast zijn er uiteraard effecten op het financieel resultaat van de eenheid Behandeling. Met de compensatie die toegezegd is vanuit de overheid zal uiteindelijk het resultaat over 2020 net positief zijn.

Er is gedurende de hele periode veel waardering geuit door zowel medewerkers als cliënten dat het werk toch redelijk goed heeft door kunnen gaan. Veel waardering is geuit voor de intensieve ondersteuning van de operationele manager en de met enige regelmaat blijken van waardering vanuit het MT.

Zorgverzekeringswet

In 2020 zijn de voorbereidingen getroffen om per 1 januari 2021 over te kunnen gaan naar de zorgverzekeringswet met de eenheid Behandeling. Op landelijk niveau is daar keihard aan gewerkt en ook binnen onze eigen organisatie is vanaf september 2020 continue aandacht besteed aan de consequenties van de zorgverzekeringswet. Dankzij het feit dat het integraal tarief blijft gehandhaafd, zijn de veranderingen niet al te ingrijpend. Met uitzondering van de verrichtingen door de paramedische diensten. Deze laatste vallen binnen de tariefstructuur van de eerstelijnszorg. Veel aanpassing op het administratieve vlak bleken noodzakelijk te zijn. Gesteld kan worden dat de voorbereidingen voldoende waren om de stap op 1 januari te kunnen nemen in de zorgverzekeringswet.

NAH++ en NAH+

Gedurende het gehele jaar 2020 is veel aandacht besteed aan de totstandkoming van de NAH++ en de NAH + voorziening. InteraktContour is daarin voortrekker,

inmiddels samen met Siza en Middin. In 2021 zal hard gewerkt gaan worden aan de concretisering van de plannen die in het jaar 2020 ontwikkeld zijn.